

## **Présentation du diagnostic et déclinaison des objectifs stratégiques**

Cadre du renouvellement du projet social du CSC/MJC La Bobine

*Comité de pilotage – 28 novembre 2019*

# Proposition de déroulé du comité de pilotage



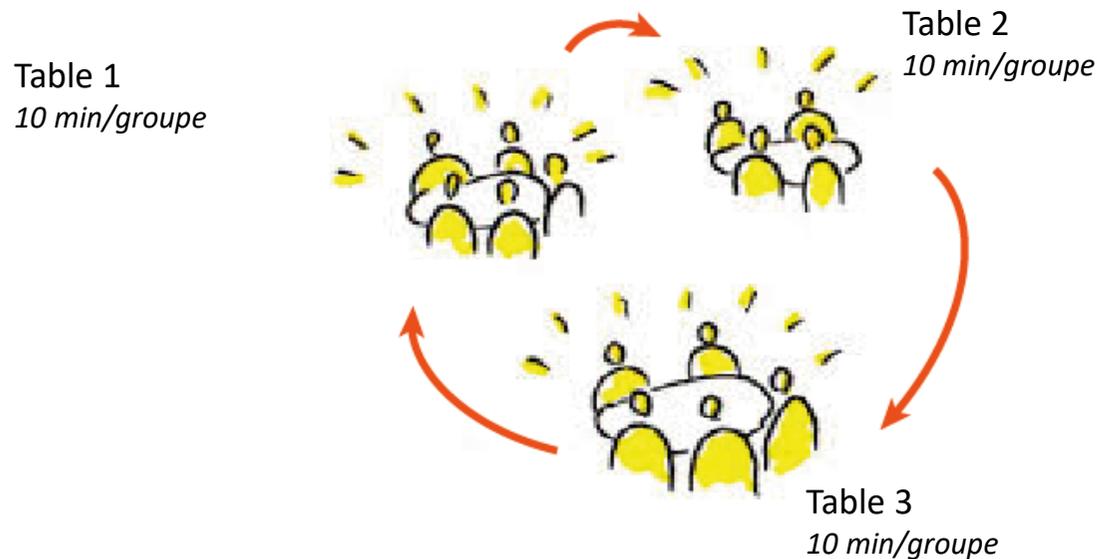
19h-19h05	Accueil
19h05-20h05	<b>1.</b> Partageons le diagnostic et les axes de travail/orientations issus du comité technique
20h05-20h35	<b>2.</b> Travaux en sous-groupe (par table) sur les objectifs généraux- <i>principe du « World café »</i> <i>Rotation 1 : 20h05-20h15</i> <i>Rotation 2 : 20h15-20h25</i> <i>Rotation 3: 20h25-20h35</i>
20h35-20h45	<i>Pause pour les participants</i> <i>Préparation de la synthèse pour les intervenants</i>
20h45-21h	<b>3.</b> Restitution/conclusion



# Principe du World Café



**Principe** Constitution de 3 groupes en fonction du nombre de participants  
Les intervenants alternent entre les 3 tables avec des rotations toutes les 10 min



**Objectif de chaque rotation** Identifier et Partager les objectifs généraux





## Objectifs de la réunion de ce soir

1

Présenter des éléments de diagnostic établis par l'AURM (volet quantitatif) et le CSC/MJC (volet qualitatif)

2

Partager les enjeux et les orientations pour porter un message fort, cohérent et efficace auprès de l'ensemble des cibles

3

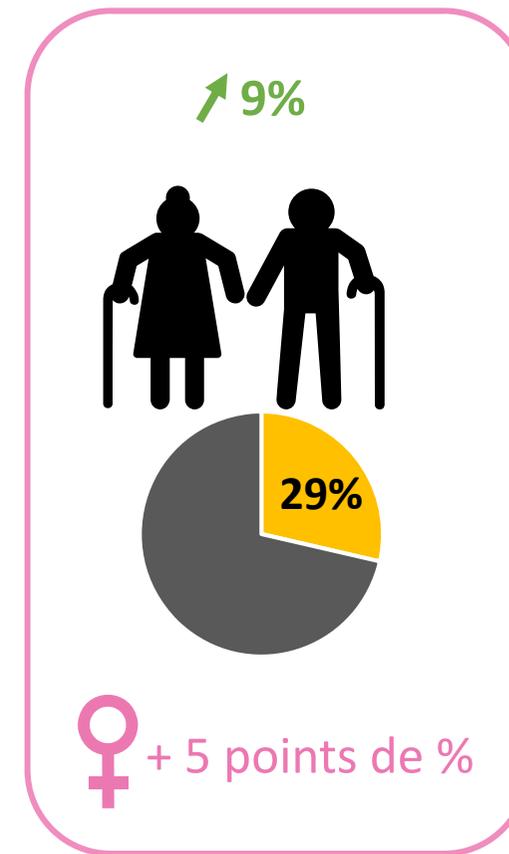
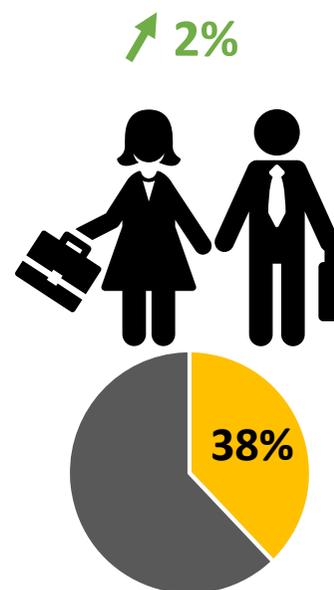
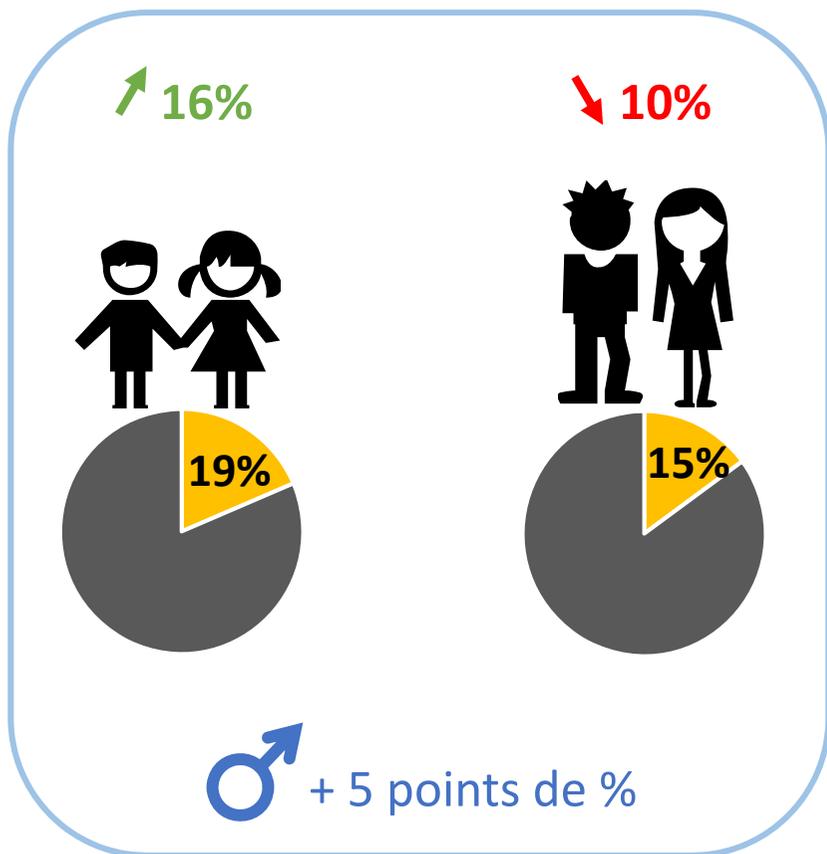
Définir et valider les orientations stratégiques et définir ensemble les objectifs généraux du projet social de la MJC



# Démographie



# Pfastatt : une commune qui gagne des habitants mais perd de jeunes actifs

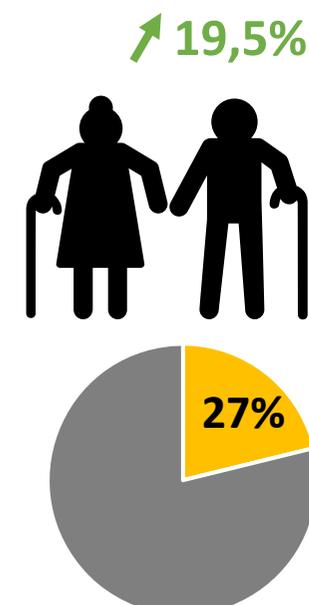
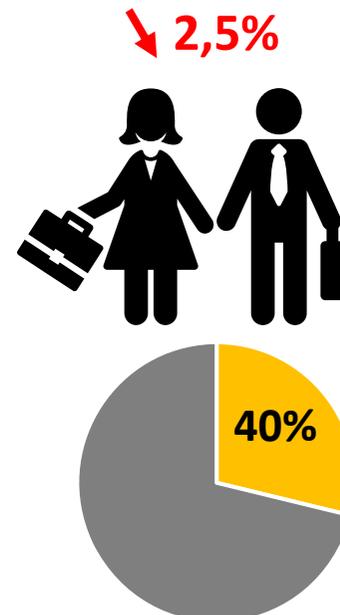
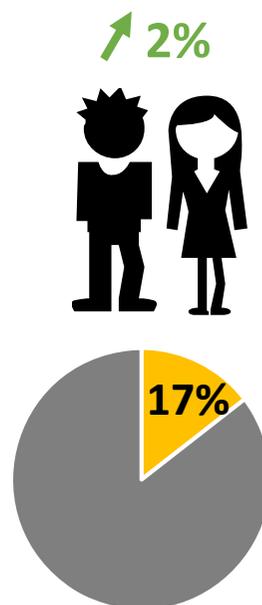
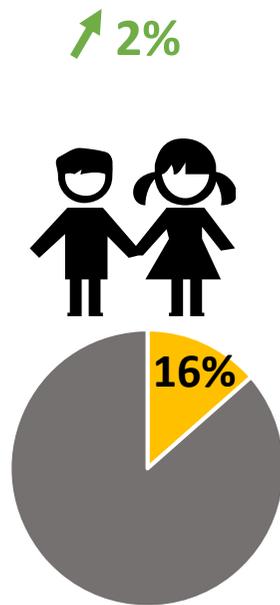


Total : 9 501 habitants  
**+ 4%** entre 2011 et 2016

Source : RP INSEE, 2016



# Lutterbach gagne des retraités et perd des actifs



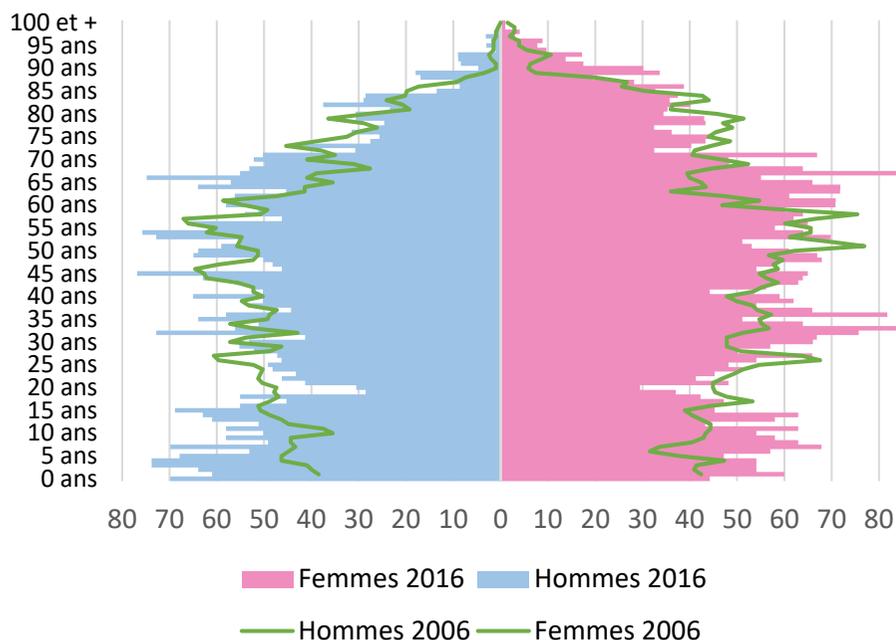
Total : 6 360 habitants  
**+ 4%** entre 2011 et 2016

Source : RP INSEE, 2016



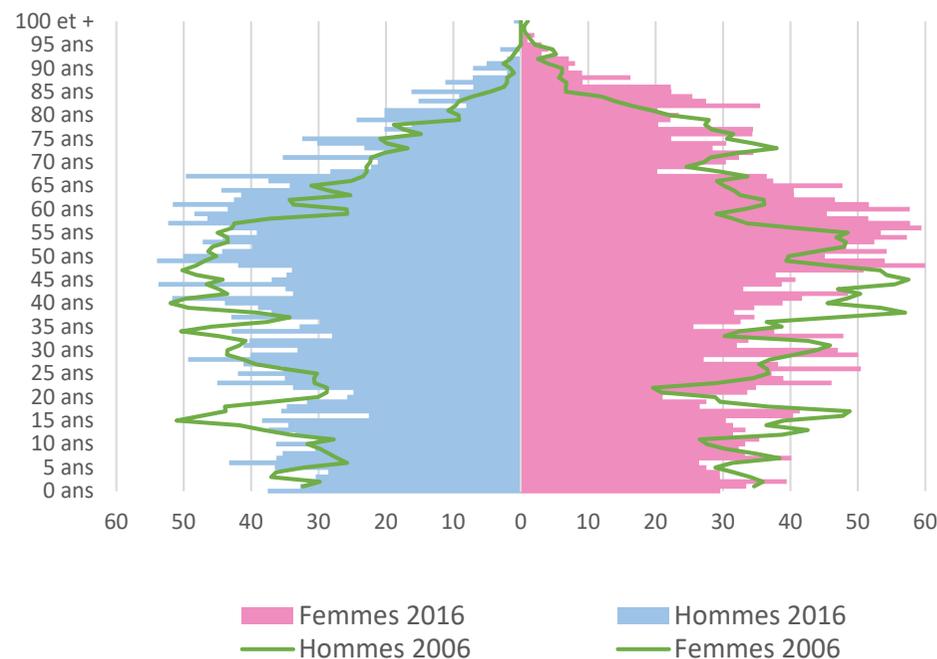
# Croissance des habitants de plus de 65 ans

Pyramide des âges en 2006 et 2016 de Pfastatt



Source : RP INSEE, 2016

Pyramide des âges en 2006 et 2016 de Lutterbach

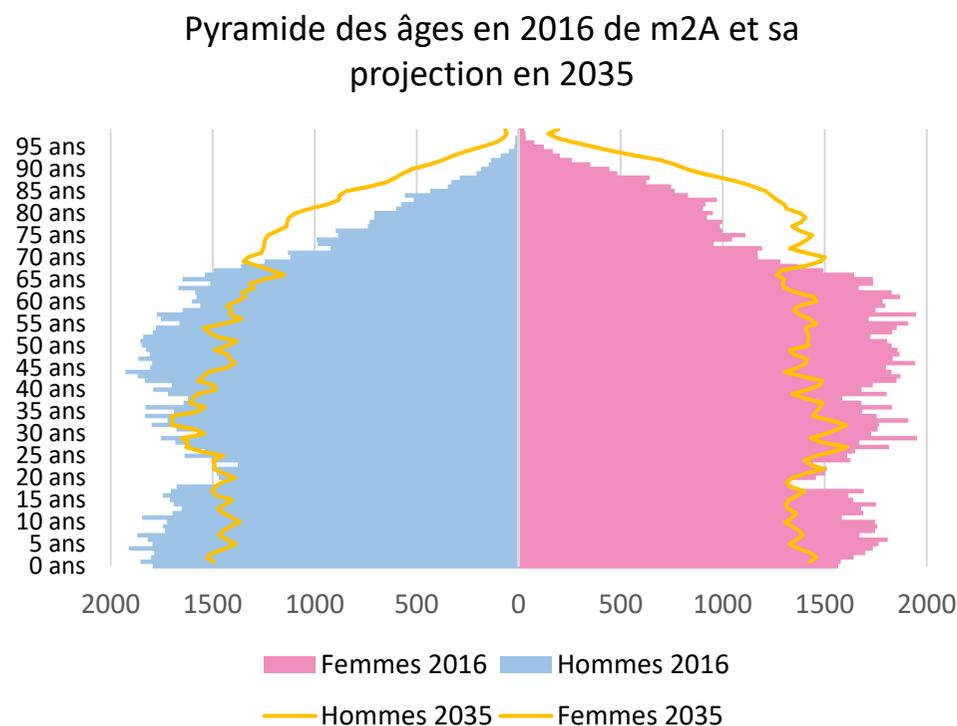


Source : RP INSEE, 2016

Une perte des étudiants et jeunes diplômés, et une croissance des retraités (baby boomers)



# Croissance des habitants de plus de 65 ans



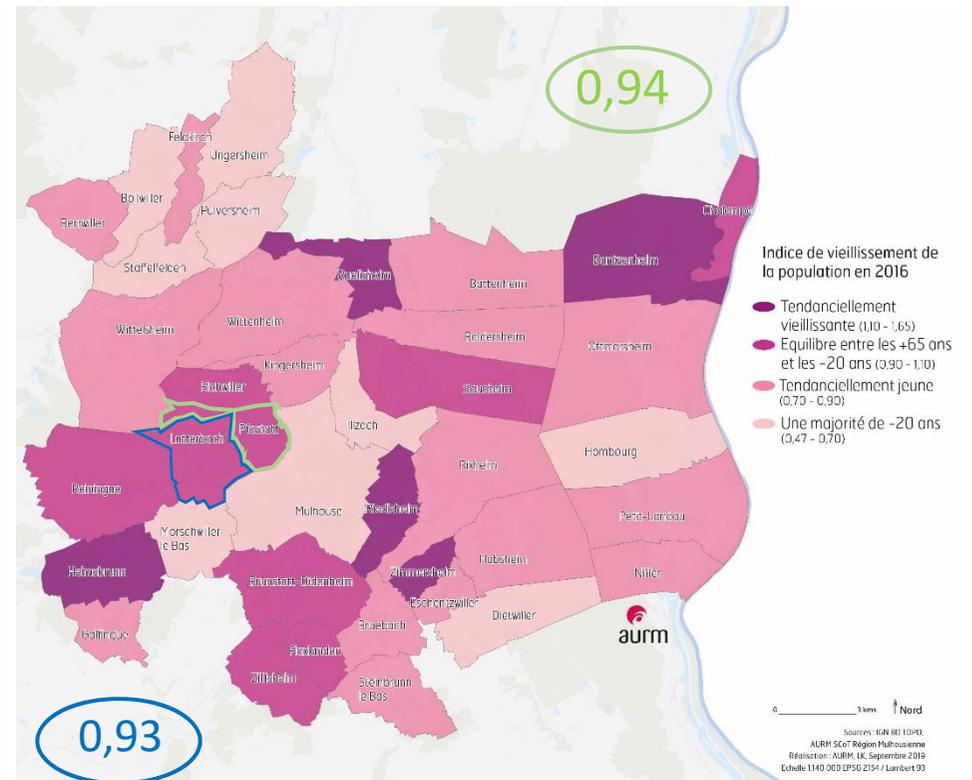
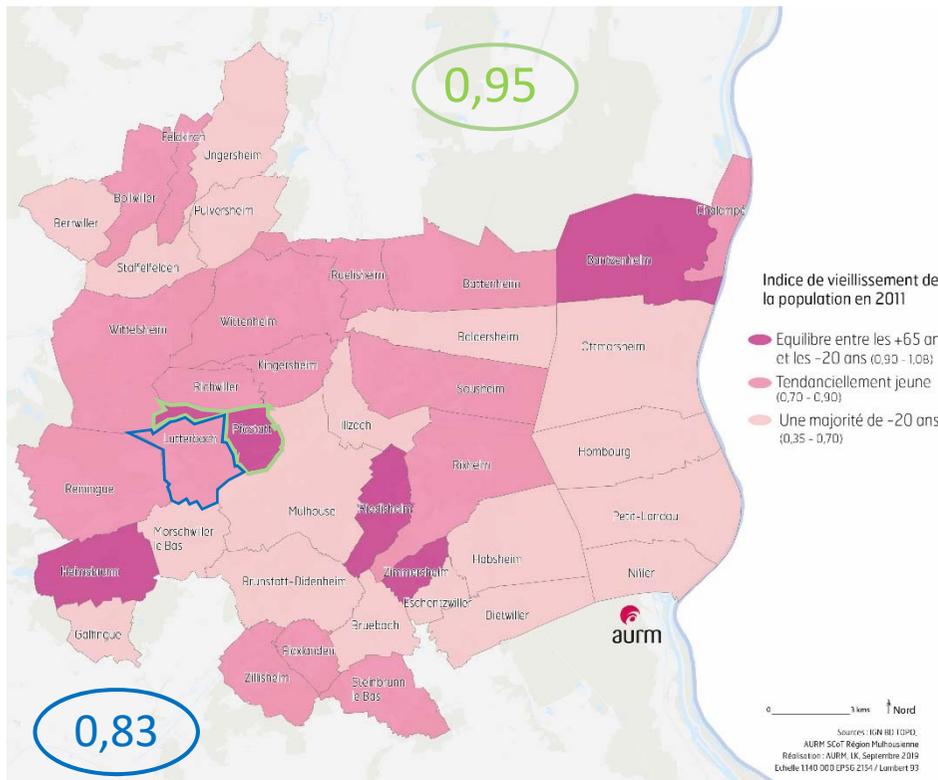
Source : RP INSEE, 2016

Une perte des étudiants et jeunes diplômés, et une forte croissance des retraités

# Une population équilibrée entre les jeunes de - 20 ans et les + 65 ans

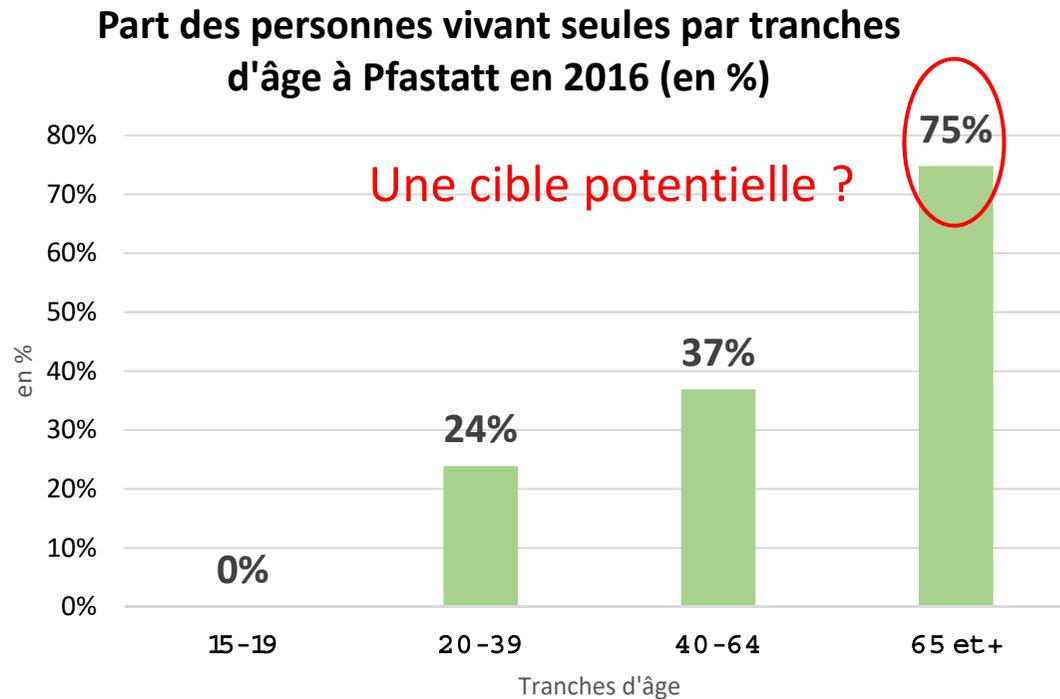
2011

2016



Un indice de vieillissement à Pfastatt plus élevé qu'en France (0,8) et dans m2A (0,7), mais il n'augmente pas. La commune de Lutterbach plus sensible au vieillissement

# Plus de la moitié des personnes vivant seules ont 65 ans et plus



## France

**36%** des 40 - 64 ans

**76%** des 65 et +

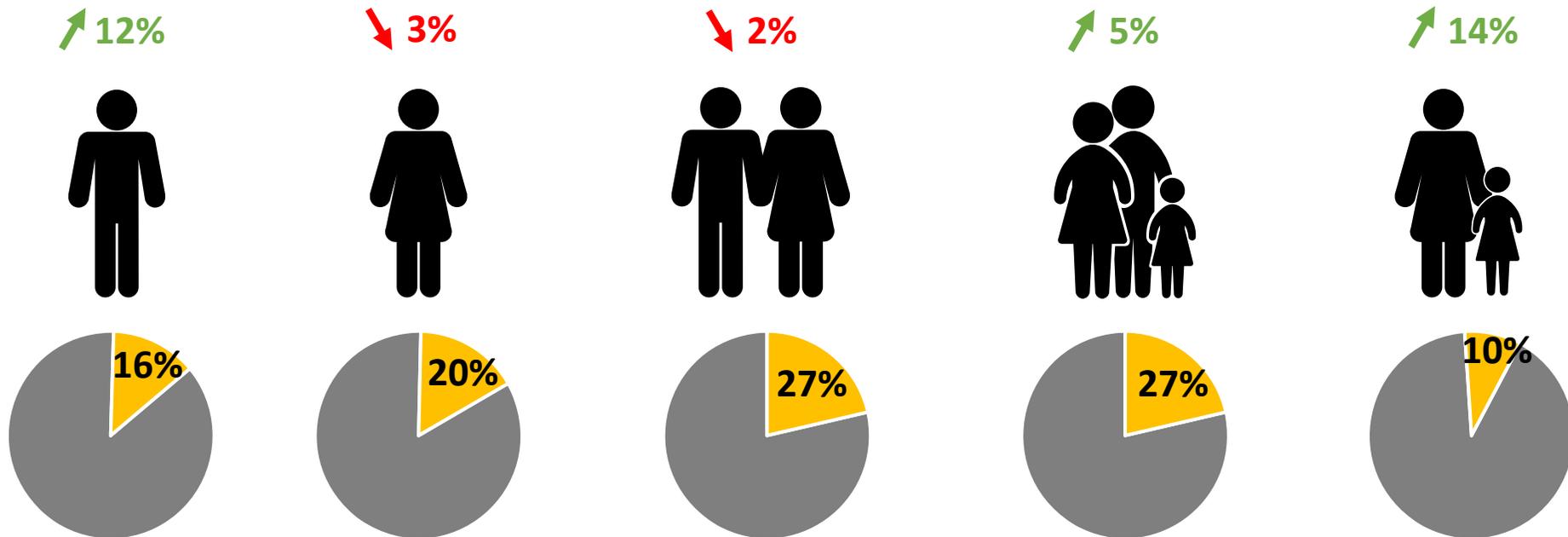
Source : RP2016, INSEE.

Une population plus isolée et fragile

# Pfastatt : une commune qui gagne des hommes seuls et des monoparents

**Un ménage** désigne l'ensemble des occupants d'un même logement sans que ces personnes soient nécessairement unies par des liens de parenté. Un ménage peut être composé d'une seule personne.

Source : INSEE



Total : 4 165 ménages  
**+ 3%** entre 2011 et 2016

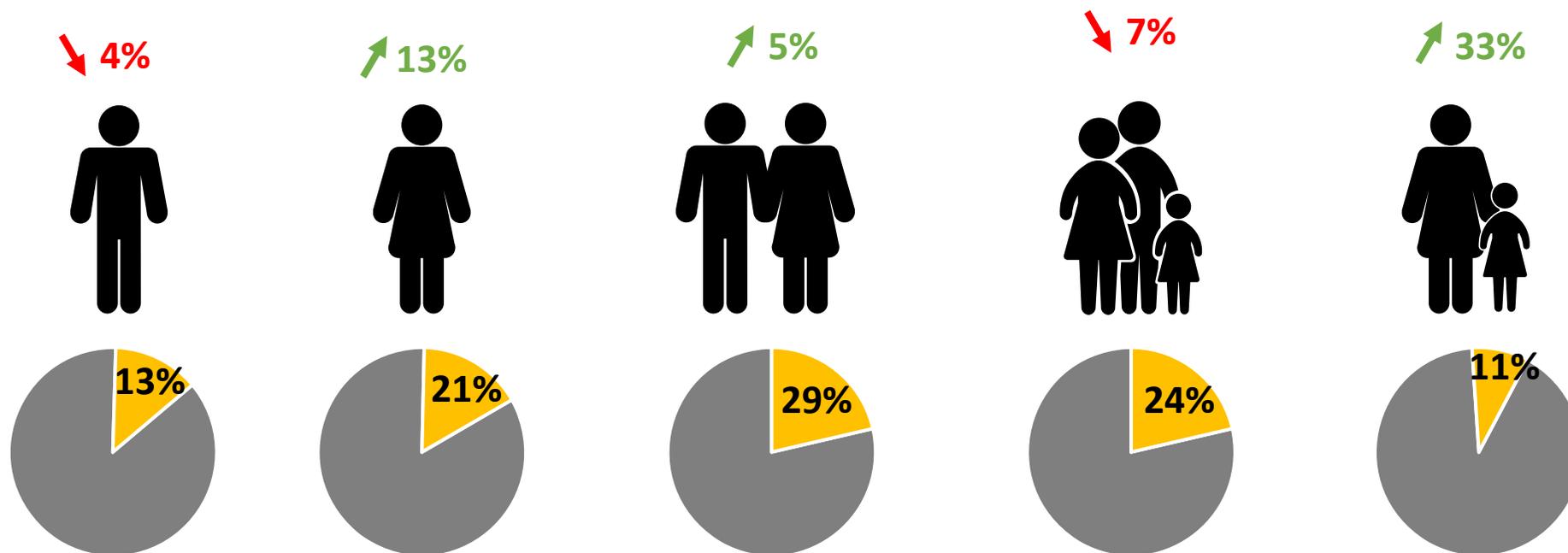
source : RP INSEE, 2016

# Lutterbach: une commune qui gagne de + en + de familles monoparentales



**Un ménage** désigne l'ensemble des occupants d'un même logement sans que ces personnes soient nécessairement unies par des liens de parenté. Un ménage peut être composé d'une seule personne.

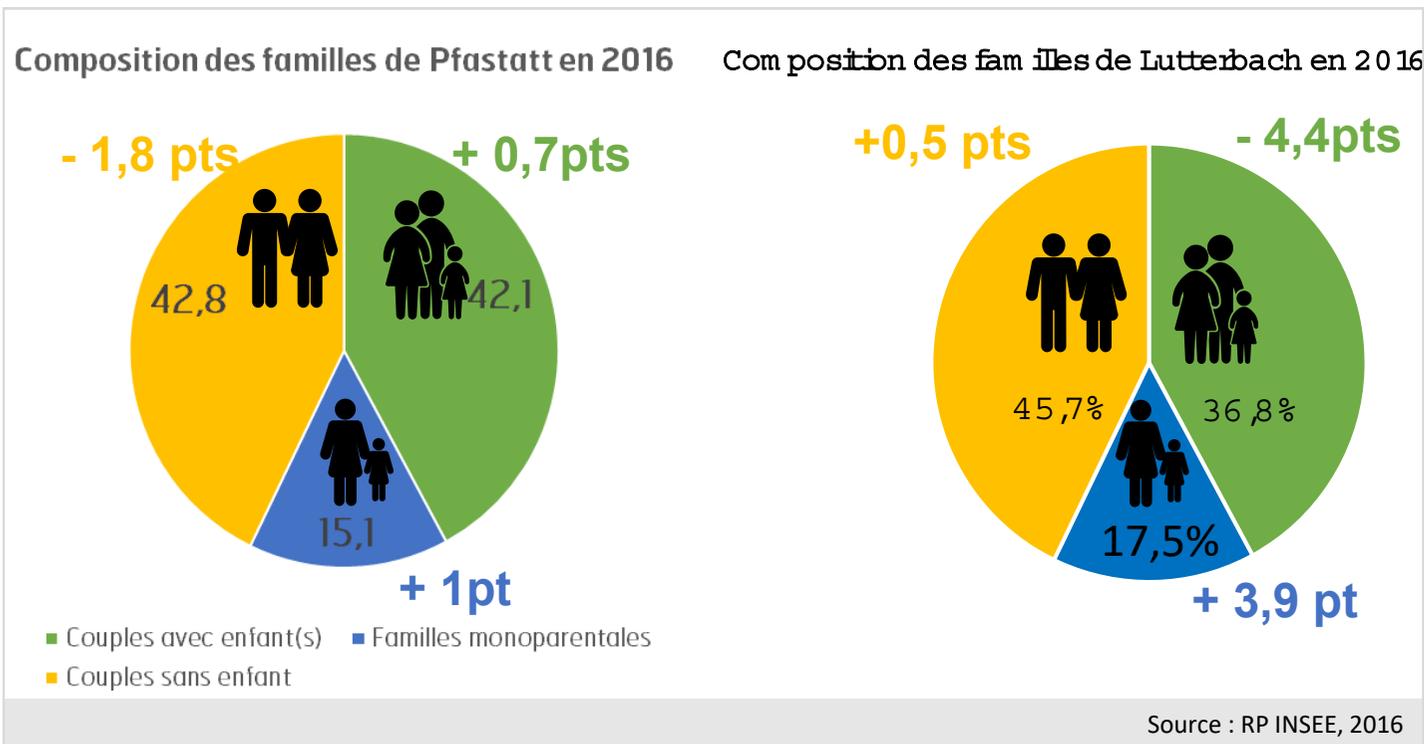
Source : INSEE



Total : 2 799 ménages  
**+ 4%** entre 2011 et 2016

source : RP INSEE, 2016

# Des communes qui concentrent une plus forte part de familles en couple et sans enfants



## Evolution en France entre 2011 et 2016

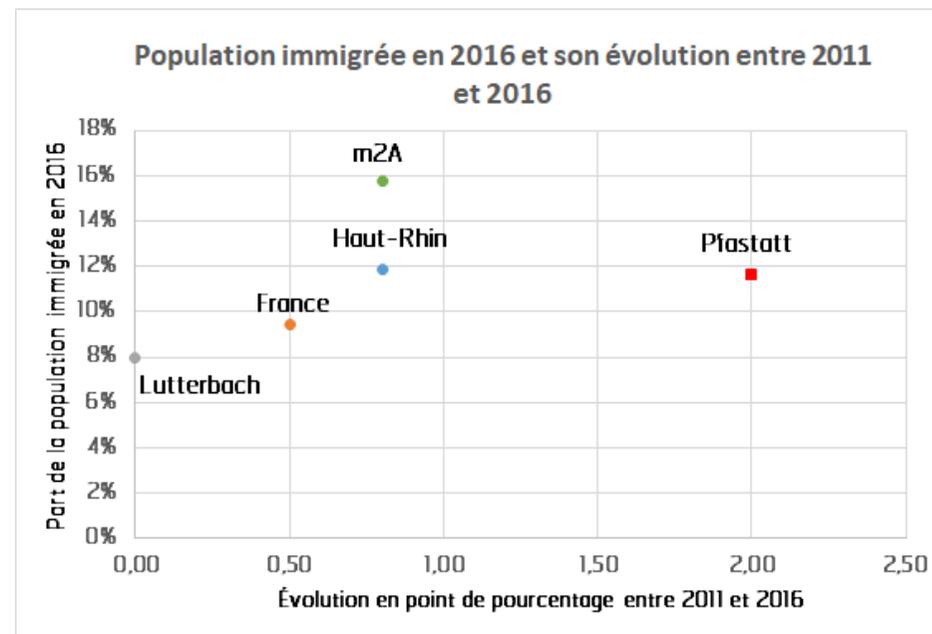
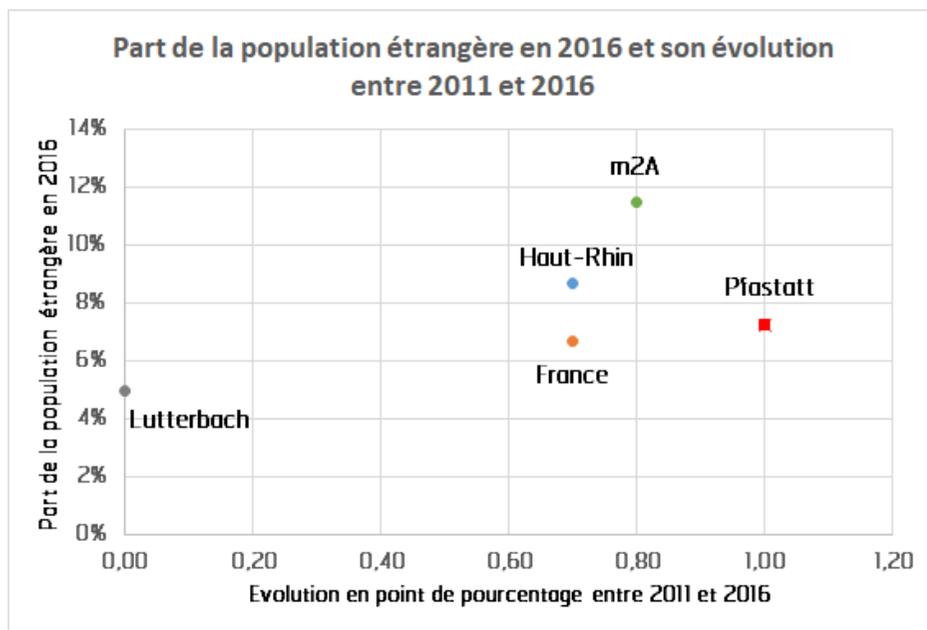
- 3% avec enfant(s)
- + 0 % sans enfant
- + 9% monoparentales

Source : RP2016, INSEE.

Pfastatt gagne des familles avec enfants tandis que Lutterbach en perd. Dans les deux communes, la monoparentalité augmente.



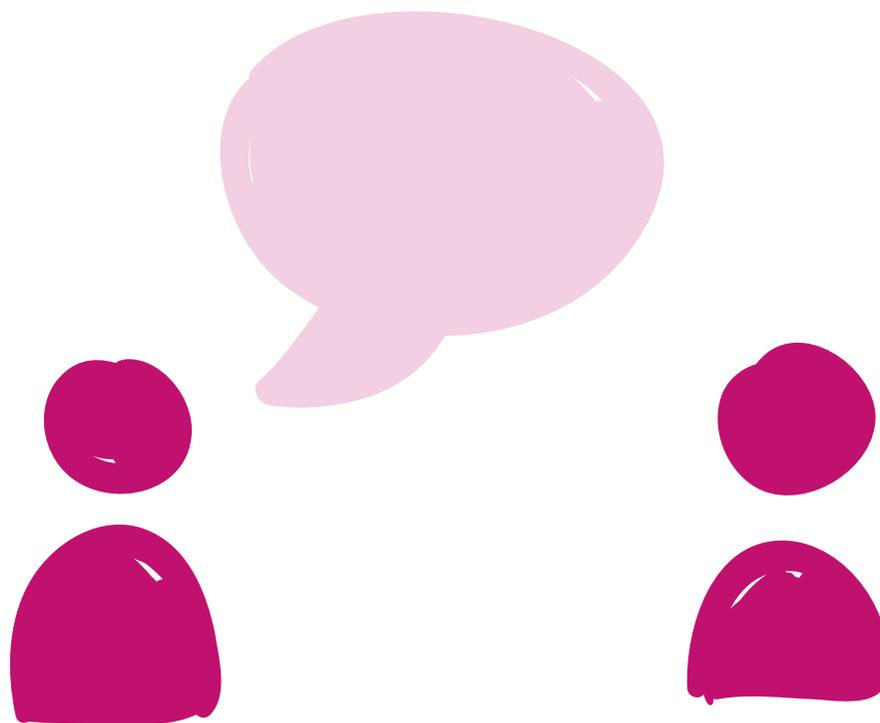
# Une part de la population immigrée et étrangère inférieure à la moyenne de m2A



Source : RP INSEE, 2016

Croissance de la population immigrée et étrangère à Pfastatt, notamment sur la tranche d'âge des + de 25 ans.

Faibles taux à Lutterbach et pas d'évolution significative

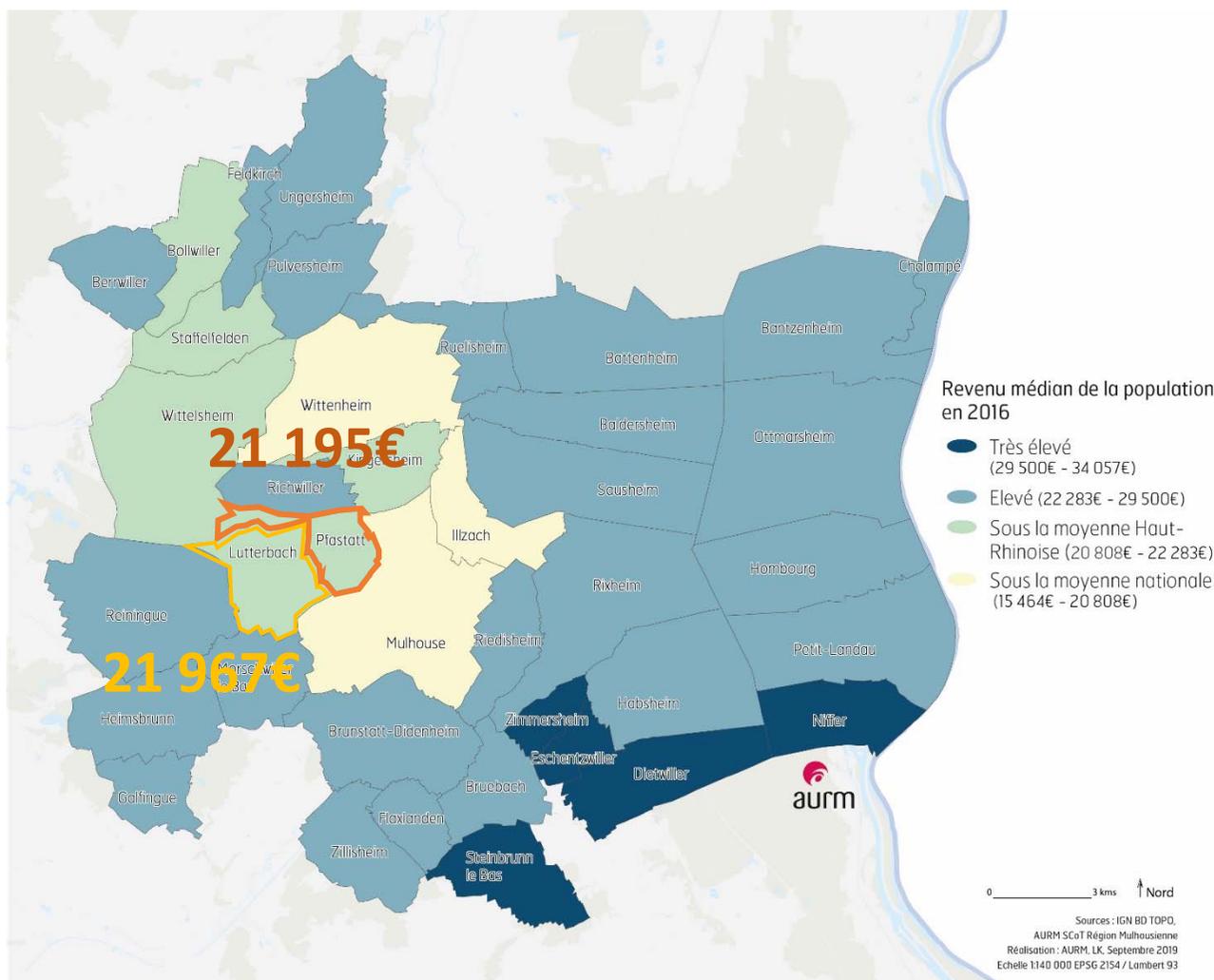




# Niveau de vie



# Un revenu médian plus élevé que m2A et en augmentation depuis 2011 à Pfastatt...



**m2A : 20 324€**  
**Haut-Rhin : 22 283€**  
**France : 20 808€**  
 Source : RP2016, INSEE.

**Evolution entre 2011 et 2016**

- + 4%** Pfastatt
- + 3%** Lutterbach
- 15%** m2A
- 8%** Haut-Rhin
- + 9%** France

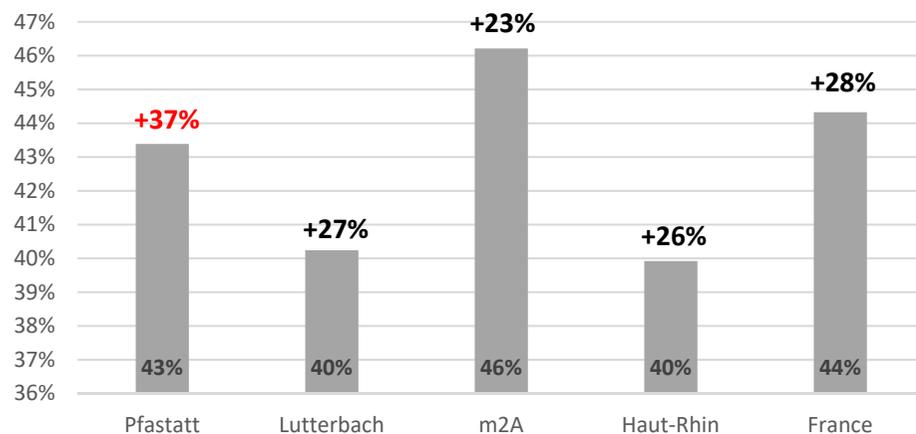
Source : RP2016, INSEE.

... mais des adhérents au CSC tendanciuellement plus modestes



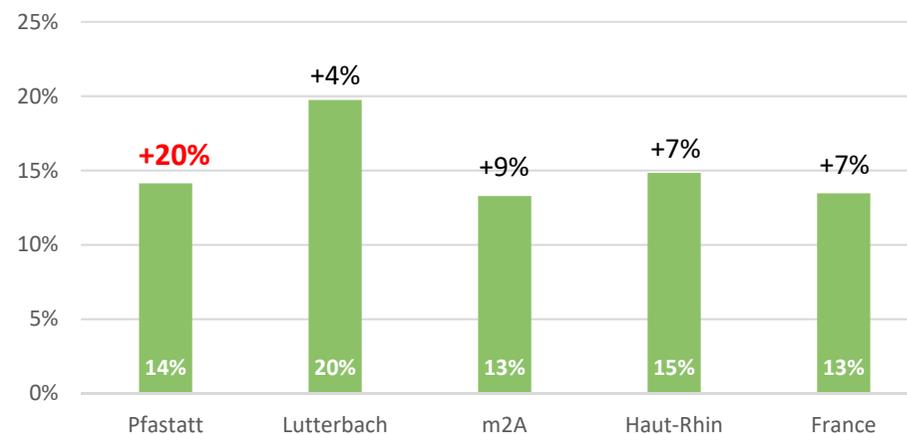
# Une part des personnes couvertes par la Caf inférieure à la moyenne de l'agglomération

Part des personnes couvertes par la Caf et leur évolution entre 2011 et 2016



Source : RP INSEE, 2016

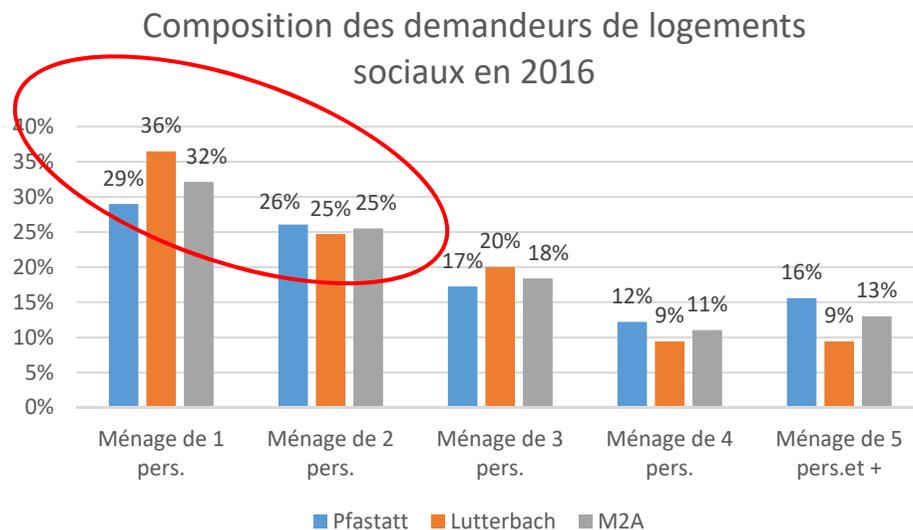
Part des personnes à bas revenus couvertes par la Caf et leur évolution entre 2011 et 2016



Source : RP INSEE, 2016

Forte augmentation des personnes couvertes par la CAF dans les deux communes plus forte croissance des personnes à bas-revenus à Pfastatt

# 238 demandeurs de logements sociaux à Pfastatt



## Pfastatt

**80%** entre 25-60 ans

**40%** en CDI ou fonctionnaires

**35%** demande un T3

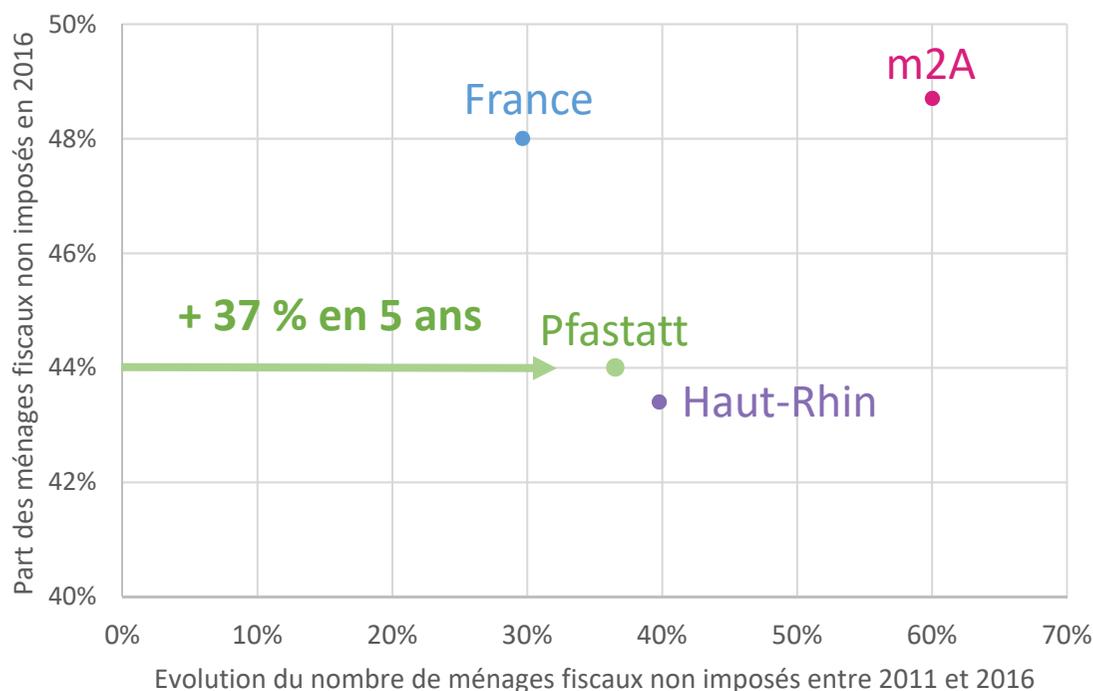
Source : RP2016, INSEE.

Source : RP INSEE, 2016



# Une part de foyers fiscaux non imposés inférieure à la moyenne de l'agglomération

Part des ménages fiscaux non imposés et leur évolution entre 2011 et 2016



## Ménages fiscaux non imposés en 2016

44 % Pfastatt

43 % Lutterbach

49 % m2A

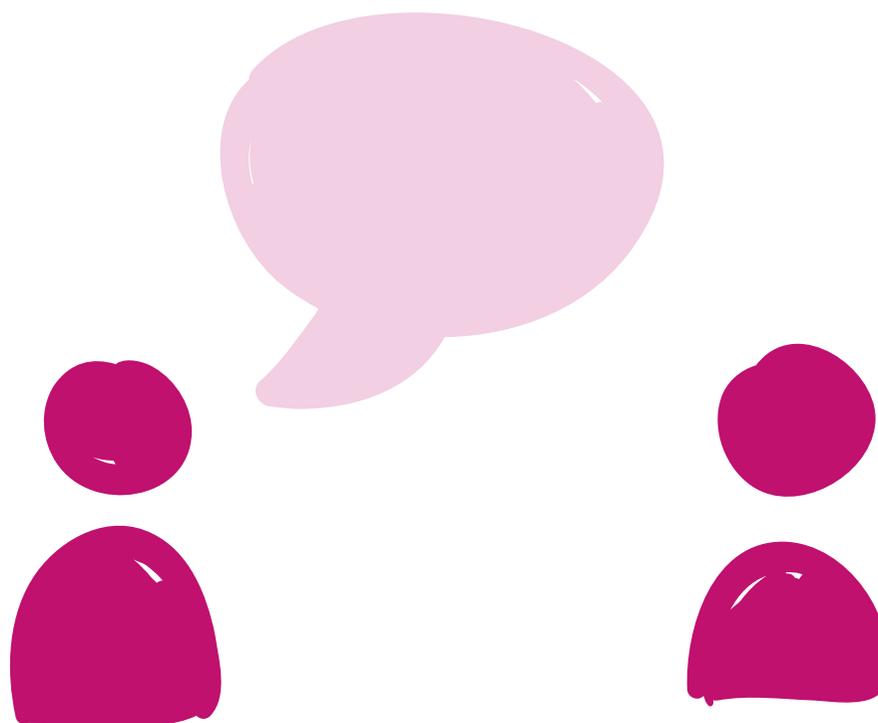
43 % Haut-Rhin

48 % France

Source : RP2016, INSEE.

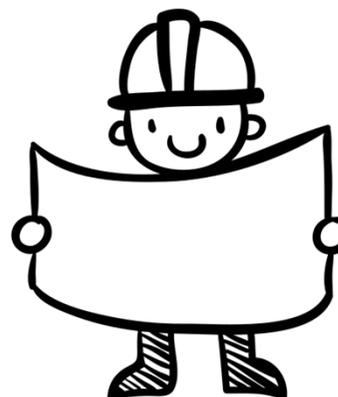
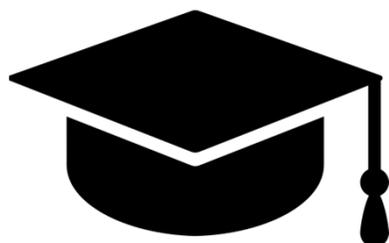
Source : RP INSEE, 2016

Entre 2011 et 2016, la part des ménages fiscaux non imposés a augmenté de 12 points à Pfastatt





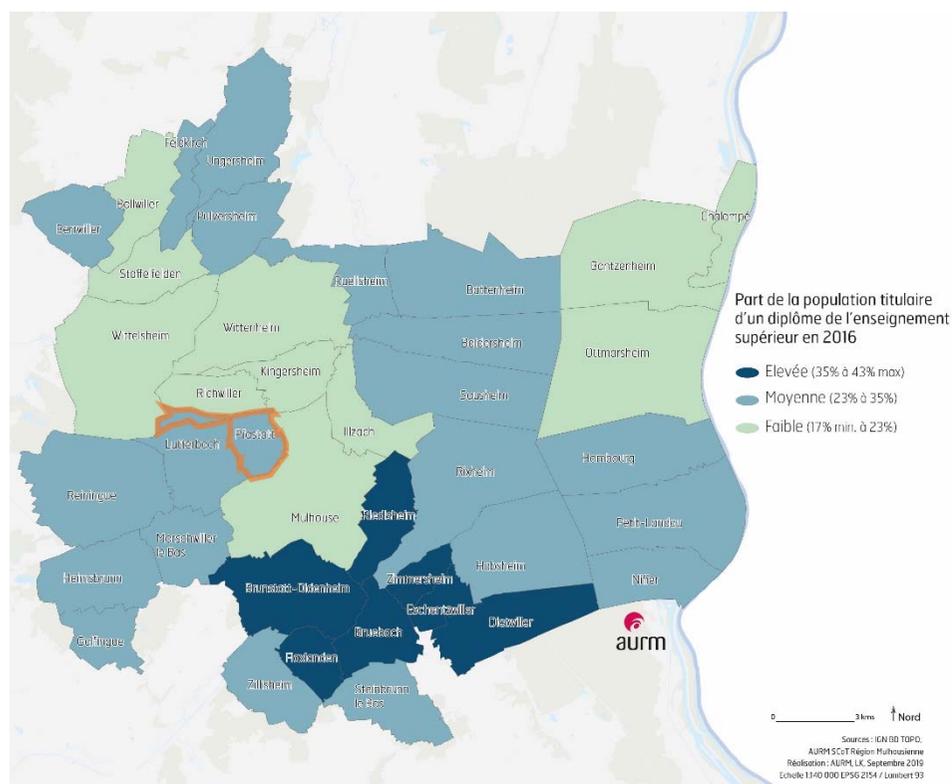
# Niveau de formation Emploi



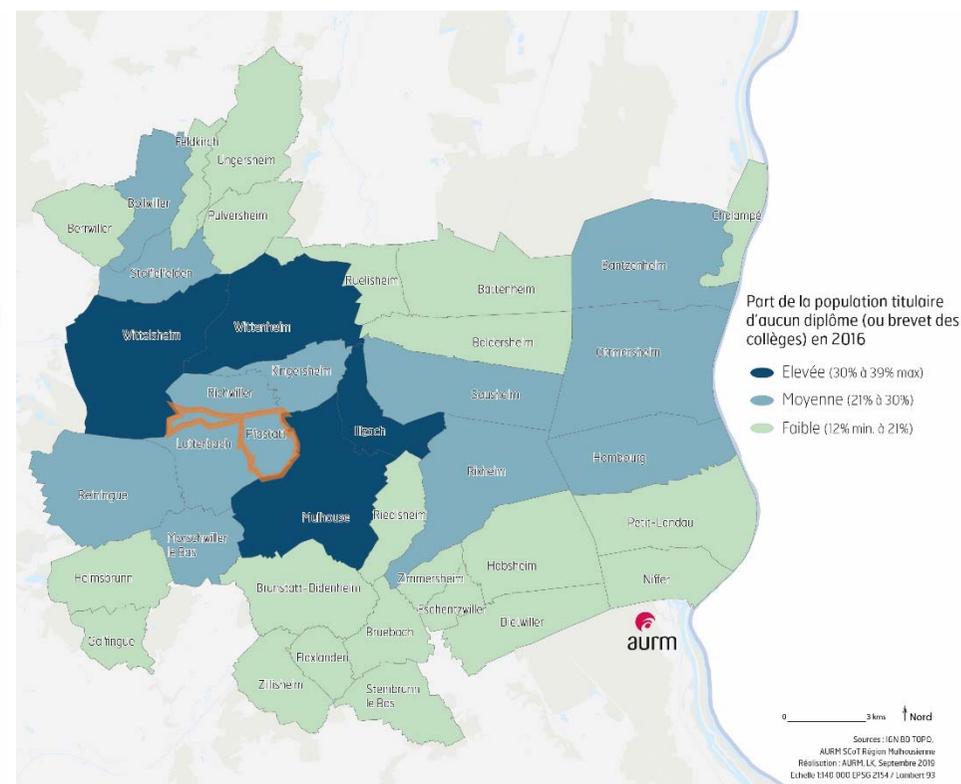


# Niveaux de diplômes: l'agglomération mulhousienne très contrastée

## Diplôme supérieur



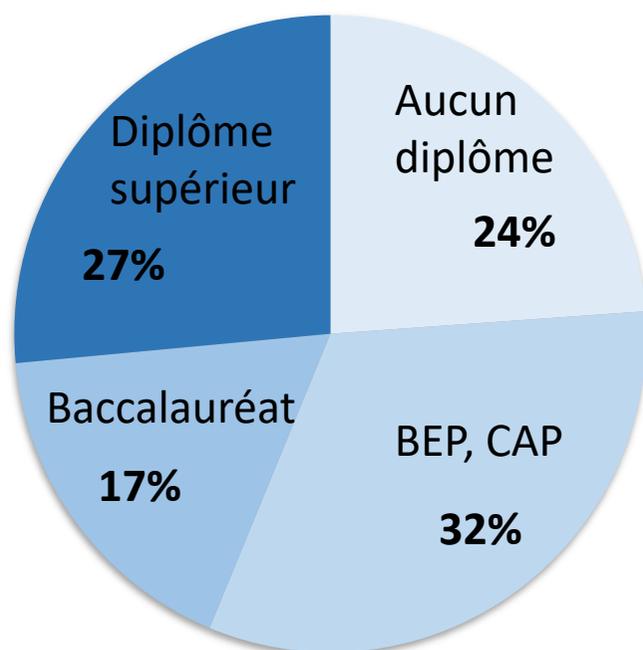
## Sans diplôme





# Une part importante de diplômés en CAP et BEP

Part des diplômes de la population de Pfastatt en 2016



Source : RP2016, INSEE.

## Evolution 2011-2016

+ 14% diplômes supérieurs

- 14% aucun diplôme

Source : RP2016, INSEE.

## Taux de scolarisation des 15-24 ans en 2016

**Pfastatt** 54 % (+7%)

**Lutterbach** 53% (-5%)

**m2A** 58 % (+5%)

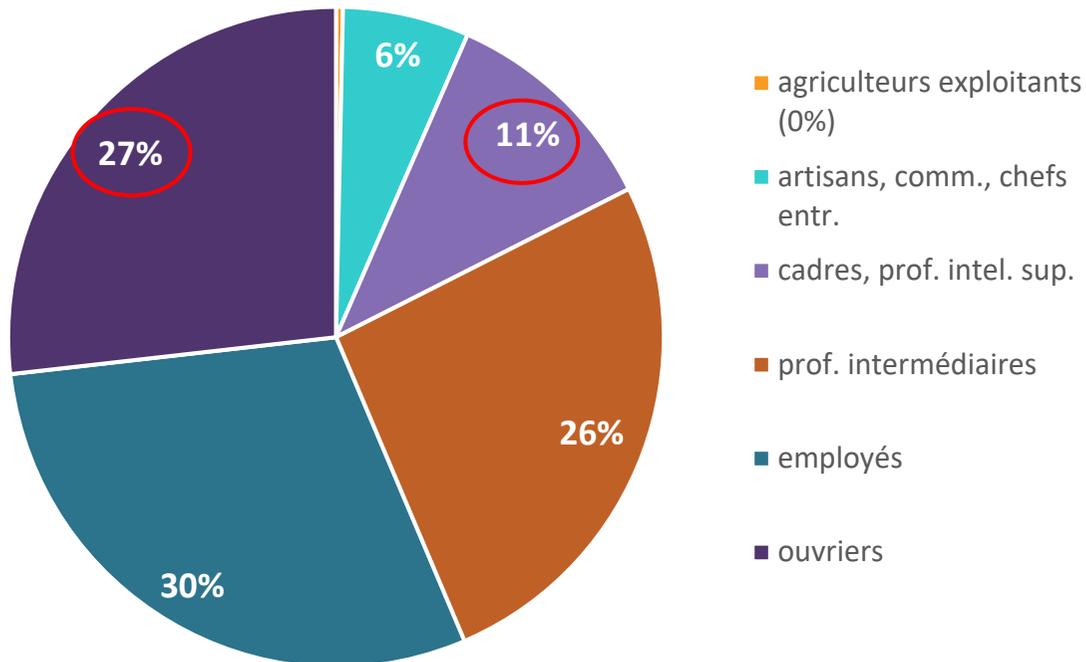
**France** 65 % (+2%)

Source : RP2016, INSEE.

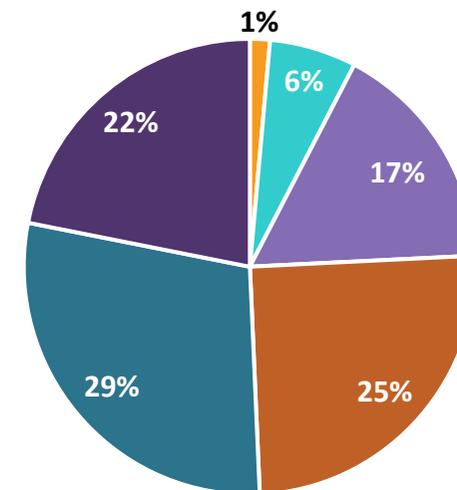
Des formations courtes plébiscitées qui impactent la répartition par CSP de la population de Pfastatt

# Professions intermédiaires, employés, ouvriers plus fortement représentés à Pfastatt

Répartition des CSP de Pfastatt en 2016



Répartition des CSP de France en 2016



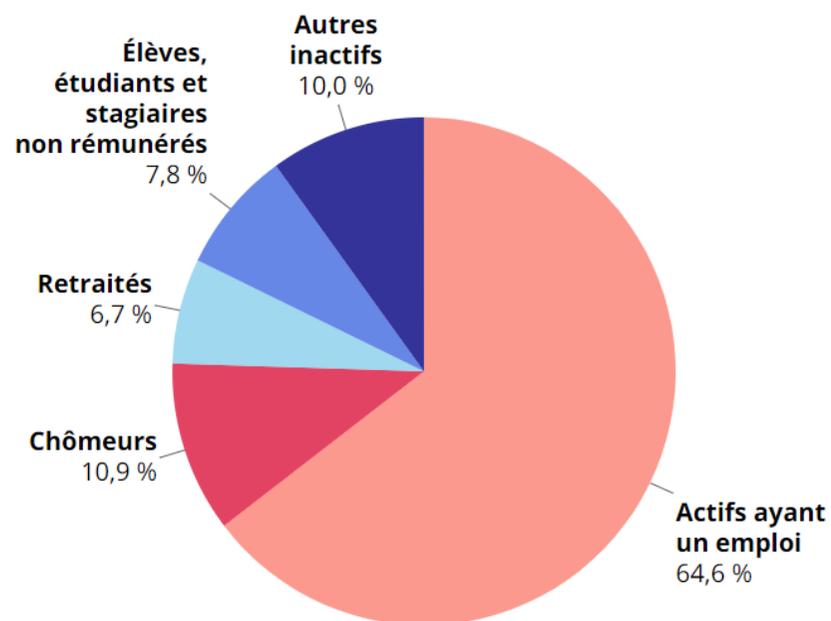
Source : RP2016, INSEE.

Surreprésentation des ouvriers et sous-représentation des cadres par rapport aux moyennes nationales.



# Un taux d'activité à Pfastatt supérieur à celui de m2A et de la France

Population de 15 à 64 ans par type d'activité en 2016



Source : RP2016, INSEE.

## Taux d'activité des 15-64 ans en 2016

**Pfastatt 75%**

**Lutterbach 74%**

**m2A 72%**

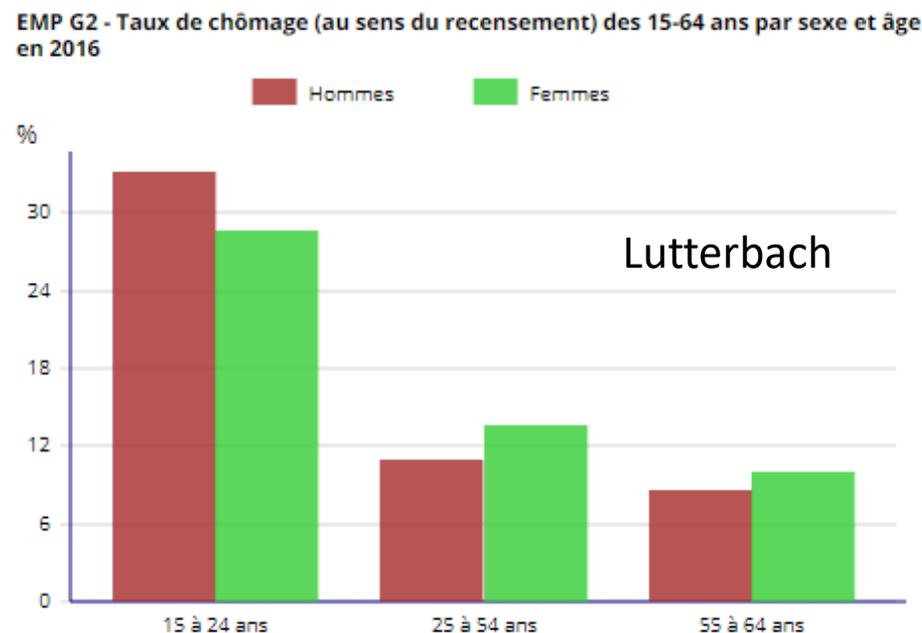
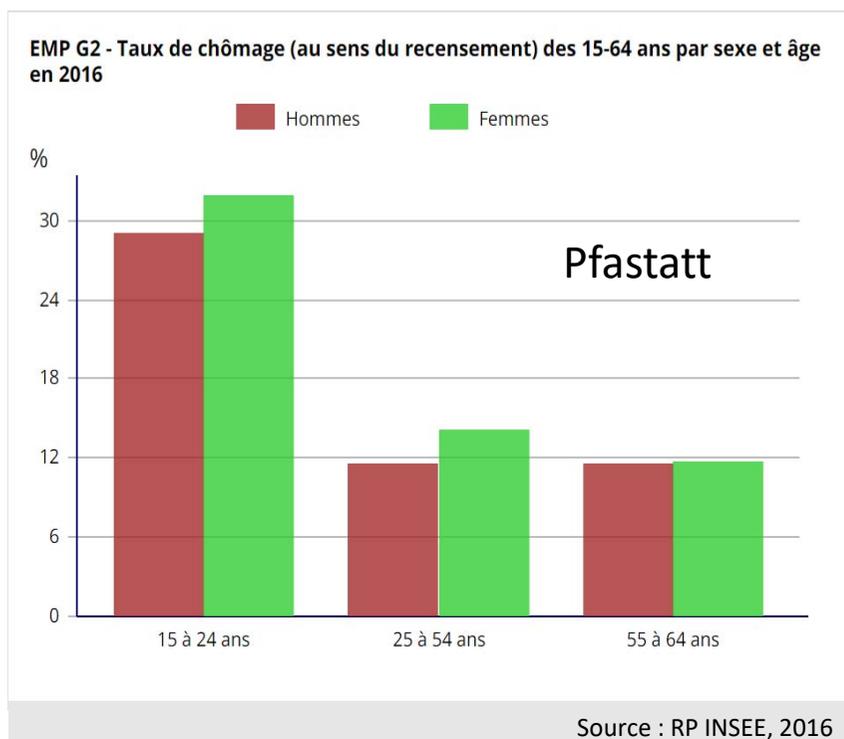
**France 74%**

Source : RP2016, INSEE.

Un taux plus faible d'élèves, étudiants et stagiaires non rémunérés à Pfastatt qu'en France (10,6% en 2016).



# Un taux de chômage plus faible que dans l'agglomération



## Taux de chômage en 2016

**Pfastatt:** 14,4% (-0,5 pts)

**Lutterbach** 14% (+2,6 pts)

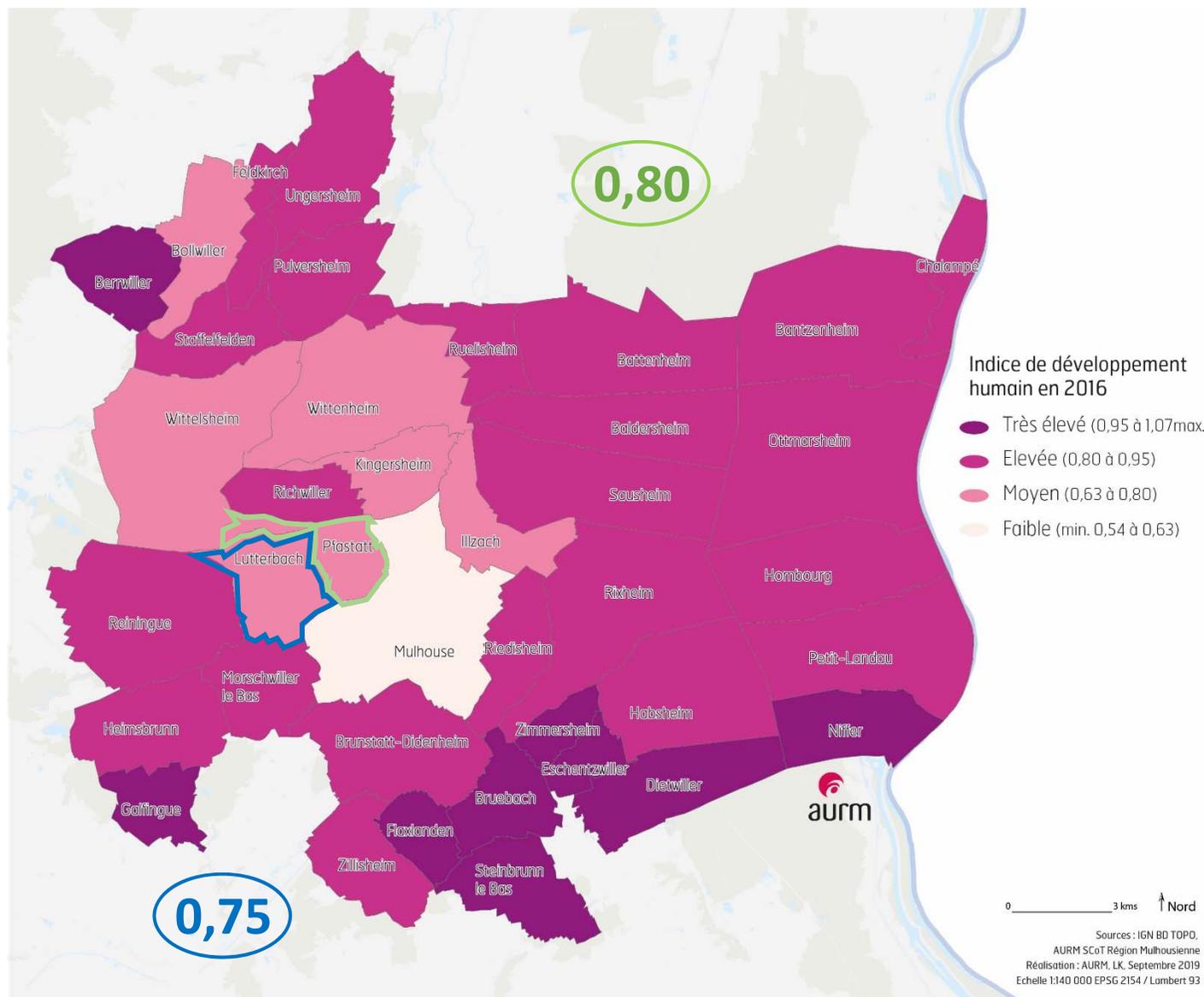
**m2A:** 18,4% (+2 pts)

**France:** 14,1% (+2,3 pts)

Source : RP2016, INSEE.



# Une qualité de vie satisfaisante



## IDH 2016

Lutterbach 0,75

France 0,78

Haut-Rhin 0,78

m2A 0,75

Source : RP2016, INSEE.

## Indicateurs de l'IDH

- niveau de santé
- niveau d'éducation
- niveau de vie

Source : RP2016, INSEE.



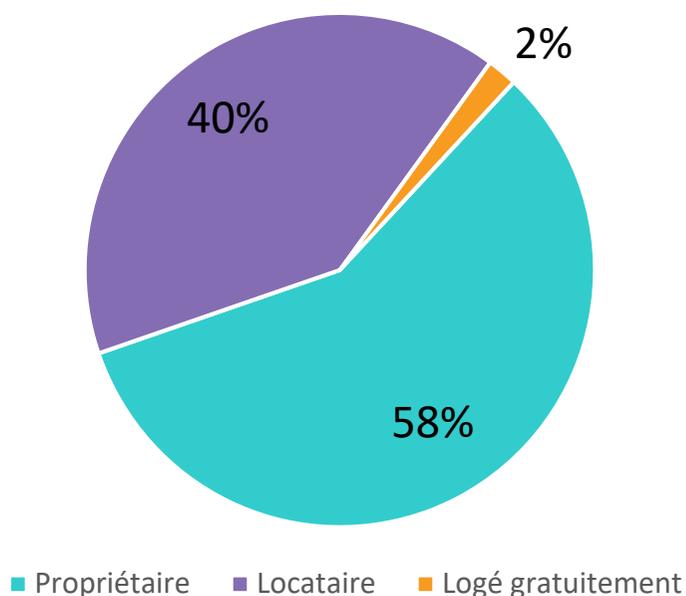
# Logements





# Plus de la moitié des résidences principales de Pfastatt sont occupés par des propriétaires

Part des résidences principales selon le statut d'occupation en 2016



Source : RP INSEE, 2016

## Pfastatt

**4 167** logements

**+ 3%** entre 2011 et 2016

Source : RP2016, INSEE.

## m2A

**115 567** logements

**+ 3%** entre 2011 et 2016

Source : RP2016, INSEE.

La commune de Pfastatt a dépassé les 20% de la loi SRU  
La commune de Lutterbach est très proche du seuil



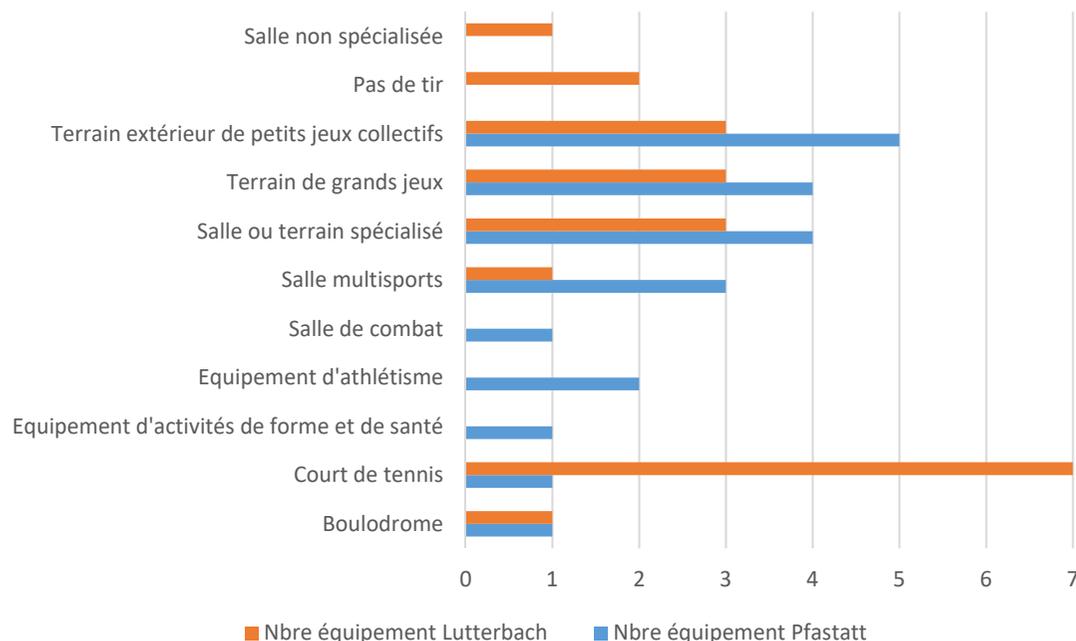
# Equipements sportifs





## Des communes bien pourvues en équipements sportifs

Nombre d'équipements sportifs par catégorie en 2019



Source : RES, 2019.

### Nombre d'équipements sportifs

**Pfastatt** 22  
**Richwiller** 17  
**Lutterbach** 21  
**Mulhouse** 219

Source : RES, 2019.

### Taux d'équipement (pour 1000 hab.)

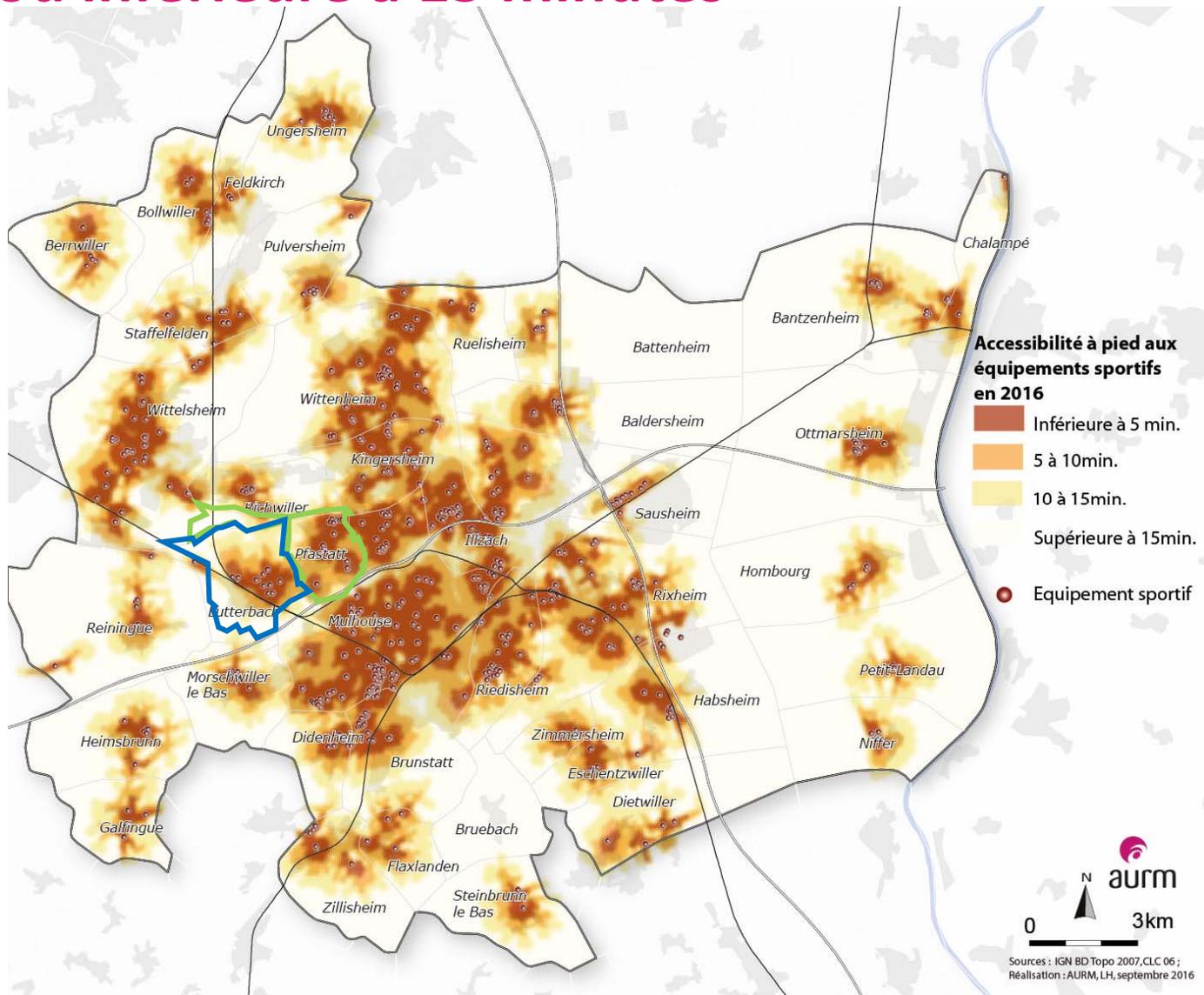
**Pfastatt** 2,3  
**Lutterbach** 3,3  
**m2A** 3,1

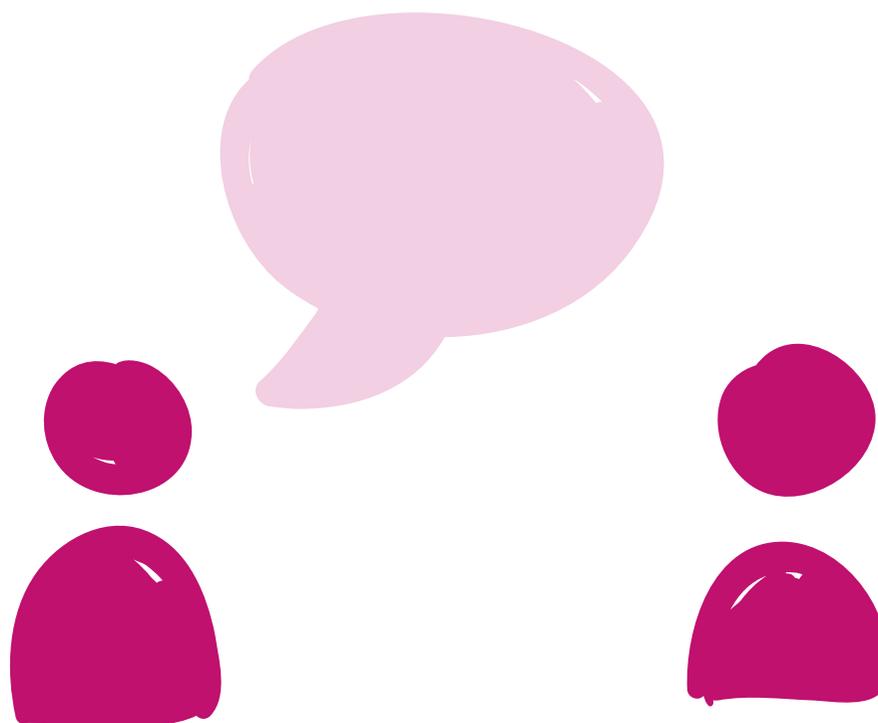
Source : RES, 2014.

Un taux d'équipement sportifs inférieur à la moyenne de l'agglomération pour Pfastatt



# L'accessibilité aux équipements sportifs de Pfastatt est égale ou inférieure à 15 minutes





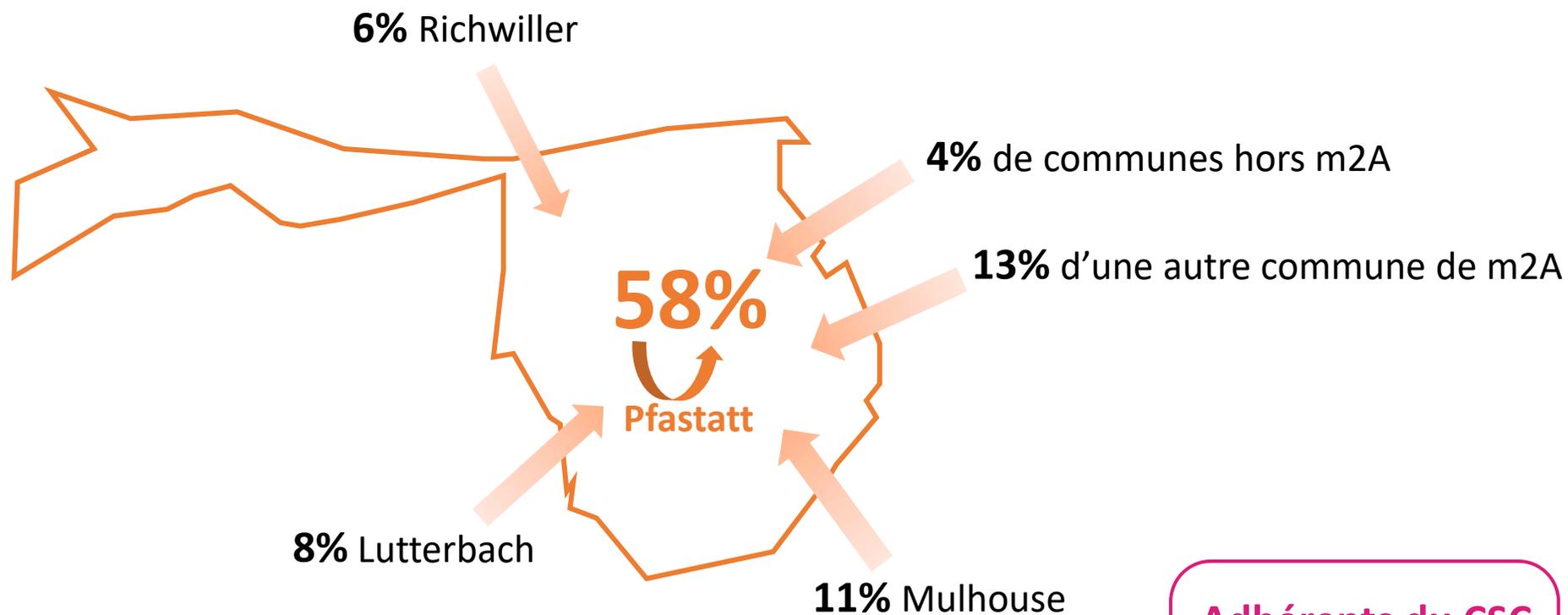


# Fréquentation du CSC





# Le CSC attire des adhérents au-delà de la seule commune de Pfastatt



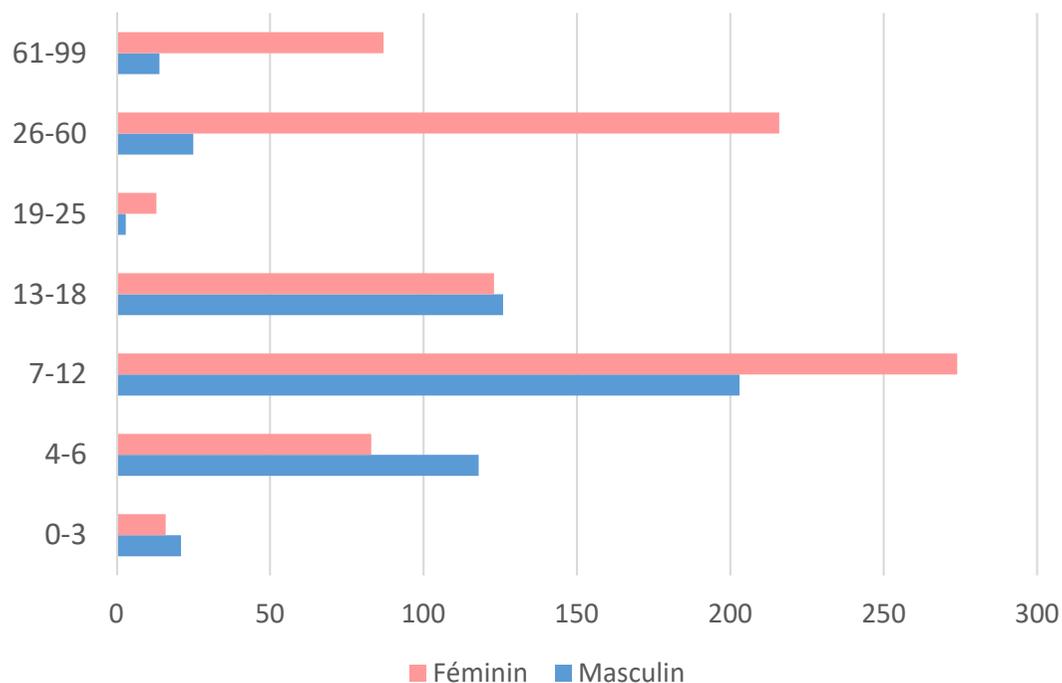
**Adhérents du CSC**  
**1 322** adhérents  
**911** familles

Source : CSC La Bobine, 2019.

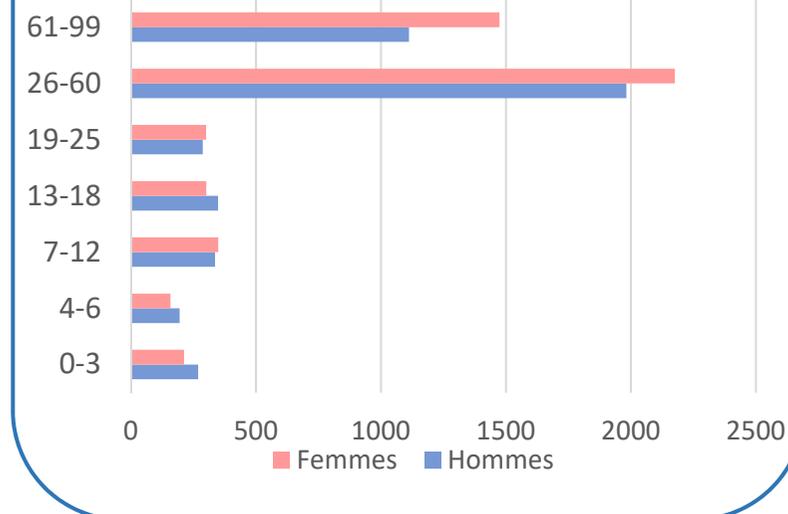


# Le CSC très fréquenté par des enfants et une population féminine

Répartition des adhérents de La Bobine par âge et par sexe - 2018-2019



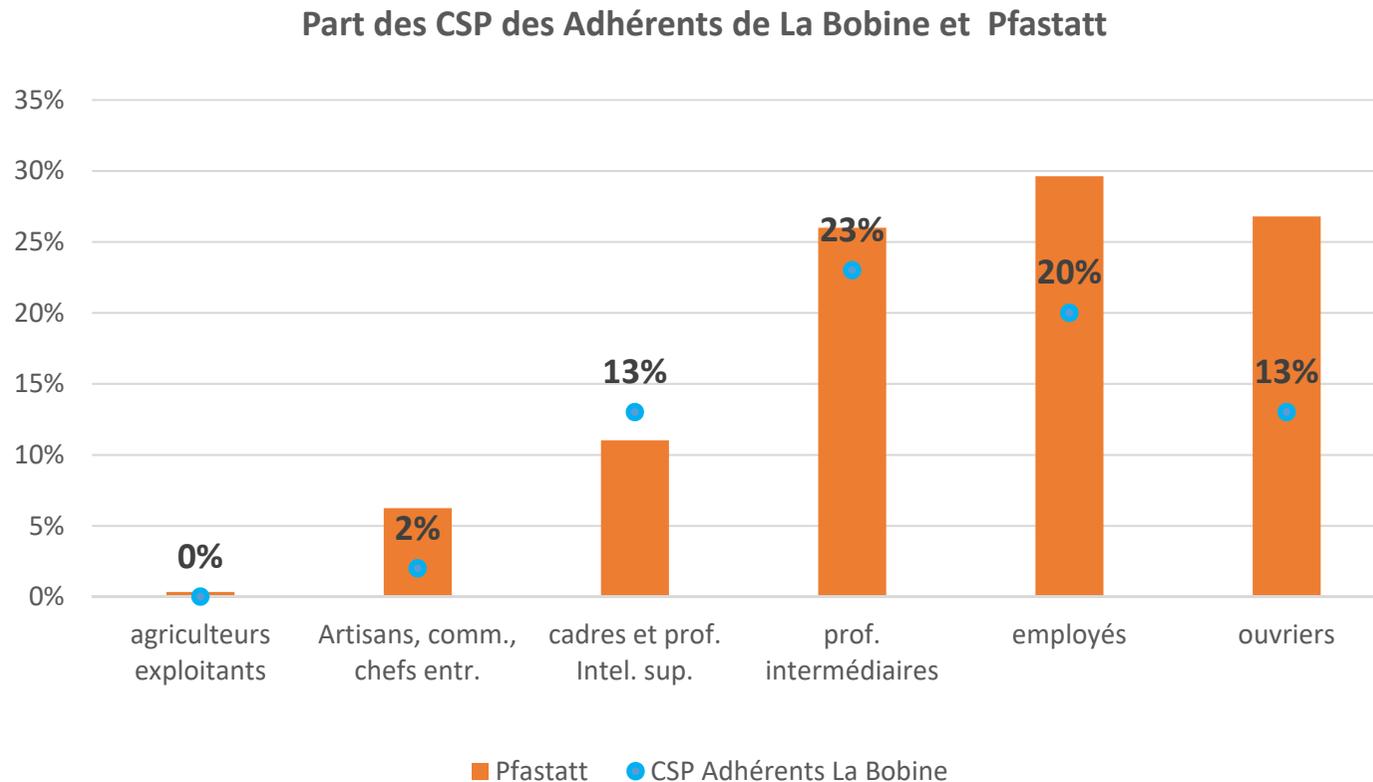
Répartition de la population de Pfastatt par âge et par sexe en 2016



Le CSC gère le périscolaire et anime plusieurs ateliers pour les enfants et la famille.

Nombreuses activités orientées vers un public féminin (l'instant des femmes, fitness, couture, Pilates...)

# Forte représentativité des professions intermédiaires et des employés parmi les adhérents du CSC



Autant de cadres et professions intellectuelles sup. que d'ouvriers.



# Diagnostic qualitatif





# Des animations conduites pour recueillir l'avis des participants sur la MJC





# Les résultats

	QU'AIMERAIS-TU Y FAIRE?	LA BOBINE,C'EST QUOI?	TU Y FAIS QUOI?
Enfants	ski, voile, paint ball, hip hop trampoline, faire de la fusée, maquillage, puzzle, voyager, break dance, plus de sortie, du football (*2), tir à la carabine, europapark, basket	J'aime tout(*2), animation, rigolade, centre aéré, bien, bricolage, les copains, les animateurs, c'est super méga cool, des rencontres, amitiés, joie, c'est bien, un centre	mode de garde, colonies, théâtre, centre aéré, des devoirs, des activités, ALSH, jouer, s'amuser, des activités, jeux de société, danse
Jeunes	aller à Dubai, soirée final de foot, colonie kohlanta, du five, séjour europapark (*2), motocross, plus de manifestation comme pfastoyons	aider les jeunes à s'orienter, c'est la fête, liberté, c'est trop cool, découverte, culture, des valeurs, aller à la rencontre de jeunes parfois perdus, c'est grand, c'est cool, plaisir, la vie, le regard des autres, accomplissement, rebelle, passe-temps, délire, amusement, animation, tout me plaît, c'est bien, on s'amuse	pars en vacances, des activités très bien, tarification, des animations abordables, colonie, y participer
Adultes	activités (*3), apprendre d'autres langues, des nouvelles activités, variétés, échanges, rencontres (*4)	un lieu extraordinaire, découverte, détente, une équipe formidable, c'est super, accueillant (*3) sympa(*2), lien social, éducation populaire, joie, gentillesse, c'est la transmission, savoir faire, convivialité, culture (*3), bienveillance (*3), fédérateur, accueil, partage, lieu de rencontre, valeurs, dynamisme, être ensemble, échange créatif	pôle enfance(*3), bénévolat, pars en vacances, pratique culturelle, loisirs créatifs,



<b>ACCUEIL</b>	
Positif	Négatif
Bonnes attitudes lors des ALSH Très bon accueil des enfants et des jeunes	Au secrétariat : trop d'attente, manque d'écoute, manque de confidentialité, manque d'espace.
Perspectives	
Etre à l'écoute, de la bienveillance, des attitudes positives, Convivialité, disponibilités, une meilleure organisation de l'accueil, une amplitude horaire plus importante.	

<b>CULTURE</b>	
Positif	Négatif
Une rencontre collective qui s'adresse à tous les âges. Se retrouver sur un projet commun. Enrichissement personnel Ouverture d'esprit.	Manque de communication. Manque de temps pris par la gestion quotidienne de la vie de la famille.
Perspectives	
Trouver du plaisir à sortir et aller au spectacle, Cela apporte des connaissances et des savoirs être, et de la convivialité entre des personnes différentes. Enrichissement intellectuel.	

<b>ENFANCE</b>	
Positif	Négatif
L'amplitude horaire, la qualité des sorties, toujours bien accueillis, la diversité des activités, équipe professionnelle, journée en continue, animateurs expérimentés.	Manque de voyage, de camps sur plusieurs jours, plus d'activités autour des arts, activités sur ordinateurs, pas assez d'actions nature découverte..
Perspectives	
Organiser pendant les vacances deux sorties par semaine, créer des espaces Zen, chaleureux, bénéficier de plus de sorties culturelles, les locaux à rafraichir.	



JEUNESSE	
Positif	Négatif
Bien, c'est cool, il y a beaucoup de choses, on aime énormément les loisirs proposés, ça bouge, bonne présence de l'équipe sur le terrain, ils sont visibles et souvent de nouvelles activités sont proposées. Faire toujours des nouvelles rencontres Bon engagement des jeunes. Les ados s'entendent bien. Des actions qui rassemblent. Cela permet d'échanger avec les adultes.	Les actions citoyennes des jeunes ne sont pas assez valorisées. Pas assez de communication. Les jeunes ne sont pas forcément bien vu malgré leurs bonnes actions envers la commune. En dehors de la Bobine il n'y a pas d'activités pour les jeunes.
Perspectives	
Donner des idées pour construire des choses, animations de rue, activités pour améliorer la condition physique, les activités proposées permettent de s'occuper d'éviter de faire des bêtises, et de vendre de la drogue. S'investir plus dans des actions intergénérationnelles.	

FAMILLE	
Positif	Négatif
Combattre la solitude, possibilité d'avoir des divertissements, moments de convivialité, voyager en famille, diversité des activités, bien, le CSC est très bien organisé, accueil chaleureux, enrichissement par la rencontre et les échanges des personnes culturellement différentes.	
Perspectives	
Plus de cuisine, fête des voisins, voyages, organiser des projets d'intérêts communs, discuter avec l'équipe du Centre social, plus de manifestations comme Pfastt'oyons, participer plus à des actions parents/enfants, des cours d'anglais, cours d'informatique, possibilité de pratiquer des activités sportives ou artistiques avec un tarif plus abordable. Pratiquer une activité mensuelle avec mes enfants. Aide d'un écrivain public pour m'aider à remplir les formulaires CAF, impôts sur internet. Apprendre et faire du vélo régulièrement. Plus de voyages en famille. Sorties entre copines (sans enfants ni mari)	

# Résultat des travaux engagés lors du comité technique du 17 octobre 2019



Une quarantaine de participants

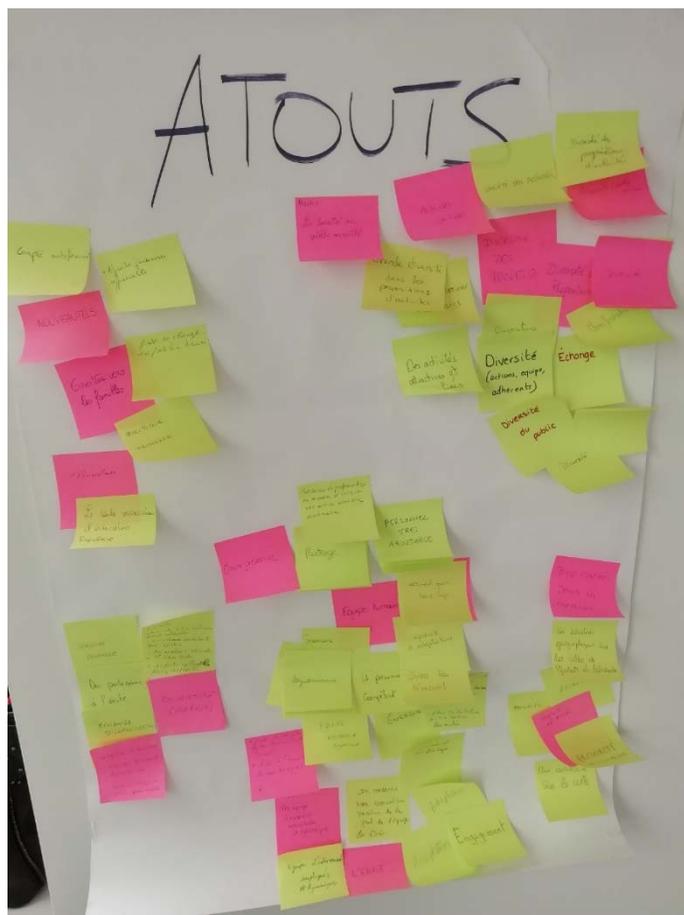


Une séance de travail sous forme de méta plans autour de 3 questions:  
quels sont les atouts de la MJC ?  
Quelles sont les difficultés rencontrées ? Quelles sont les pistes d'amélioration, les perspectives ?





## Les atouts de la MJC



### Diversité

- Des activités proposées
- Des lieux d'activités
- Des publics accueillis (tous âges)

### Equipe

- Energique, abordable, bienveillante
- Dynamique, engagée, qui s'adapte
- Ouverture, à l'écoute, professionnelle, sens du contact

### Situation géographique

- Proximité
- Accessibilité
- Deux sites



# Les difficultés de la MJC

## Activités

- Manque de communication
- Manque d'animation sur certains sujets (nature, animaux, sports)
- Manque une approche sur les familles monoparentales, intergénérationnelle et seniors

## Organisation/fonctionnement interne

- Communication/cohésion interne
- Manque d'anticipation
- Manque de temps
- Manque de formation (notamment enfants en situation de handicap)

## Moyens

- Moindre investissement bénévole
- Manque de moyens financiers
- Manque de personnel (absences répétées)

## Locaux

- Salles trop petites et inadaptées
- Besoin de locaux supplémentaires
- Bureau d'accueil... pas assez accueillant





# Les perspectives pour la MJC

## Développer de nouvelles actions

- En lien avec l'évolution technologique, sociétale et les modes de vie
- Tournées vers l'échange, la rencontre et non la consommation
- En lien avec l'écologie, l'environnement, la nature mais aussi la santé, le bien être, l'écocitoyenneté, l'éco-responsabilité, la sensibilisation au harcèlement
- Propositions émises : fête intercommunale, vide greniers, lotos (qui permettraient d'augmenter les moyens de la MJC) spectacles musicaux, manifestations les samedis ou en soirée
- Accroître les actions orientées vers un public intergénérationnel, les seniors, les mono parents

## S'inscrire dans la co-construction du projet social

- Impliquer plus fortement les familles dans les manifestations proposées
- Permettre aux adhérents de plus s'impliquer dans le projet (plus de place dans les instances, plus de concertation)
- Accroître les partenariats avec d'autres associations ou structures
- Jouer sur la complémentarité des offres pour couvrir les besoins
- Mieux se faire connaître, accroître la publicité, se doter d'outils de communication adéquats

## Agrandir ou acquérir de nouveaux locaux

## Accroître la communication interne

- Co-construire les projets avec les salariés
- Développer les temps d'échanges, les entretiens
- Accroître les formations du personnel (ex: accueil d'un public en situation de handicap)





# Proposition des 3 orientations phares autour desquelles articuler le projet social

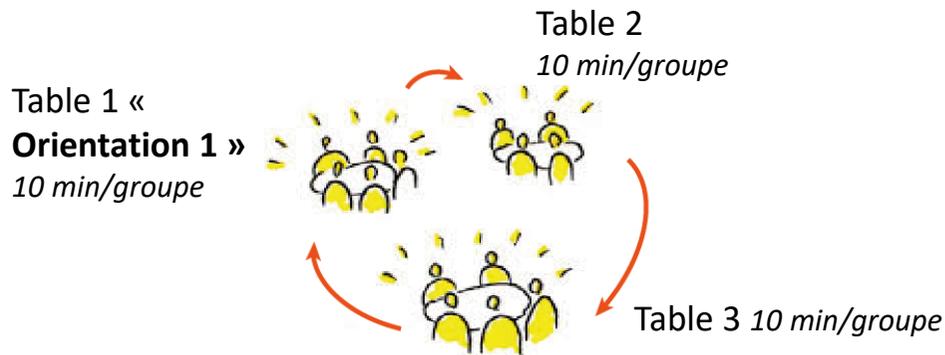


# Lancement de la séance de travail pour la définition des objectifs généraux

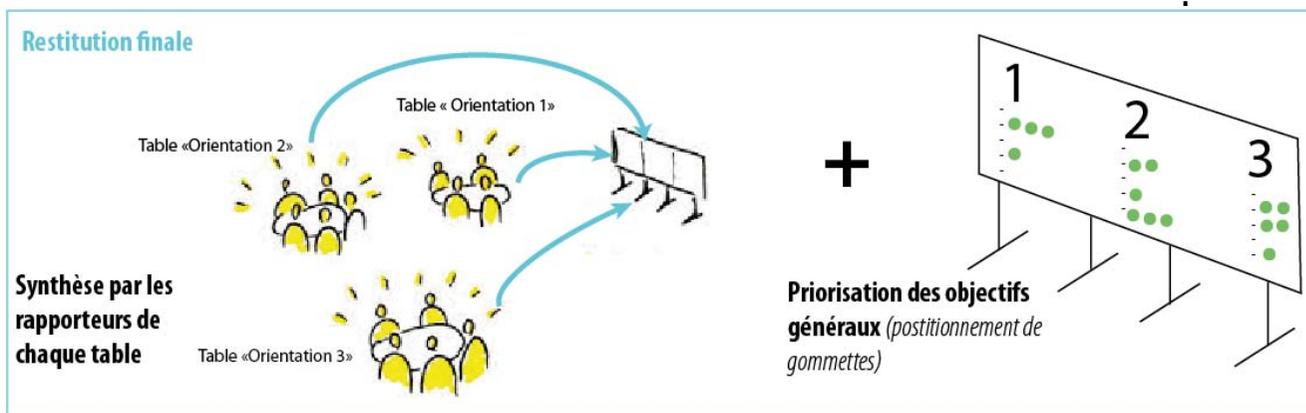


## Principe

Constitution de 3 groupes en fonction du nombre de participants  
Les intervenants alternent entre les 3 tables - rotations toutes les 10 min



Objectif de chaque rotation:  
**Identifier et Partager les objectifs généraux pour chacune des 3 orientations stratégiques**





# Prochain temps fort

Comité technique du 19 décembre 2019:

*Travail sur les objectifs opérationnels à partir des objectifs généraux définis par le COPIL le 28/11/2019*

**Merci à vous !**