

# Les métiers du transport-entreposage



Emploi, intentions d'embauche et tensions dans le Haut-Rhin

## SOMMAIRE

|   |    |
|---|----|
| Introduction  | 5  |
| ■ <b>L'évolution de l'emploi dans les activités de transport-entreposage</b>  | 7  |
| • Les établissements et emplois dans le Haut-Rhin   | 7  |
| • Les évolutions de l'emploi salarié dans les différentes activités   | 7  |
| • Focus sur l'agglomération mulhousienne  | 8  |
| ■ <b>Les besoins en main d'œuvre dans les métiers du transport-entreposage</b>                                      | 9  |
| • Les intentions d'embauche dans le Haut-Rhin entre 2016 et 2023  | 9  |
| • Les intentions d'embauche dans le Haut-Rhin en 2022 et 2023   | 10 |
| ■ <b>Les tensions dans les métiers du transport-entreposage</b>   | 11 |
| ■ <b>Offre et demande d'emploi dans les bassins d'emploi du Haut-Rhin pour les métiers du transport-entreposage</b> | 13 |
| A retenir   | 15 |

## GLOSSAIRE

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Afut SA</b> | Agence de <b>F</b> abrique <b>U</b> rbaine et <b>T</b> erritoriale - <b>S</b> ud <b>A</b> lsace                                     |
| <b>AM</b>      | <b>A</b> gent de <b>M</b> aitrise   |
| <b>BMO</b>     | <b>B</b> esoins en <b>M</b> ain d' <b>O</b> uvre  |
| <b>BTP</b>     | <b>B</b> âtiment et <b>T</b> ravaux <b>P</b> ublics   |
| <b>CA</b>      | <b>C</b> ommunauté d' <b>A</b> gglomération   |
| <b>CAP</b>     | <b>C</b> ertificat d' <b>A</b> ptitude <b>P</b> rofessionnelle  |
| <b>CDD</b>     | <b>C</b> ontrat à <b>D</b> urée <b>D</b> éterminée  |
| <b>DARES</b>   | <b>D</b> irection de l' <b>A</b> nimation de la <b>R</b> echerche, des <b>É</b> tudes et des <b>S</b> tatistiques                   |
| <b>EPCI</b>    | <b>E</b> tablishement <b>P</b> ublic de <b>C</b> oopération <b>I</b> ntercommunale  |
| <b>IC</b>      | <b>I</b> ngénieurs et <b>C</b> adres  |
| <b>IE</b>      | <b>I</b> ntentions d' <b>E</b> mbauche  |
| <b>MEF MSA</b> | <b>M</b> aison de l' <b>E</b> mloi et de la <b>F</b> ormation <b>M</b> ulhouse <b>S</b> ud <b>A</b> lsace                           |
| <b>OQ</b>      | <b>O</b> uvriers <b>Q</b> ualifié   |
| <b>ONQ</b>     | <b>O</b> uvrier <b>N</b> on <b>Q</b> ualifié  |
| <b>TC</b>      | <b>T</b> ransport en <b>C</b> ommun   |
| <b>TP</b>      | <b>T</b> ravaux <b>P</b> ublics   |
| <b>URSSAF</b>  | <b>U</b> nion de <b>R</b> ecouvrement des cotisations de <b>S</b> écurité <b>S</b> ociale et <b>A</b> llocations <b>F</b> amiliales |
| <b>VL</b>      | <b>V</b> éhicule <b>L</b> éger  |

## A RETENIR

L'emploi dans la branche transport-entrepotage est concentré dans 3 agglomérations : Mulhouse, Colmar et Saint Louis.

Ces activités ont été créatrices d'emploi entre 2006 et 2022, hormis les activités liées au transport de passagers.

Ce sont les activités de services qui ont le plus vu leurs effectifs augmenter, ce qui explique que l'augmentation des effectifs ait été particulièrement forte dans l'agglomération mulhousienne qui connaît parallèlement une baisse des effectifs dans l'entrepotage et le transport de passagers.

Les besoins en main d'œuvre sont eux concentrés dans les bassins de Mulhouse, Colmar et Thann-Cernay et concernent massivement 3 métiers : conducteurs routiers et conducteurs-livreurs sur courtes distances ainsi que les ONQ de l'emballage et manutentionnaires.

Viennent ensuite les conducteurs d'engins, de transport en commun, de véhicules légers et les OQ de la manutention.

Avec des spécialités locales : les conducteurs d'engins sont plus demandés dans les bassins de Saint Louis, Guebwiller et Thann-Cernay, les ONQ de l'emballage sont plus recherchés dans les bassins d'Altkirch et Colmar, les conducteurs de transport en commun dans le bassin mulhousien, les agents administratifs dans celui de Saint Louis.

Ces métiers connaissent de manière générale, des tensions fortes.

Sur les 10 métiers pour lesquels l'information est disponible, 8 ont des niveaux de tensions égaux à 4 ou 5/ 5. Parmi ces métiers en tensions fortes, on retrouve toutes les catégories de conducteurs, les responsables logistique, les agents d'exploitation et les ONQ de l'emballage.

Les deux métiers aux tensions plutôt faibles sont les métiers d'employés du tourisme et des transports et les OQ du magasinage.

Les tensions constatées sont souvent dues à une forte intensité d'embauche et pour certains métiers à une faible qualité des emplois offerts. A cela peut s'ajouter, pour d'autres métiers un manque de main d'œuvre disponible, a fortiori s'il faut une formation spécifique : conducteurs de transport en commun, conducteurs routiers

L'analyse de l'offre et de la demande d'emploi dans les bassins d'emploi du Haut Rhin montre des déséquilibres quelquefois importants dans les métiers de la conduite d'engins, dans la conduite sur longue distance et la manutention manuelle de charges où l'offre excède largement la demande.

Pour les conducteurs sur courtes distances et les opérations manuelles de tris et d'emballage, c'est plutôt l'inverse qui prévaut, avec un excédent de la demande d'emploi

Le bassin d'emploi de Mulhouse se démarque avec une très forte demande pour les opérations de magasinage, bien supérieure à l'offre, alors que dans les autres bassins du Haut-Rhin, c'est plutôt l'offre qui est excédentaire pour cette activité.

## Questions de définition : les métiers en tension

### Les indicateurs de tension

Depuis 2017, la méthodologie pour calculer un indicateur de tension sur le marché du travail a évolué. Auparavant, on se référait aux flux d'offres d'emploi et de demandeurs d'emploi entrants à Pôle emploi, que l'on reportait au stock de demandeurs d'emploi.

Les critiques adressées à ce mode de calcul ont conduit les experts de la DARES (service statistique du ministère du travail) à élaborer une nouvelle méthodologie. On distingue un indicateur global de tension allant de 1 (faibles) à 5 (très fortes tensions) complété par 6 indicateurs qui permettent d'identifier les sources de tensions.

L'indicateur de tensions prend en compte trois ensembles de données :

- Flux d'offres en ligne et flux de demandeurs d'emploi de catégorie A inscrits à Pôle emploi (30%)
- Taux d'écoulement de la demande d'emploi (20%)
- Part des projets de recrutement jugés difficiles dans les enquêtes BMO (50%)

Indicateurs complémentaires :

- Indicateur d'intensité d'embauches: plus les entreprises recrutent, plus elles cherchent des candidats et plus il y a tension. L'indicateur est donc le rapport entre les offres d'emploi plus les projets de recrutement et l'emploi moyen
- Spécificité de la formation : quels emplois demandent une formation spécifique : part des sans diplôme pour un emploi donné
- Main d'œuvre disponible : rapport entre les demandeurs d'emploi de catégorie A et l'emploi moyen
- Indicateur de conditions de travail soit la part des salariés subissant des contraintes spécifiques
- Indicateur de durabilité (moins les emplois sont durables moins ils sont attractifs donc plus il y a de tensions) ; soit la part des CDI et CDD de plus de 6 mois sur le nombre d'offres d'emploi et la part des temps complets sur le nombre d'emploi
- Spatial Mismatch (désajustement spatial) : valeur absolue des écarts de distribution entre offre et demande d'emploi dans une zone d'emploi donnée.

Sources : DARES, Comment mesurer les tensions sur le marché du travail ? Note d'études n° 252, sept 2021.

DARES/Pôle emploi, Note méthodologique sur les indicateurs de tension, 2020.

Ce document vise à présenter les données essentielles relatives aux emplois et aux métiers du domaine «transport-entreposage».

Figurent dans ce document :

- les données relatives à l'évolution des emplois dans ce domaine. Sont ici reprises les dernières informations disponibles auprès de l'ACOSS/URSSAF qui retracent les évolutions des établissements employeurs et des effectifs salariés<sup>1</sup> de 2006 à 2022 dans le Haut-Rhin.
- Les données relatives aux besoins en main d'œuvre en s'appuyant sur les enquêtes BMO réalisées par Pôle emploi de 2016 à 2023 ;
- les données ayant trait aux tensions sur le marché du travail pour ces métiers dans le Haut-Rhin, qui reprennent les analyses de la DARES ; les dernières données disponibles datant de 2022.
- Pour finir, au niveau des bassins d'emploi du Haut-Rhin, sont présentées les offres et les demandes d'emploi recensées par Pôle emploi, qui permettent de repérer les écarts les plus importants et donc des difficultés plus ou moins importantes à recruter.

Selon les sources, ces données sont présentées pour l'ensemble du département du Haut-Rhin, par bassin d'emploi du Haut-Rhin ou par EPCI du Haut-Rhin.

Ce document s'adresse à l'ensemble des acteurs de l'emploi, de la formation et de l'orientation.

1) Les indépendants, comme les micro-entrepreneurs, sans salariés ne sont donc pas comptabilisés dans les données présentées.

# L'ÉVOLUTION DES EMPLOI DANS LES ACTIVITÉS TRANSPORT-ENTREPOSAGE

## Les établissements et emplois du transport-entreposage

Entre 2006 et 2022, le nombre d'établissements employeurs du domaine est quasiment stable : il passe de 503 à 494, soit une perte de 9 établissements seulement. Avec une assez forte stabilité dans le temps.

La répartition spatiale des établissements est assez spécifique, avec 3 EPCI qui représentent 69% de l'ensemble : Mulhouse, Colmar et Saint Louis, soit les 3 agglomérations les plus peuplées du département.

Les vallées de Kaysersberg, Munster, Saint Amarin, du Val d'argent et le Pays de Rouffach sont particulièrement peu dotés avec seulement 23 établissements.

Les effectifs sont également légèrement croissants dans le temps, passés de 9 789 emplois en 2006 à 10 767 en 2022, soit un gain de 978 postes de travail.

La répartition spatiale de ces emplois fait ressortir les mêmes trois agglomérations : Mulhouse, Colmar et Saint Louis, avec la particularité de la CA de Colmar de représenter 14.2% des établissements, mais seulement 11.8% des effectifs. Au contraire, la CA de Mulhouse pèse pour 41.3% des établissements, mais 52.7% des emplois.

On peut donc en conclure que les établissements de l'agglomération mulhousienne sont de taille plus importante.

De manière générale, les territoires ayant peu d'établissements tendent au contraire à avoir des établissements de moindre importance.

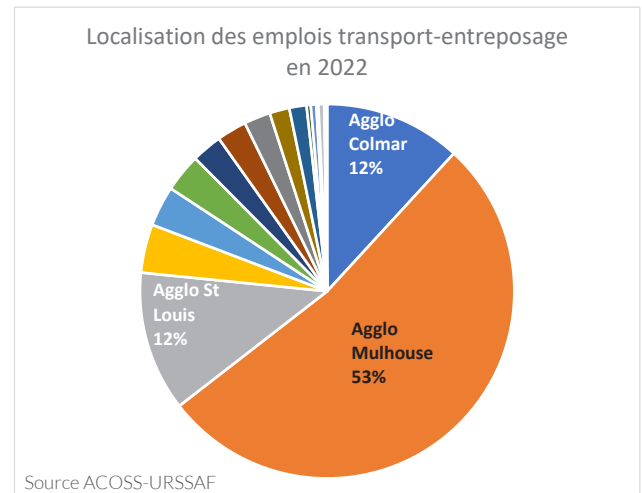
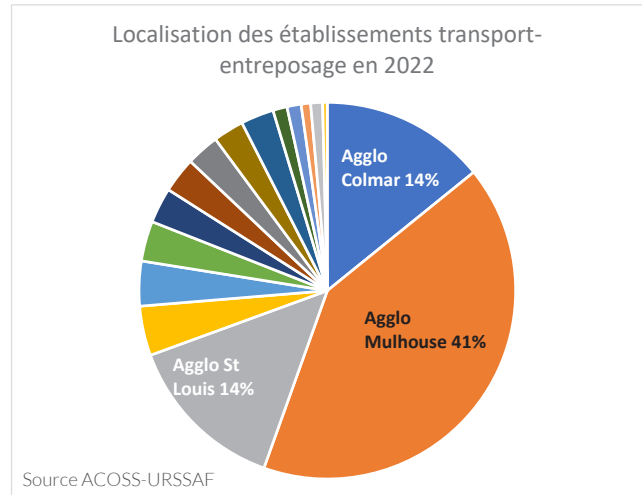
## Les évolutions de l'emploi salarié dans les différentes activités

La branche «transport-entreposage» se compose de 27 activités différentes, auxquelles s'ajoute celle de la Poste, non prise en compte ici. Compte tenu des faibles effectifs de certaines activités, des regroupements ont été effectués : transport de passagers, transport de fret, entreposage-stockage-manutention, services.

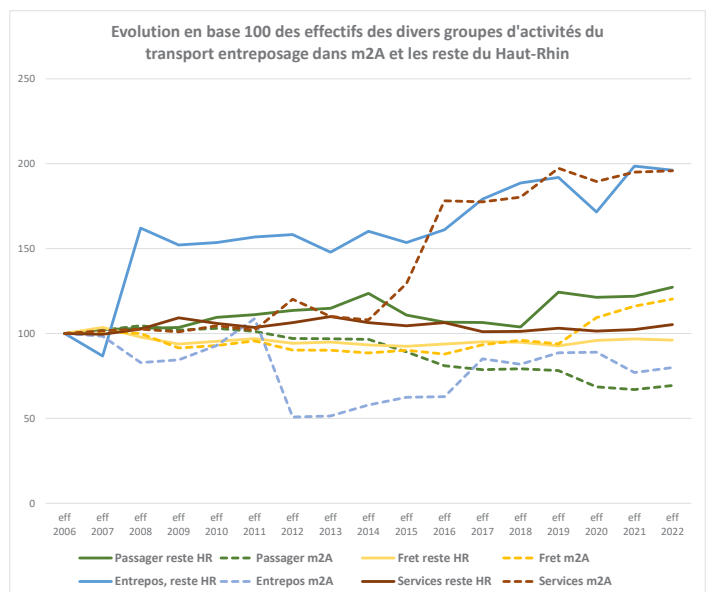
Les évolutions des effectifs dans ces 4 groupes d'activités sont très différentes et varient d'un territoire à l'autre. Le transport de passagers a perdu 356 emplois dans le Haut-Rhin entre 2006 et 2022, le fret en a gagné 271, l'entreposage 141. Ce sont les services (services auxiliaires des transports, affrètement, location de camions avec chauffeur, déménagement et services postaux (hors La Poste) qui ont le plus gagné d'effectifs : +922 emplois.

Mais les évolutions des activités sont différentes selon les territoires.

Les effectifs des services du transport ont augmenté de 95% dans m2A. Ils sont passés de 889 postes à 1 741 entre 2006 et 2022. Dans le reste du département, la croissance n'est que 5%.



Tant les emplois que les établissements sont concentrés dans les agglomérations de Mulhouse, Colmar et Saint Louis. La part des autres EPCI est très faible.



Les effectifs du fret de marchandises ont augmenté de 20% dans m2A passant de 1 738 emplois à 2 091, alors qu'ils ont baissé de 4% dans le reste du Haut-Rhin, à 2 000 postes en 2022.

A l'inverse, les effectifs de l'entreposage ont baissé de 20% dans m2A sur la période, passant de 309 postes à 247 alors qu'ils doublient dans le reste du Haut-Rhin pour s'établir à 414 postes. A noter que les effectifs du stockage/manutention sont faibles dans l'ensemble du Haut-Rhin qui est plus un territoire de transport que de «logistique».

Même tendance dans le transport de passagers où le nombre de salariés (1 478 postes en 2022) de m2A a baissé de 30% alors qu'il a crû de 27% dans le reste du département (1 391 postes en 2022).

## Focus sur la région mulhousienne

Les activités les plus porteuses en termes d'emploi sont :

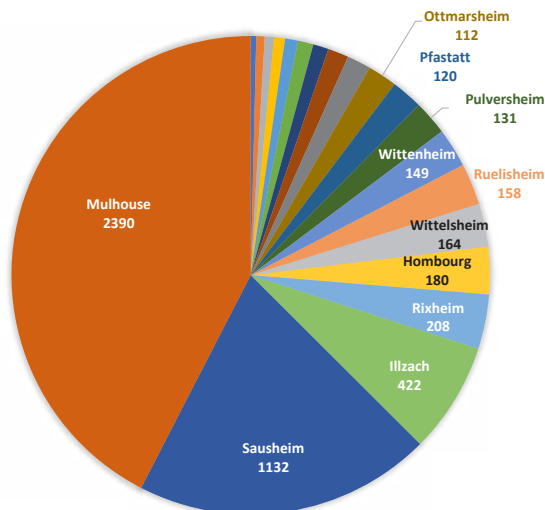
- les activités de fret routier, interurbains ou de proximité qui ont augmenté de 192 postes
- La messagerie, le fret express avec 171 postes de plus
- Les services auxiliaires des transports terrestres avec 306 postes de plus et
- L'affrètement où les effectifs ont augmenté de 527 emplois.

Au contraire, les activités de transport de voyageurs sont généralement orientées à la baisse des effectifs, de même que les activités d'entreposage.

L'accroissement des activités de services auxiliaires des transports se traduit par une forte hausse de l'emploi dans la commune de Mulhouse. 6 autres communes gagnent également 745 emplois avec notamment Sausheim (+381 emplois).

A l'opposé, 13 communes perdent 750 emplois, au premier rang desquelles Illzach avec -241 postes. Pour les 20 communes restantes, il n'y a pas d'évolution de l'emploi dans cette branche.

### Répartition communale des effectifs des activités du transport-entreposage dans m2A (ACOSS/URSAFF)

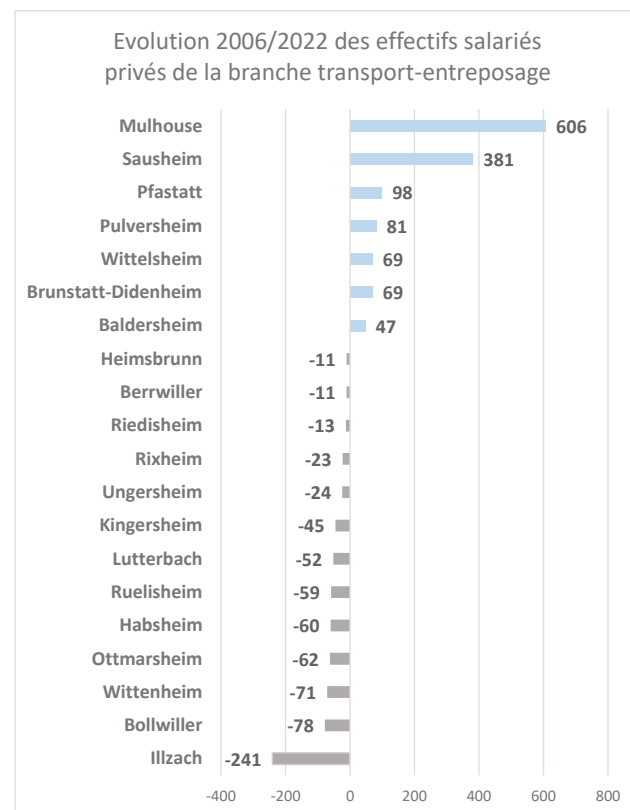


### Evolution 2006/ 2022 des effectifs des activités du transport-entreposage dans m2A (ACOSS/URSAFF)

|  | eff 2006    | eff 2022    | Evolution%   |
|--|-------------|-------------|--------------|
| Transport ferroviaire interurb voyageurs | 1008        | 423         | -58,0        |
| Transports routiers réguliers voyageurs  | 398         | 314         | -21,1        |
| Autres transports routiers de voyageurs  | 90          | 22          | -75,6        |
| Transports urbains et suburb voyageurs   | 519         | 595         | 14,6         |
| Transports de voyageurs par taxis        | 110         | 124         | 12,7         |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>2125</b> | <b>1478</b> | <b>-30,4</b> |
| Transports ferroviaires de fret          |             | 114         |              |
| Transports routiers de fret interurbains | 801         | 916         | 14,4         |
| Transports routiers fret de proximité    | 817         | 894         | 9,4          |
| Messagerie, fret express                 | 101         | 272         | 169,3        |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>1719</b> | <b>2196</b> | <b>27,7</b>  |
| Entreposage et stockage non frigo        | 281         | 214         | -23,8        |
| Manutention non portuaire                | 28          | 33          | 17,9         |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>309</b>  | <b>247</b>  | <b>-20,1</b> |
| Location camions avec chauffeur          | 96          | 117         | 21,9         |
| Services de déménagement                 | 45          | 72          | 60,0         |
| Services auxili transports terrestres    | 28          | 334         | 1092,9       |
| Services auxili transports par eau       | 68          | 58          | -14,7        |
| Affrètement orga des transports          | 630         | 1157        | 83,7         |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>867</b>  | <b>1738</b> | <b>100,5</b> |
| <b>non pris en compte</b>                | <b>48</b>   | <b>12</b>   | <b>-75,0</b> |
| <b>Total général</b>                     | <b>5068</b> | <b>5671</b> | <b>11,9</b>  |

hors transports aériens, maritimes et côtiers, fluviaux, par conduites et manutention portuaire et autres services poste dont les effectifs sont très faibles

### Evolution 2006/ 2022 des effectifs des activités de transport-entreposage dans m2A (ACOSS/URSAFF)



Source ACOSS-URSAFF. Hors communes ayant gagné/perdu plus ou moins de 10 emplois. Hors La Poste.

L'emploi est très concentré dans quelques communes de l'agglomération : 11 communes ayant plus de 100 salariés dans le transport-entreposage représentent 91% des effectifs du domaine. Les trois pôles principaux sont Mulhouse, Sausheim et Illzach ; à elles trois ces communes représentent 70% des emplois du domaine.

# LES BESOINS EN MAIN D'OEUVRE DANS LES MÉTIERS DU TRANSPORT-ENTREPOSAGE

## Les intentions d'embauche dans le Haut-Rhin 2016/2023

Les données France Travail (ex Pôle emploi) concernant les intentions d'embauche des entreprises du Haut-Rhin portent sur les années 2016 à 2023. Elles indiquent le nombre d'intentions d'embauche des entreprises pour l'année à venir.

14 184 intentions d'embauche ont été comptabilisées, dont ont été soustraites les intentions correspondant à des emplois saisonniers. Le travail porte donc sur 10 890 intentions d'embauche entre 2016 et 2023.

Les bassins d'emploi de Mulhouse et de Thann-Cernay ont un taux d'intentions d'embauche en saisonniers beaucoup plus faible (~20%) que les autres bassins qui oscillent autour de 30%.

Sur les 18 métiers concernés, 11 comptent très peu d'intentions d'embauche : 925 sur toute la période.

Quatre métiers offrent une centaine d'intentions d'embauche par an. Ce sont en premier lieu des métiers de conducteurs (engins du BTP, de véhicules légers, de transports en commun sur route) et des OQ de la manutention. Ces quatre métiers ne représentent toutefois que 31% des intentions d'embauche.

C'est dire que les 3 métiers restants concentrent les intentions d'embauche : 6 594 à eux trois, soit 61% du total. Il s'agit là aussi de métiers de conducteurs (routiers et sur courtes distances) et d'ONQ de l'emballage.

Ces 7 métiers qui concentrent les intentions d'embauche ont connu des évolutions différentes, mais on note la forte croissance des intentions d'embauche pour les ONQ de l'emballage et de la manutention, qui s'explique probablement par le développement du e-commerce.

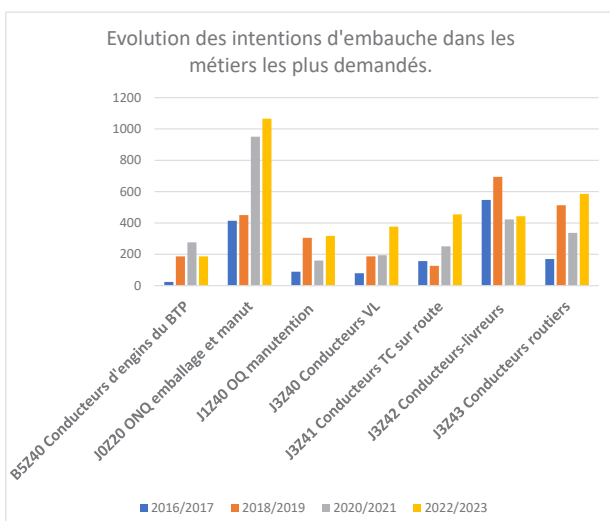
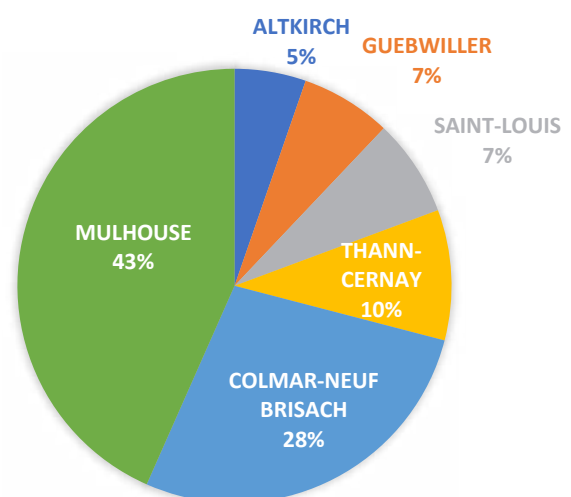
Spatialement, 3 bassins ressortent : Mulhouse et Colmar, ce qui est logique compte tenu de la localisation des

Une approche large des métiers concernés a été adoptée. La liste comprend tous les métiers du domaine «transport-entreposage», auxquels ont été ajoutés les métiers de conducteur d'engins (agricoles, forestiers, du BTP)

Les intentions d'embauche de 2016 à 2023 dans les métiers du transport-entreposage dans le Haut-Rhin (Pôle emploi)

| Métiers  | Total        |
|--|--------------|
| J6Z91 Personnels navigants de l'aviation                 | 10           |
| J4Z60 Contrôleurs des transports                         | 15           |
| J5Z80 Techniciens des transports et du tourisme          | 24           |
| J3Z44 Conducteurs sur rails et d'engins de traction      | 41           |
| J1Z80 Resp de magasinage, tri, manutention               | 60           |
| A0Z43 Conducteurs d'engins agricoles ou forestiers       | 71           |
| J5Z61 Agents administratifs des transports               | 86           |
| J5Z62 Agents commerciaux transports voyageurs            | 87           |
| J6Z92 Ingén. cadres logistique, planning, ordonnancement | 99           |
| J4Z40 Agents d'exploitation des transports               | 188          |
| J4Z80 Resp de magasinage, de tri, de manutention         | 244          |
| B5Z40 Conducteurs d'engins du BTP                        | 674          |
| J3Z40 Conducteurs de véhicules légers                    | 837          |
| J1Z40 Ouvriers qualif, de la manutention                 | 871          |
| J3Z41 Conducteurs de TC sur route                        | 989          |
| J3Z43 Conducteurs routiers                               | 1607         |
| J3Z42 Conducteurs et livreurs sur courte distance        | 2107         |
| J0Z20 ONQ de l'emballage et manutentionnaires            | 2880         |
| <b>Total</b>   | <b>10890</b> |

Les intentions d'embauche de 2016 à 2023 par bassin d'emploi (Source Pôle emploi)



emplois de la branche, suivis par Thann-Cernay qui n'est pas l'un des trois principaux pôles d'emploi. Saint Louis ne vient qu'après, à égalité avec Guebwiller. Le bassin d'Altkirch ferme le ban avec 5% du total des intentions d'embauche.



## Les intentions d'embauche dans le Haut-Rhin 2022/2023

Sur les années 2022/2023 (reprise post-COVID) on retrouve les mêmes métiers :

- ONQ de l'emballage, manutentionnaires : 1 065 IE
- Conducteurs routiers : 586 IE
- Conducteurs de TC sur route : 455 IE
- Conducteurs-livreurs courte distance : 443 IE
- Conducteurs de véhicule léger : 377 IE
- OQ de la manutention (caristes, magasiniers...) : 317 IE

Ces 6 métiers représentent 85% des intentions d'embauche dans ce domaine pour les années 2022/2023.

Viennent ensuite les conducteurs d'engins du BTP et les responsables de magasinage avec à eux deux 350 Intentions d'embauche sur 2 ans.

Les intentions pour les autres métiers sont donc très faibles.

La surprise vient de la répartition spatiale de ces intentions d'embauche qui se sont effondrées en 2022/2023

sur le bassin de Saint Louis qui ne représente plus que 5% des intentions et qui arrive bon dernier des 5 bassins d'emploi du département. Ceux de Mulhouse, Colmar restent les plus demandeurs, suivis par celui de Thann-Cernay.

A noter également qu'**existent des spécialisations territoriales**.

Dans le bassin de Mulhouse, où le réseau de transport en commun est important, les intentions d'embauche de conducteurs TC sont sur-représentées, de même que les conducteur-livreurs. Par contre, les intentions d'embauche pour des ouvriers non qualifiés de l'emballage sont faibles. Contrairement à ce qui se passe dans les bassins d'Altkirch et de Colmar-Neuf-Brisach, qui par contre, ont moins d'intentions pour les métiers qualifiés de la manutention, les conducteurs de TC ou routiers...

Autre exemple, dans le bassin de Saint Louis, les agents administratifs des transports font l'objet d'un nombre d'intentions d'embauche plus important qu'ailleurs, ce qui s'explique par le poids des activités administratives liées à la frontière suisse notamment (dédouanement).

Les métiers sur et sous-représentés dans les intentions d'embauche par bassin d'emploi (Source ACOSS/URSSAF)

| Métiers                                | Bassins d'emploi | ALTKIRCH | COLMAR-NEUF BRISACH | GUEBWILLER | MULHOUSE | SAINT-LOUIS | THANN-CERNAY |
|--|------------------|----------|---------------------|------------|----------|-------------|--------------|
| A0Z43 Conducteurs d'engins agricoles   |                  |          |                     |            |          | +           |              |
| B5Z40 Conducteurs d'engins du BTP      |                  |          |                     | +          |          |             | +            |
| J0Z20 ONQ de l'emballage et manut      |                  | +        | +                   | -          | -        |             |              |
| J1Z40 OQ, de la manutention            |                  | -        |                     |            |          |             |              |
| J1Z80 Resp magasinage, tri, manut      |                  | +        |                     |            |          |             |              |
| J3Z40 Conducteurs de véhicules légers  |                  |          |                     |            |          | +           |              |
| J3Z41 Conducteurs TC sur route         |                  | -        |                     | +          | +        | -           | -            |
| J3Z42 Conducteurs-livreurs             |                  |          | -                   | -          | +        |             |              |
| J3Z43 Conducteurs routiers             |                  | -        |                     | +          |          | -           |              |
| J5Z61 Agents administratifs transports |                  |          |                     |            |          | +           |              |

Le signe +, signifie que les intentions d'embauche pour un métier sont sur-représentées dans le bassin d'emploi concerné. Le signe -, que les intentions d'embauche sont sous-représentées dans ce bassin d'emploi. Pour les métiers non mentionnés, il n'y a pas de sur ou sous-représentation, la part des intentions d'embauche est à peu près partout la même.

# LES TENSIONS DANS LES METIERS DU TRANSPORT ENTREPOSAGE

La DARES (service statistique du Ministère du travail) calcule régulièrement un indicateur de tensions des métiers. Les sources de ces tensions sont également calculées (la méthodologie de calcul est résumée page quatre).

Concernant les métiers du transport-entreposage, les dernières données disponibles sont celles de 2022 et concernent l'ensemble du Haut-Rhin. Compte tenu de la méthodologie adoptée par la DARES, les indicateurs de tensions ne peuvent être calculés que pour les métiers qui présentent une volumétrie suffisante. C'est le cas pour 10 métiers de cette branche.

**Six métiers sur 10 sont en fortes tensions** (indicateur tension = 5 ou 4/5). Les métiers de :

- Agents d'exploitation
- Conducteurs de TC sur route
- Conducteurs de véhicule léger
- Conducteurs d'engins du BTP
- Conducteurs-livreurs sur courtes distances
- Conducteurs routiers
- ONQ de l'emballage/manutention
- Responsables logistiques

Les fortes tensions que ces métiers connaissent ont pour source principale de tension **l'intensité des embauches**. Les deux premiers de ces métiers ainsi que les conducteurs routiers connaissent également une **pénurie de main d'œuvre disponible**.

Pour les conducteurs routiers, se pose également la question de **la formation** des conducteurs, les entreprises demandant souvent un CAP. Ce qui n'est pas le cas dans les autres métiers, assez ouverts à des personnes peu diplômées.

La **qualité de l'emploi** joue également un rôle important (indicateur 4 ou 5) dans les tensions pour les métiers de :

- Conducteurs d'engins du BTP
- Conducteurs-livreurs
- Employés du transport et du tourisme
- ONQ et OQ de l'emballage et de la manutention

car les emplois sont peu durables, les contrats sont souvent des contrats à durée déterminée.

Enfin, les **conditions de travail** contraignantes concernent essentiellement (indicateur 4 ou 5) les métiers de :

- Conducteurs de transport en commun
- Conducteurs livreurs
- Conducteurs routiers
- OQ et ONQ de la manutention.

On comprend aisément que les métiers qui cumulent la non durabilité et des conditions de travail contraignantes soient peu attractifs.

Degré de tensions dans les métiers du transport-entreposage dans le Haut-Rhin en 2022. Source DARES

| Code FAP 225 | Libellé FAP 225                      | Tension | Intensité d'embauches | Lien formation-emploi | Manque de MO disponible | Non-durabilité de l'emploi | Conditions de travail contraignantes | Inadéquation géographique |
|--------------|--------------------------------------|---------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|----------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| J4Z          | Agents d'exploitation des transports | 5       | 5                     | 2                     | 4                       | 2                          | 2                                    | 3                         |
| J3Z41        | Conducteurs de TC sur route          | 5       | 4                     | 1                     | 4                       | 3                          | 4                                    | 3                         |
| J3Z40        | Conducteurs de véhicules légers      | 5       | 4                     | 1                     | 3                       | 3                          | 3                                    | 5                         |
| B5Z40        | Conducteurs d'engins du BTP          | 5       | 5                     | 3                     | 3                       | 4                          | 3                                    | 4                         |
| J3Z42        | Conducteurs-livreurs courte distance | 5       | 3                     | 1                     | 1                       | 4                          | 5                                    | 3                         |
| J3Z43        | Conducteurs routiers                 | 5       | 4                     | 4                     | 4                       | 3                          | 4                                    | 4                         |
| J5Z62        | Employés transports et tourisme      | 1       | 3                     | 1                     | 2                       | 4                          | 2                                    | 2                         |
| J0Z20        | ONQ emballage et manut               | 4       | 5                     | 1                     | 2                       | 5                          | 4                                    | 3                         |
| J1Z40        | OQ magasinage et de la manut         | 3       | 3                     | 1                     | 3                       | 5                          | 4                                    | 3                         |
| J4Z80        | Responsables logistiques             | 5       | 5                     | 1                     | 3                       | 2                          | 2                                    | 1                         |

Pour le métier d'agent d'exploitation des transports, la tension est maximale : 5/5. Cette tension est essentiellement due à une forte intensité d'embauches (indicateur = 5/5) et à un manque de main d'œuvre disponible (indicateur = 4/5). Les autres sources de tension jouent relativement peu avec des indicateurs allant de 2 à 3/5.

# OFFRE ET DEMANDE D'EMPLOI

Les données de la DARES ne sont accessibles qu'au niveau départemental. Pour avoir des données au niveau des bassins d'emploi, il est possible de s'en remettre à France travail qui présente, par bassin d'emploi, le nombre de demandeurs d'emploi et le nombre d'offres d'emploi au 3<sup>ème</sup> trimestre 2023. Ces données sont récapitulées dans le tableau suivant.

Offre et demande d'emploi dans les métiers du transport-entreposage  
dans les bassins d'emploi du Haut-Rhin en 2023.  
Les 50 métiers les plus demandés par les salariés. Source France travail

|   | Mulhouse |     | Altkirch |    | Guebwiller |     | Colmar NB |      | Thann-C |     | St Louis |     |
|---|----------|-----|----------|----|------------|-----|-----------|------|---------|-----|----------|-----|
|   | DE       | OE  | DE       | OE | DE         | OE  | DE        | OE   | DE      | OE  | DE       | OE  |
| Magasinage/prépa commandes              | 1280     | 930 |          |    | 170        | 290 | 520       | 1060 | 140     | 360 | 210      | 310 |
| Conducteurs courte distance             | 700      | 280 | 40       | 10 | 60         | 10  | 260       | 160  | 60      | 50  | 150      | 50  |
| Opérations manuelles tri, emballage     | 650      | 350 |          |    | 110        | 40  | 190       | 270  | 180     | 150 | 140      | 100 |
| Conduite d'engins de déplaçt de charges | 460      | 580 | 40       | 50 | 60         | 150 | 180       | 410  | 50      | 170 | 40       | 110 |
| Conduite sur longues distances          | 400      | 900 |          |    | 70         | 150 | 170       | 610  | 80      | 190 | 90       | 70  |
| Manutention manuelle de charges         | 240      | 410 |          |    |            |     | 110       | 400  | 30      | 110 | 60       | 80  |

DE : demande d'emploi, soit l'ensemble des demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi sur les 12 derniers mois. OE : somme des offres d'emploi diffusées sur le site de Pôle emploi au cours des 12 derniers mois.

Lorsque la demande d'emploi excède largement l'offre d'emploi (cases grisées) les entreprises ont moins de mal à recruter. Les demandeurs d'emploi sont par contre en concurrence entre eux. Dans les cas où l'offre d'emploi excède largement la demande (cases rosées) les employeurs peuvent avoir de fortes difficultés à recruter.

Rappelons que le décalage offre et demande d'emploi n'est qu'un élément de la mesure des tensions.

Les métiers de la conduite d'engins ou sur longue distance ainsi que la manutention manuelle de charges ont la particularité d'avoir des offres d'emploi sensiblement plus nombreuses que les demandes d'emploi.

Les entreprises peuvent donc y rencontrer de plus fortes difficultés à recruter, a fortiori si les emplois offerts sont de courte durée et si les conditions de travail sont difficiles. De ce fait, des demandeurs d'emploi peuvent ne pas s'orienter vers ces offres ou ne pas rester dans l'entreprise, ce qui alimente les tensions.

A contrario, pour les métiers de conducteurs sur courtes distances et opérateurs de tri et d'emballage, il y a souvent nettement plus de demandeurs d'emplois inscrits que d'offres d'emploi. De ce fait, s'il n'y a pas de forte rotation du personnel, les demandeurs d'emploi peuvent plus difficilement trouver un emploi.

Enfin, il faut remarquer la particularité de bassin de Mulhouse où, pour les métiers du magasinage-préparation de commandes, on a nettement plus de demandes que d'offres, contrairement à ce qui prévaut dans les autres bassins.



## PUBLICATIONS EN LIEN

AURM/MEF, «Les activités logistiques dans le sud Alsace», avril 2015

AURM, «Chaînes logistiques : quelles mutations du mondial au local?», juin 2021

**Afut**   
agence de fabrique  
urbaine et territoriale  
**SUD-ALSACE**

## CONTACT

**Afut Sud-Alsace**  
33 avenue de Colmar  
68200 MULHOUSE  
[www.afut-sudalsace.org](http://www.afut-sudalsace.org)

**Direction de la publication**  
Viviane BEGOC, directrice de l'Agence

**Rédaction**  
Didier Taverne  
[Didier.taverne@afut-sudalsace.org](mailto:Didier.taverne@afut-sudalsace.org)

Janvier 2024

Toute reproduction autorisée avec mention précise  
de la source et référence exacte.