

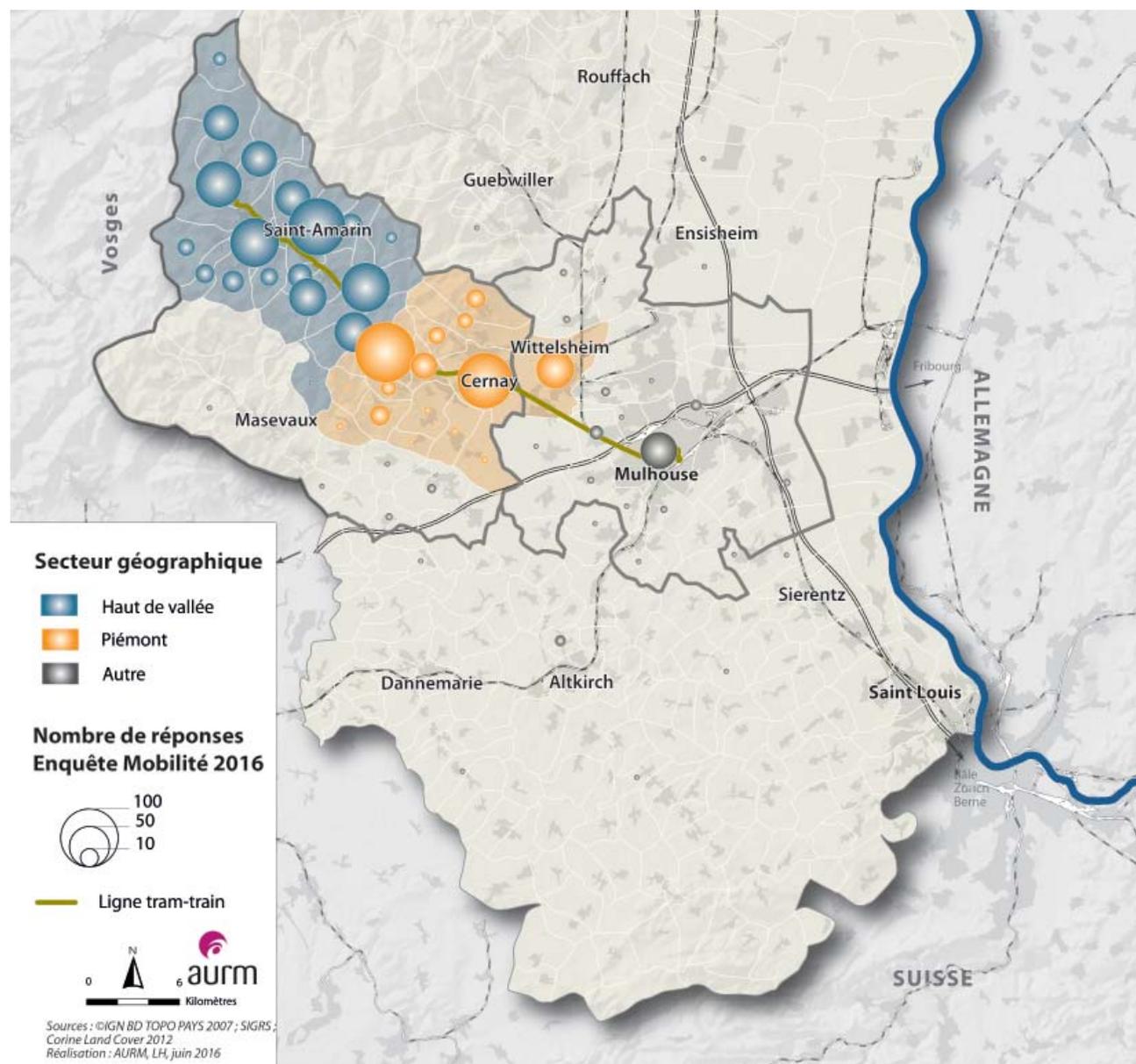


Ligne Mulhouse-Thann-Kruth

Quelles sont les habitudes de déplacement
des habitants et usagers ?

L'enquête

Commune de résidence des répondants



Connaître les habitudes, attentes et besoins de la population : nécessaire à l'amélioration de la ligne.

L'Agence d'Urbanisme de la Région Mulhousienne a été sollicitée par la Région et m2A pour mener une **enquête sur la mobilité dans les territoires desservis par la ligne Mulhouse-Thann-Kruth**. La SNCF, Soléa et le Pays Thur Doller ont été associés à la démarche.

Le présent rapport présente les résultats de l'enquête : les **caractéristiques et habitudes** des répondants, ainsi que leurs **attentes et besoins** pour améliorer la ligne.

Sommaire

Caractéristiques et habitudes

| | |
|---|------|
| Profil des répondants | p 6 |
| Les utilisateurs de la voiture | p 8 |
| Les usagers du TER / Tram-Train | p 10 |
| Les habitants du «Haut de vallée» | p 14 |
| Les habitants de «Piémont/Wittelsheim» ... | p 16 |
| L'utilisation de la ligne TER / Tram-Train..... | p 18 |
| L'information sur la ligne | p 20 |

Propositions et attentes des répondants

| | |
|---|------|
| Fréquence | p 22 |
| Arrêts et correspondances | p 23 |
| Fiabilité / Gestion et comm. des incidents... | p 24 |
| Temps de parcours | p 24 |
| Tarifs | p 24 |
| Accès aux gares | p 24 |
| Confort / Propreté / Sécurité | p 25 |
| Impact sur le trafic routier | p 25 |
| Communication / Promotion | p 25 |

Objectifs et méthode

Ce travail fait suite à une première étude, réalisée en mars 2015, qui visait à comprendre la perception qu'ont les usagers actuels de la ligne Mulhouse-Thann-Kruth. Le rapport final a été achevé en juillet 2015.

Une enquête auprès des habitants : pourquoi?

Cette enquête a été rédigée afin de cibler les actions à mener permettant d'augmenter le nombre d'usagers de la ligne Mulhouse-Thann-Kruth.

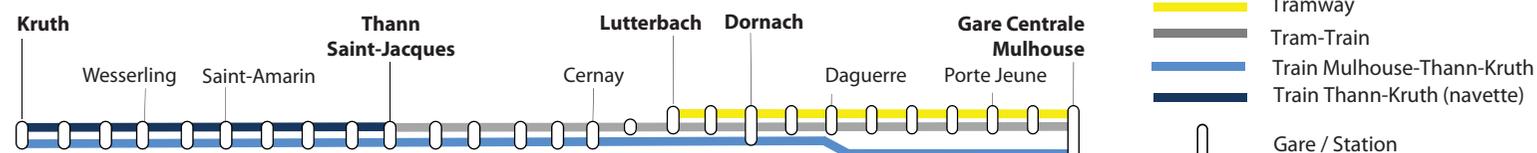
Les informations recueillies dans l'enquête permettent de définir les principaux motifs de non utilisation ou les freins à l'utilisation de la ligne Mulhouse-Thann-Kruth. L'ensemble des réponses est croisé avec le profil des répondants (lieu de résidence, activité, âge, etc.).

Abréviations

MTK : Mulhouse-Thann-Kruth

m2A : Mulh. Alsace Agglomération

Le schéma de la ligne TER, Tram-Train et Tramway



Méthode d'enquête

Une diffusion en ligne

Cette enquête en ligne a été lancée le 8 mars 2016. Le questionnaire, d'une dizaine de questions, était accessible jusqu'au 11 avril sur le site:

mobilite.aurm.org

La mise en place de cette enquête a fait l'objet d'une conférence de presse pour son lancement, d'affichages papier dans les communes, communautés de communes, gares et autres équipements du périmètre d'enquête. Des articles dans les journaux, sites Internet et réseaux sociaux ont également permis de communiquer sur l'enquête. Des questionnaires papier étaient également disponibles dans les mairies, communautés de communes et au Pays Thur-Doller.

Quelles informations collectées?

Les questions portaient sur les modes de transport utilisés quotidiennement par les habitants ou actifs du périmètre d'enquête (niveau de satisfaction, avantages). Des questions spécifiques à la ligne Mulhouse-Thann-Kruth ont permis de relever les avantages et les inconvénients du TER, du Tram-Train et des propositions pour améliorer cette offre.

Choix méthodologiques

L'ensemble des données a été collecté et traité par l'AURM.

L'enquête en ligne n'a pas permis d'échantillonner les répondants selon des quotas prédéfinis (âge, activité ou lieu de résidence). L'objectif était d'avoir un maximum de réponses, notamment en ce qui concerne les inconvénients de la ligne et les propositions pour l'améliorer.

Les habitants du Haut de vallée ont été très nombreux à répondre, en comparaison à la population vivant dans ce secteur. Ceci a été pris en compte dans nos analyses, mais ne fait pas l'objet d'un redressement.

Les secteurs géographiques

Des analyses par secteur (Haut de vallée et Piémont) ont été réalisées. Wittelsheim est intégrée au secteur Piémont. Le nombre de répondants résidant à Wittelsheim est faible et leurs profils sont proches de ceux du Piémont.



Affiche de communication posée à la station Wessering



Caractéristiques et habitudes des répondants

Les principaux modes de transport utilisés

| | Voiture | Ligne MTK |
|----------------------------------|---------------|---------------|
| Ensemble des répondants | 71% d'usagers | 23% d'usagers |
| Habitants du Haut de vallée | 81% d'usagers | 16% d'usagers |
| Habitants de Piémont/Wittelsheim | 59% d'usagers | 30% d'usagers |

➔ Une utilisation plus forte de la voiture dans le Haut de vallée.

La satisfaction

| | Voiture | Ligne MTK |
|----------------------------------|---------|-----------|
| Ensemble des répondants | 84% | 70% |
| Habitants du Haut de vallée | 79% | 63% |
| Habitants de Piémont/Wittelsheim | 94% | 72% |

➔ Une satisfaction de la voiture plus forte que pour la ligne MTK.

Un niveau de satisfaction plus faible dans le Haut de vallée, pour la voiture comme pour la ligne MTK.

Une insatisfaction plus marquée pour les usagers de la ligne MTK «subissant» la correspondance à Thann.

Une satisfaction pour la voiture qui décroît avec l'âge, contrairement à la satisfaction de la ligne MTK.

Les facteurs d'utilisation majeurs

Voiture : absence de contraintes horaires

Ligne MTK : proximité des gares/stations et avantage économique (coût)

A retenir



Amélioration de la ligne MTK : les propositions et attentes des répondants

- Augmenter la fréquence, notamment celle du TER
- Etendre l'amplitude des horaires, notamment en soirée
- Revoir le fonctionnement de la ligne au niveau de Thann (gestion des 3 arrêts et de la correspondance)
- Rendre la ligne plus fiable (retards et incidents) et mieux gérer l'information en situation perturbée
- Réduire et simplifier les tarifs, pour rendre la ligne plus attractive
- Réduire le temps de parcours
- Améliorer l'accès aux gares
- Rendre la ligne plus confortable et sécurisée
- Mettre en place des actions de communication et d'information
- Réduire l'impact de la ligne sur le trafic routier

Profil des répondants

Plus de 1 000 réponses

1 077 personnes ont répondu à l'enquête. 90% d'entre elles ont utilisé la plateforme Internet, les autres, les questionnaires papier.

Où habitent les répondants ?

| | Part des répondants |
|----------------|---------------------|
| Haut de vallée | 59% |
| Piémont | 27% |
| Wittelsheim | 4% |
| Autres | 10% |
| Total | 100% |

Un intérêt plus fort en Haut de vallée.

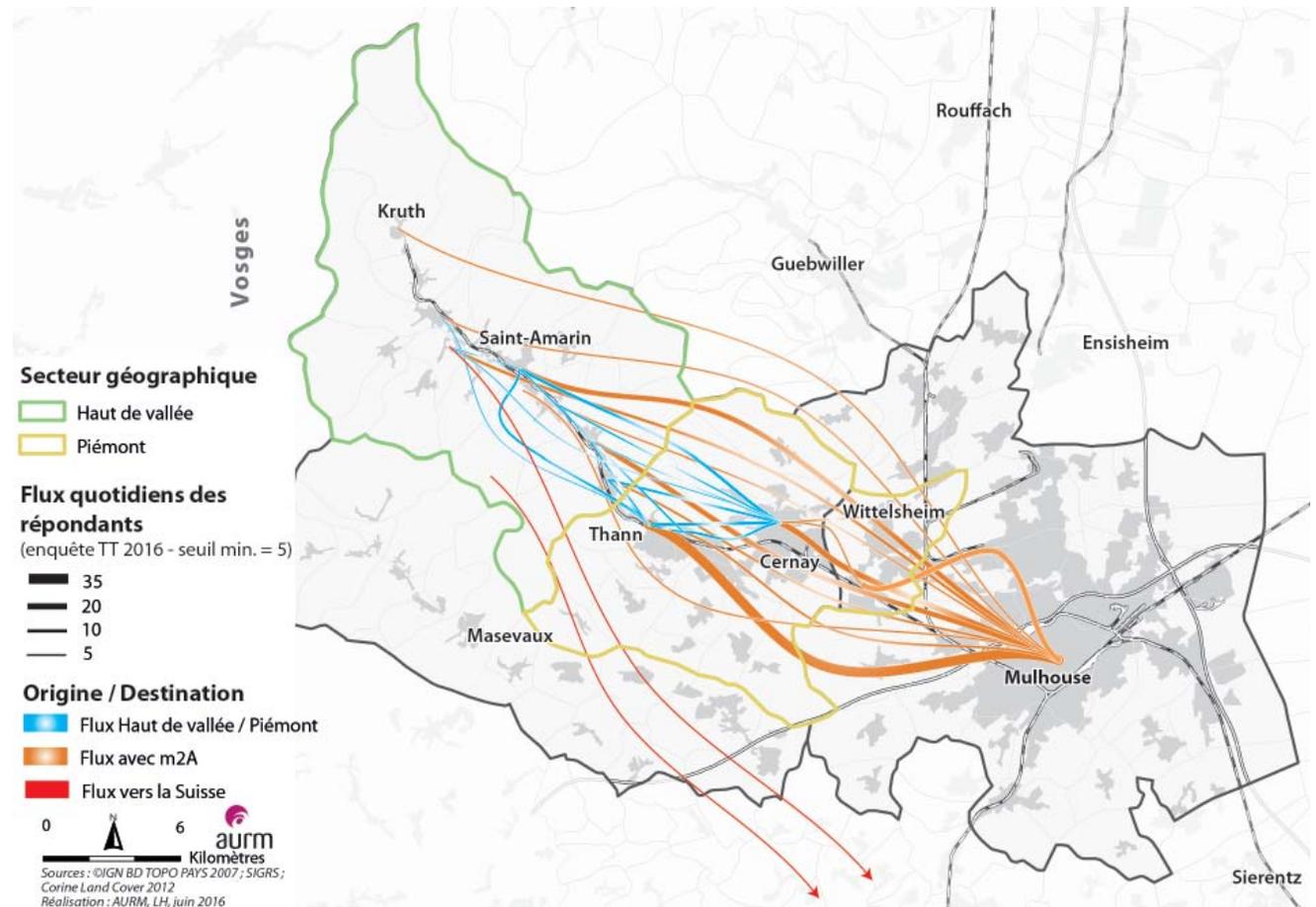
Les habitants du Haut de vallée sont nombreux à avoir répondu à l'enquête (59% des répondants). Les enjeux des transports sont plus importants dans ce secteur et représentent une réelle préoccupation pour la population. A titre de comparaison, la population du Haut de vallée correspond à 34% de la population des Communautés de Communes de Saint Amarin et de Thann-Cernay.

Deux types de déplacements quotidiens sont visibles.

- **Les déplacements «internes»**, entre le Haut de vallée et le Piémont.
- **Les déplacements avec m2A ou d'autres territoires** (exemple : la Suisse).

Les répondants à l'enquête résident et travaillent majoritairement dans le périmètre d'enquête. Ce sont des usagers potentiels de la ligne Mulhouse-Thann-Kruth. **L'utilisation de ce mode de transport semble toutefois contraint, par exemple, par l'activité exercée ou les motifs de déplacement** (manque de flexibilité, horaires, etc.).

Les trajets quotidiens des répondants



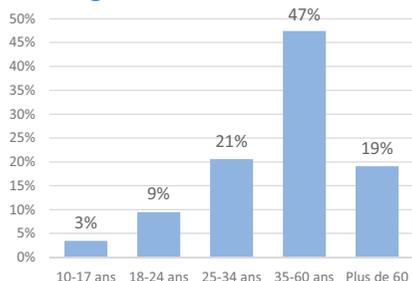
Pour des questions de lisibilité, seuls les flux supérieurs à 5 sont représentés sur la carte.

Profil des répondants

Age : 68% de 25-60 ans

La grande majorité des répondants sont des actifs, entre 25 et 60 ans. Les «plus de 60 ans», pour la plupart retraités, représentent un répondant sur cinq.

Quel âge ont ils?



Activité : 68% d'actifs

La part d'actifs ayant répondu à l'enquête est légèrement supérieure à la population résidant dans les CC St Amarin et Thann-Cernay (64%). Les retraités sont plus nombreux, en proportion, à avoir répondu à l'enquête (18% des répondants contre 10% des habitants). Ceci s'explique en partie par les nombreuses réponses d'habitants du Haut de vallée, avec une proportion plus forte de retraités.

Quelles sont leurs activités?

| Activité | Part des répondants |
|---------------------|---------------------|
| Actif | 68% |
| Scolaire / étudiant | 8% |
| Personne au foyer | 1% |
| Recherche d'emploi | 4% |
| Retraité | 18% |
| Total | 100% |

Quel mode de transport principal utilisent ils?

Question 4



Marche : **3,1 %**

Vélo : **2,4 %**

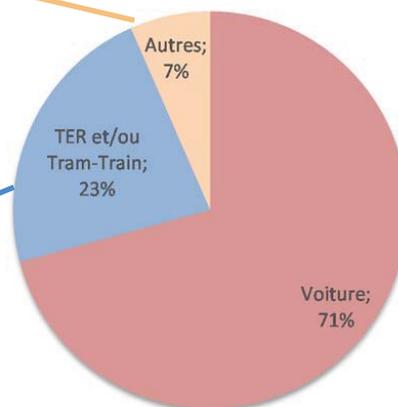
Autres : **1,1 %**

TER seul : **7 %**

Tram-Train seul : **3 %**

TER + Tram-Train : **6 %**
(correspondance)

TER ou Tram-Train : **7 %**
(le premier qui arrive)



Une forte majorité d'utilisateurs de la voiture

La voiture est, pour près de 3/4 des répondants, le moyen de transport le plus fréquent.

Un quart des répondants sont des usagers de la ligne MTK

23% des répondants utilisent habituellement le TER, le Tram-Train ou une combinaison de ces deux modes de transport.

28% des répondants vivant et se rendant dans une commune-gare utilisent quotidiennement la ligne MTK.

Une forte majorité de ces répondants utilisent la voiture tous les jours (67%). Le potentiel de nouveaux usagers de la ligne MTK est important.

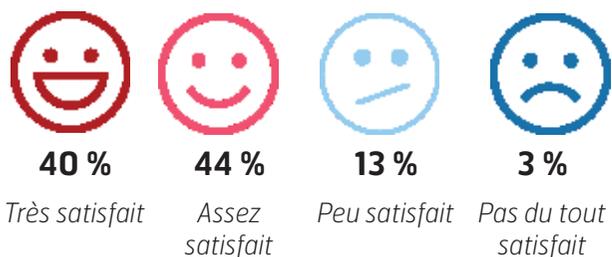


Les utilisateurs habituels de la voiture

Cette double-page se consacre aux répondants utilisant habituellement la voiture (cf. question 4). Leur profil et opinion sur les modes de transport dans le périmètre d'enquête sont décrits et analysés ici.

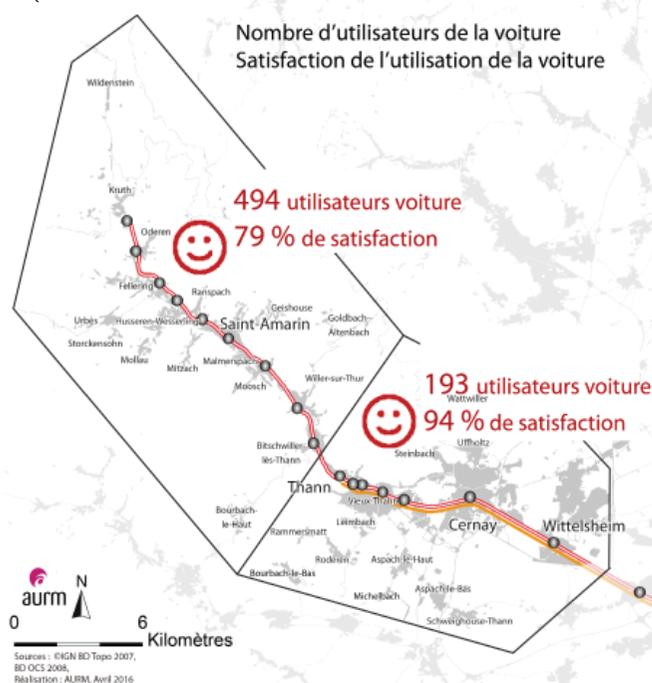
741 utilisateurs habituels de la voiture ont répondu à l'enquête, soit 70% des répondants.

Quel niveau de satisfaction de la voiture? Question 5



Taux de satisfaction de la voiture, par secteur

Question 5



84% de satisfaction pour l'usage de la voiture

Les répondants sont largement satisfaits de l'usage de la voiture. Cette satisfaction est plus forte dans le Piémont.

L'appréciation de ce mode de transport est également valable pour les répondants habitant les communes gares : 85% d'entre eux sont satisfaits de la voiture.

Une satisfaction en baisse avec l'âge

Près de 20% des plus de 60 ans ne sont pas satisfaits de l'usage de la voiture, contre 10% des 18-24 ans.

Le taux de satisfaction reste toutefois égal ou supérieur à 80%, quelle que soit la tranche d'âge.

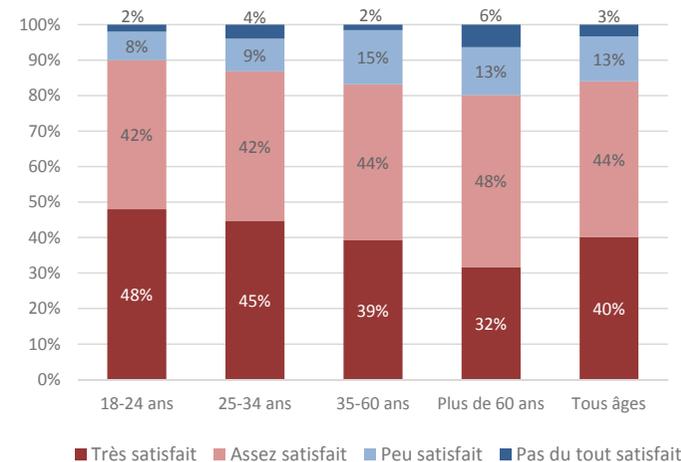
Les répondants de 10-17 ans n'ont pas été pris en compte pour l'analyse de la satisfaction de l'usage de la voiture. Ils n'ont pas encore l'âge légal pour passer le permis.

Les demandeurs d'emploi et étudiants/scolaires, davantage satisfaits de la voiture

La quasi totalité des répondants en recherche d'emploi et en formation sont satisfaits de l'usage de la voiture (à hauteur de 96% et 95%).

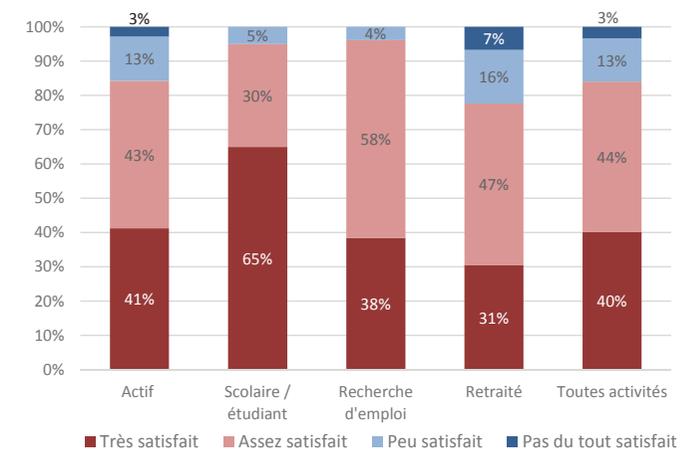
Niveau de satisfaction de la voiture, par âge

Questions 5 et 11



Niveau de satisfaction de la voiture, par activité

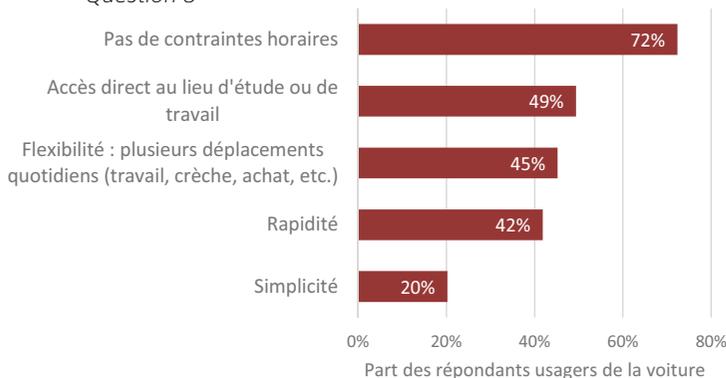
Questions 2 et 5



Les utilisateurs habituels de la voiture

Les 5 principaux avantages de la voiture

Question 6



L'absence de contraintes horaires est le principal argument mis en avant. Ce critère concerne près de 3/4 des répondants, quelle que soit la classe d'âge.

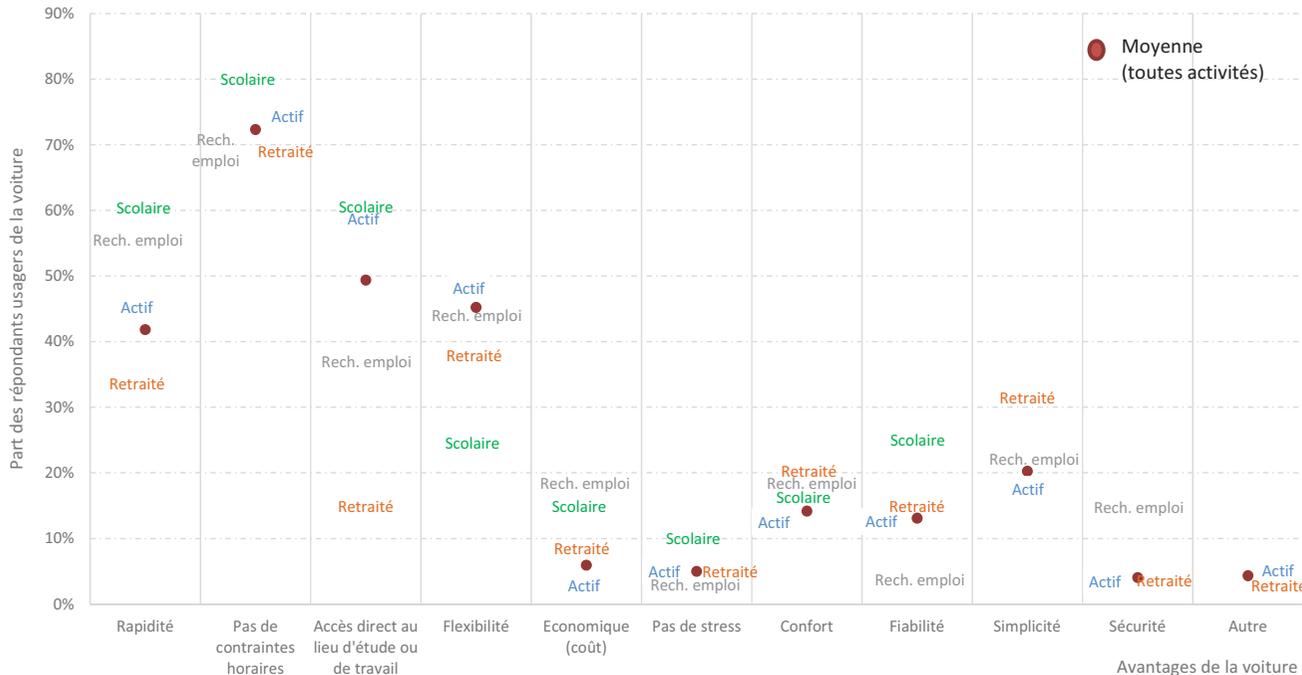
En croisant les avantages avec l'âge des répondants, on observe que **les «18-24 ans» sont plus sensibles aux critères économiques** (14% contre 6% en moyenne) **et de temps de parcours** (52% contre 42% en moyenne). L'importance du critère économique pour les jeunes peut être dû à une mauvaise information sur les tarifs du TER et du Tram-Train.

Les 25-60 ans sont plus sensibles à l'aspect «flexibilité» qu'offre la voiture. Les déplacements multiples peuvent être réalisés facilement dans une même journée.

Pour 32% des 60 ans et plus (contre 20% en moyenne), la simplicité est perçue comme un avantage de la voiture. Les personnes enquêtées relèvent les difficultés d'utilisation des distributeurs de billets et l'incompréhension des tarifs des transports en commun. **La voiture apparaît comme un mode de transport plus simple que les transports en commun.**

Les avantages de la voiture, selon l'activité des répondants

Questions 2 et 6



Quelle que soit l'activité, l'absence de contraintes horaires reste le principal avantage.

La rapidité et l'aspect économique de la voiture sont deux avantages plus appréciés des scolaires/étudiants et personnes en recherche d'emploi.

Les actifs sont plus sensibles à l'accès direct au lieu de destination et à la flexibilité qu'offre ce mode de transport.

Les retraités sont plus nombreux, en proportion, à citer les avantages du confort et de la simplicité.

Grille de lecture - Graphique Avantages

La part des répondants citant chaque avantage a été mesurée, en distinguant leur activité.

Il y a deux lectures au graphique :

- L'observation globale de l'importance des avantages les uns par rapport aux autres.
- L'observation des avantages selon l'activité des répondants.

Par exemple, le second avantage dans le graphique, «Pas de contraintes horaires» est celui qui rencontre une majorité de voix. Les scolaires ont cité plus largement cet indicateur que les répondants exerçant d'autres activités.

Les usagers habituels du TER / Tram-Train

Les pages 10 à 13 se consacrent aux répondants utilisant habituellement le TER et/ou le Tram-Train (cf. question 4). Leur profil et opinion sur les modes de transport dans le périmètre d'enquête sont décrits et analysés ici.

237 usagers habituels de la ligne Mulhouse-Thann-Kruth ont répondu à l'enquête, soit 23% des répondants.

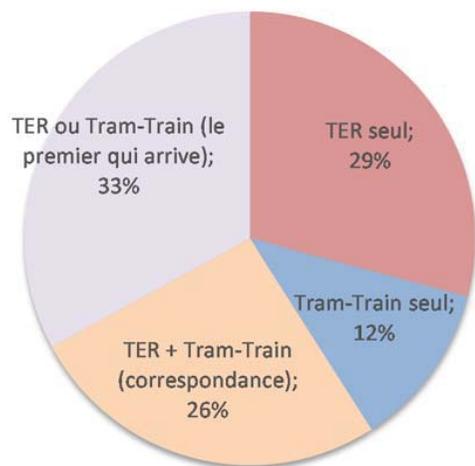
La répartition des modes de transports en commun utilisés est assez homogène.

Seuls 12% n'utilisent que le tram-train. Ce transport est combiné systématiquement avec le TER pour plus d'un quart des répondants, ce qui est dû en partie à la forte proportion d'habitants enquêtés dans le Haut de vallée.

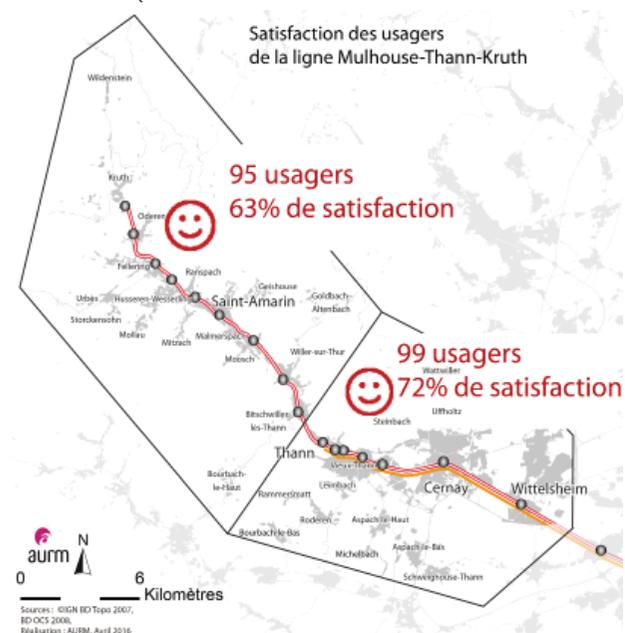
71% des usagers de la ligne MTK utilisent le Tram-Train (Tram-Train seul, TT+TER, TT ou TT).

Le mode de transport utilisé

Question 4



Taux de satisfaction global de la ligne MTK, par secteur - Question 5



La satisfaction du TER seul est homogène pour les répondants habitant dans le secteur Haut de vallée comme dans le Piémont.

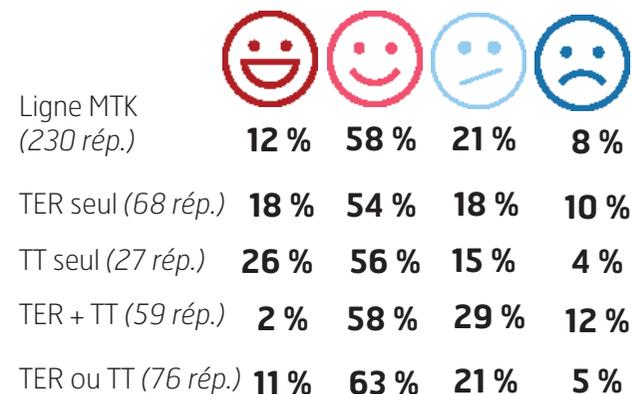
La satisfaction du TER ou Tram-Train est plus élevée dans le Piémont. C'est dans ce secteur que l'offre de transport est la plus attractive : accès direct au centre-ville de Mulhouse avec le Tram-Train et accès direct à la gare centrale de Mulhouse avec le TER. Ces deux transports répondent aux attentes et besoins des habitants du Piémont.

La formule TER+TT est la plus insatisfaisante, puisqu'elle oblige les passagers à changer de transport en cours de route.

Une satisfaction globale de 70%

Pour les répondants résidant dans les communes gare, le taux de satisfaction de la ligne s'élève à 72%. L'on aurait pu s'attendre à un écart plus important, la proximité de la gare/station étant un facteur majeur d'utilisation de la ligne.

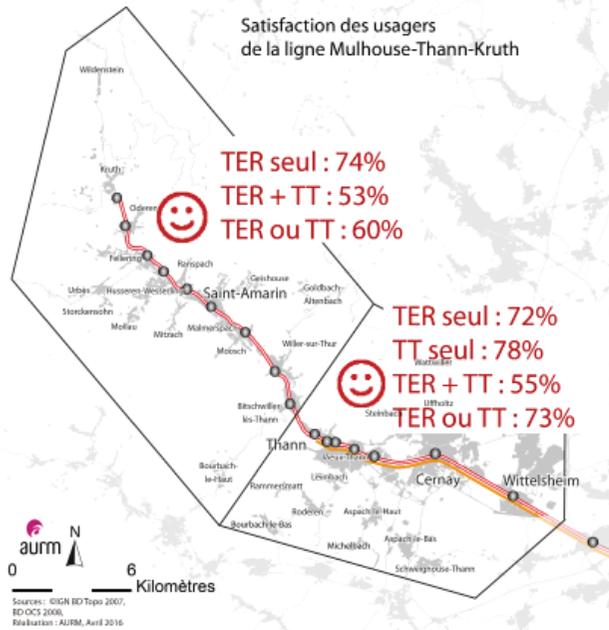
Quel niveau de satisfaction du TER et/ou du Tram-Train ? Question 5



Les usagers habituels du TER / Tram-Train



Taux de satisfaction du TER et/ou du Tram-Train, par secteur - Question 5



Attention, le nombre de répondants déclinés selon les modes de transport devient faible.

Les effectifs sont d'ailleurs trop faibles pour distinguer la satisfaction par âge et par activité des usagers du TER seul et du Tram-Train seul.

Les voyageurs veulent des trajets directs

Le TER seul est le transport en commun le plus satisfaisant pour les habitants du Haut de vallée. Le Tram-Train est le plus satisfaisant pour les résidents du Piémont. Les besoins des usagers sont différents selon le territoire de résidence, plus urbain ou plus rural.

La satisfaction du TER seul est plus importante dans les communes-gares (78%), tout comme «TER ou Tram-Train (le premier qui arrive)», avec 72% de satisfaction.

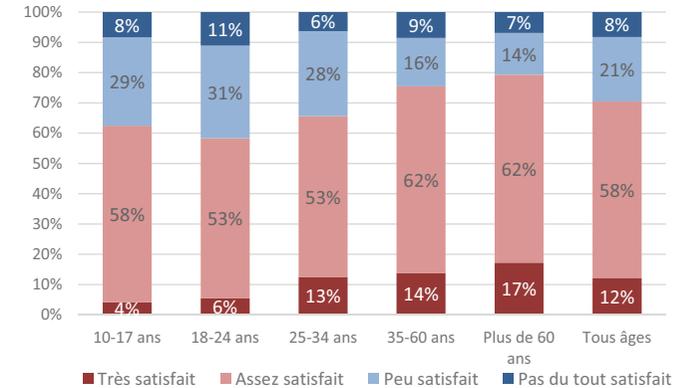
La satisfaction de la ligne MTK croît avec l'âge

Les répondants de plus de 60 ans sont 79% à se déclarer satisfaits de la ligne MTK. A titre de comparaison, c'est le cas pour seulement 59% des 18-24 ans.

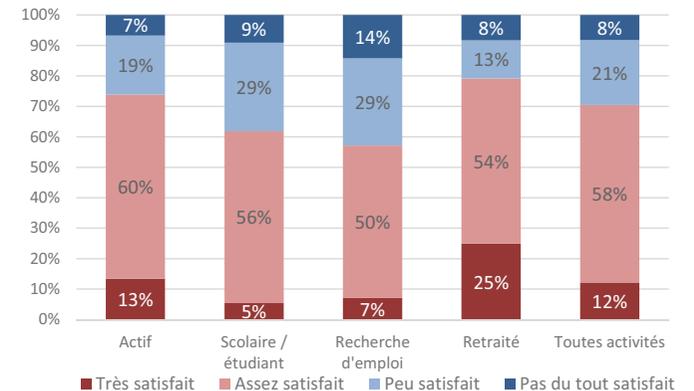
Les actifs et retraités sont davantage satisfaits de la ligne (73 et 79%)

Les étudiants et demandeurs d'emploi sont moins satisfaits de la ligne que les autres répondants. Ils sont respectivement 61% et 57% à apprécier la ligne.

Niveau de satisfaction de la ligne MTK, par âge Questions 5 et 11



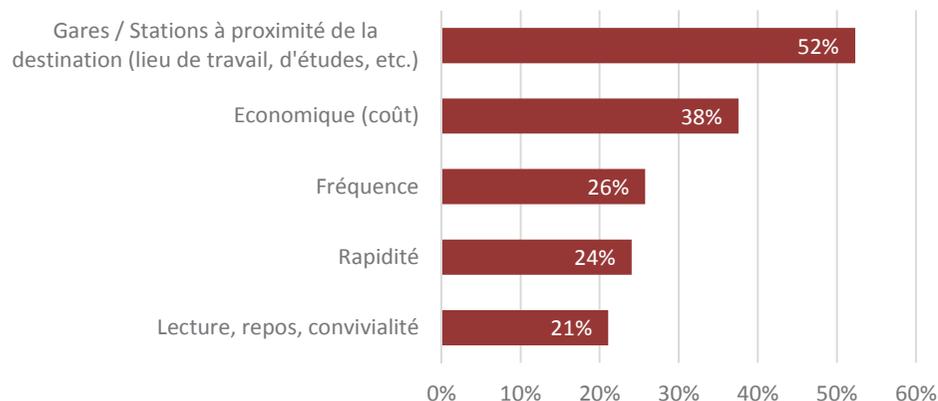
Niveau de satisfaction de la ligne MTK, par activité Questions 2 et 5



Les usagers habituels du TER / Tram-Train

Les 5 principaux avantages de la ligne MTK

Question 7



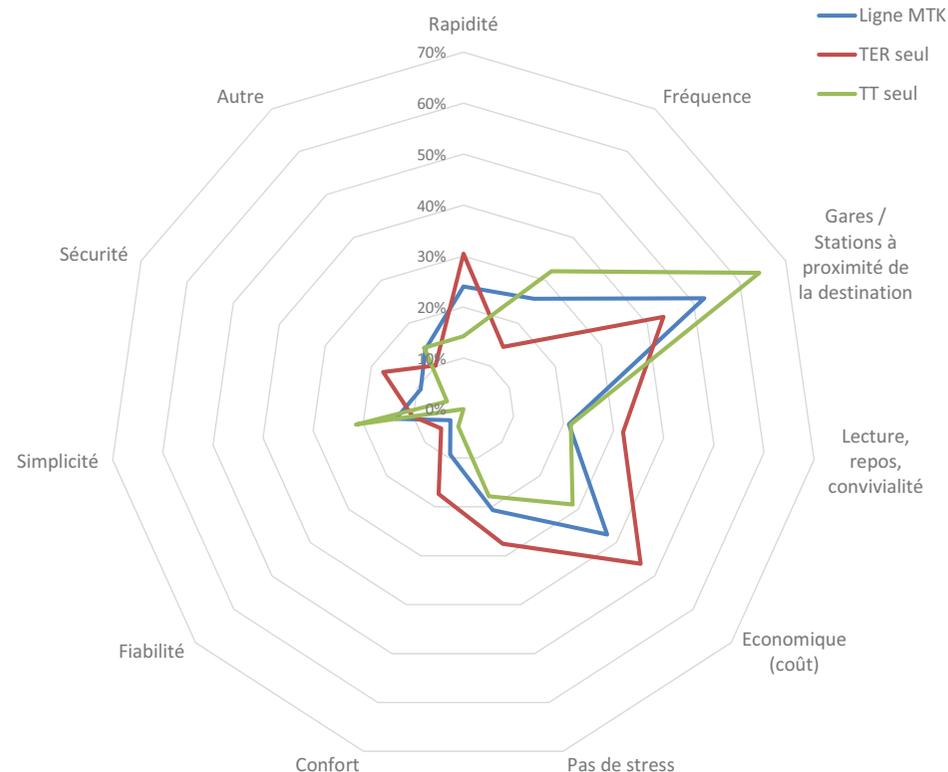
Des avantages moins affirmés que pour la voiture.

De manière générale, les répondants appréciant tel ou tel aspect de la ligne MTK sont moins nombreux que pour la voiture. Le premier avantage cité de la ligne MTK atteint 52%, contre 70% pour la voiture.

Quel que soit l'âge, la proximité entre le lieu de destination et la gare représente l'avantage majeur de la ligne. Il s'agit du seul critère majoritairement cité par les personnes enquêtées. Les 35-60 ans sont davantage sensibles à la localisation de la gare (60%).

La fréquence, la rapidité, la faible stress et la simplicité sont des critères importants pour les personnes de 60 ans et plus. Les jeunes de 25-34 ans sont sensibles au coût, à la rapidité et au confort de ces modes de transport (TER et Tram-Train confondus).

Les avantages de la ligne MTK selon le mode de transport détaillé (TER seul, TT seul) Question 7



Les usagers de la ligne profitent de la proximité de la gare/station, particulièrement ceux du Tram-Train. Les répondants usagers du TER seul sont plus nombreux à citer les avantages économiques, de confort et d'absence de stress. L'avantage économique est relevé plus fortement par les usagers du TER (abonnement de travail peu coûteux).

Grille de lecture

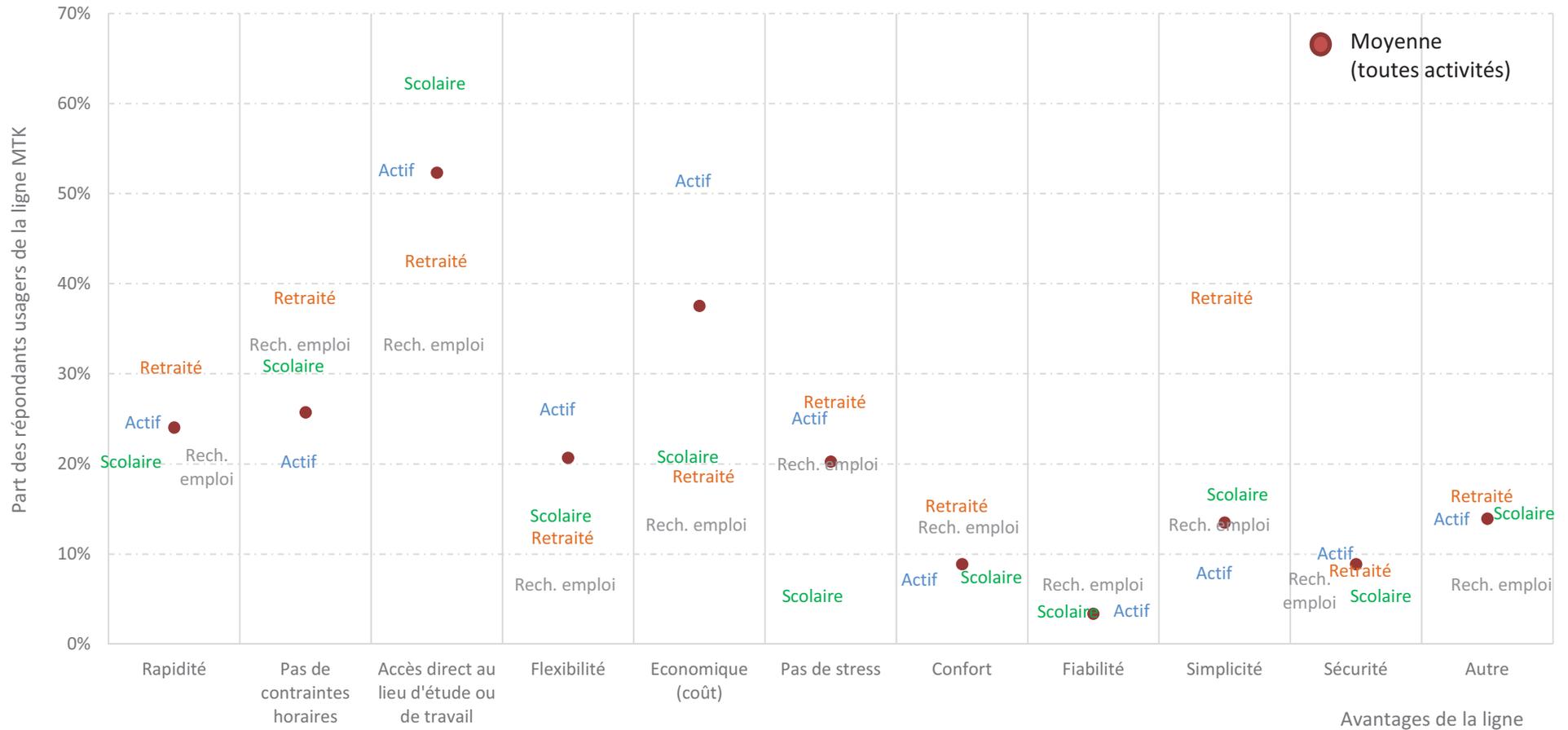
Ce graphique permet de comparer les réponses des usagers du TER seul (en rouge) et du Tram-Train seul (en vert).

Il était demandé à chaque répondant de ne citer que 3 réponses maximum.

Les usagers habituels du TER / Tram-Train



Les avantages de la ligne MTK, selon l'activité des répondants - Questions 2 et 7



Les étudiants/scolaires sont plus sensibles à la proximité de la gare par rapport à leur lieu de résidence ou de destination.

L'aspect économique apparaît comme majeur pour les actifs (part supérieure à 50%).

La simplicité semble beaucoup plus importante aux yeux des retraités que pour les autres répondants.

Grille de lecture - Graphiques Avantages

La part des répondants appréciant chaque avantage a été mesurée, en distinguant l'activité exercée.

Il y a deux lectures au graphique :

- L'importance donnée aux avantages les uns par rapport aux autres,
- Les avantages selon l'activité des répondants.

Par exemple, le troisième avantage dans le graphique, «Accès direct» est celui qui rencontre une majorité de voix. Les scolaires ont cité plus largement cet indicateur que les répondants d'autres activités.

Zoom sur les habitants du secteur Haut de vallée

Cette double-page se consacre aux 628 répondants résidant dans le Haut de vallée (59% des répondants). Leur profil et opinion sur les modes de transport dans le périmètre d'enquête sont décrits et analysés ici.

Périmètre du Haut de vallée



Quel niveau de satisfaction par mode de transport ?

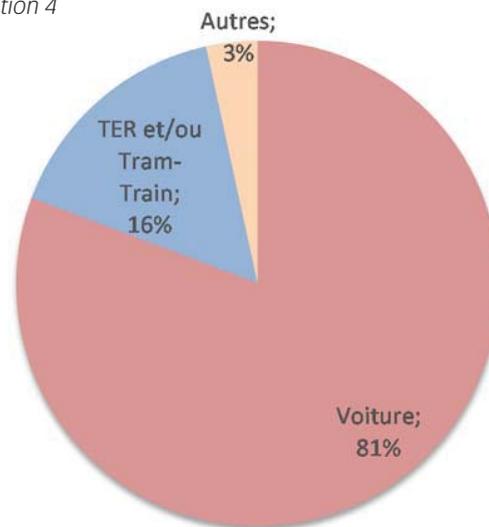
Question 5



| Tous modes de transport (595 rép.) | 36 % | 41 % | 18 % | 6 % |
|------------------------------------|------|------|------|------|
| Voiture (479 rép.) | 40 % | 39 % | 16 % | 4 % |
| TER seul (42 rép.) | 14 % | 60 % | 17 % | 10 % |
| TER + TT (38 rép.) | 0 % | 53 % | 32 % | 16 % |
| TER ou TT (15 rép.) | 13 % | 47 % | 33 % | 7 % |

Mode de transport principal utilisé

Question 4



La voiture est le moyen de déplacement majeur dans ce secteur (81% des répondants).

Seuls 16% des répondants vivant dans le Haut de vallée utilisent la ligne Mulhouse-Thann-Kruth pour leurs déplacements quotidiens.

77% des répondants sont satisfaits de leur mode de transport.

La satisfaction varie fortement d'un mode de transport à l'autre. La combinaison TER + Tram-Train est la plus insatisfaisante pour les personnes enquêtées (48% d'insatisfaction). Plusieurs motifs peuvent expliquer ces tendances :

- la présence d'une correspondance à Thann-gare ou à Thann St Jacques
- le manque de confort (abri à Thann St Jacques ouvert et de petite taille)
- le temps de parcours



Les utilisateurs de la voiture

- La satisfaction des usagers quotidiens de la voiture diminue avec l'âge.
- Les étudiants et scolaires sont les plus satisfaits de l'usage de la voiture (93%), les retraités sont les moins satisfaits (70%)
- Les avantages de la voiture cités par leurs utilisateurs sont les mêmes que ceux cités par l'ensemble des répondants.



Les usagers de la ligne Mulhouse-Thann-Kruth

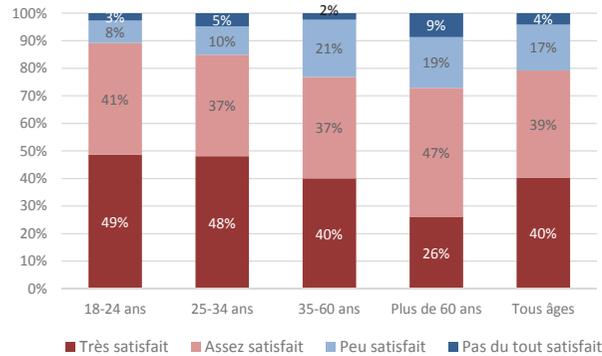
- Une satisfaction limitée : 63%
- Le taux de satisfaction le plus élevé se porte sur le TER seul : 74%
- Le taux de satisfaction le plus faible se porte sur la combinaison TER + TT : 53%
- Les actifs sont les plus satisfaits : 70%.

Zoom sur les habitants du secteur Haut de vallée

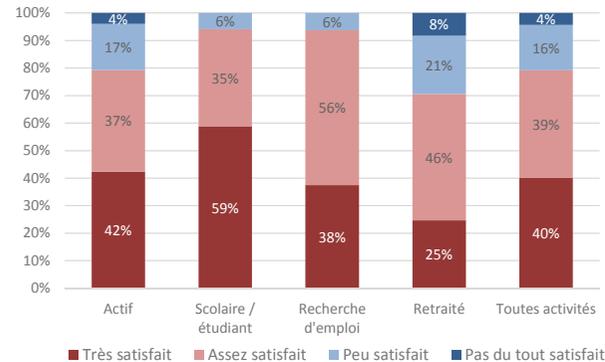


Les utilisateurs de la voiture

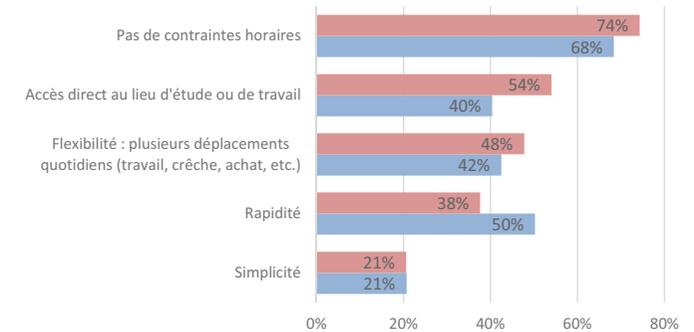
Niveau de satisfaction de la voiture, par âge
479 répondants - Questions 5 et 11



Niveau de satisfaction de la voiture, par activité
479 répondants - Questions 2 et 5

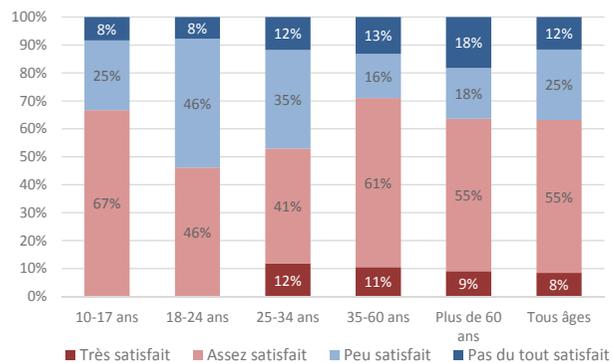


Les 5 principaux avantages de la voiture
Question 6

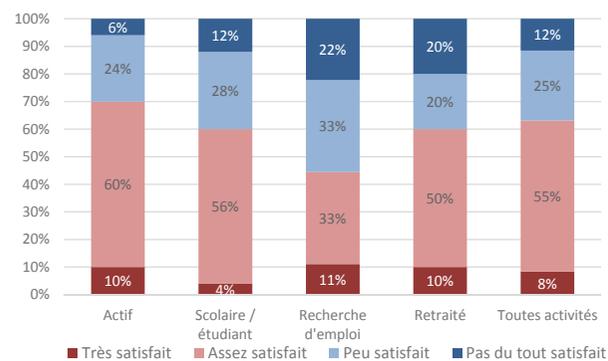


Les usagers de la ligne Mulhouse-Thann-Kruth

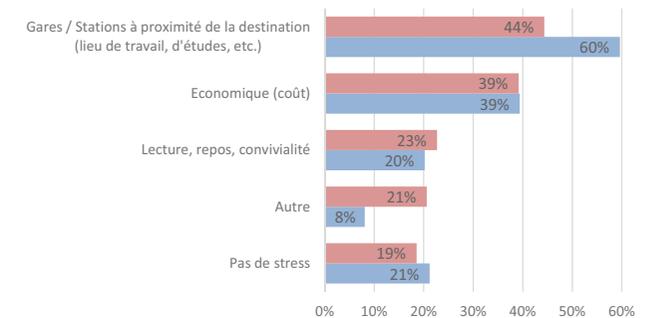
Niveau de satisfaction de la ligne MTK, par âge
95 répondants - Questions 5 et 11



Niveau de satisfaction de la ligne MTK, par activité
95 répondants - Questions 2 et 5



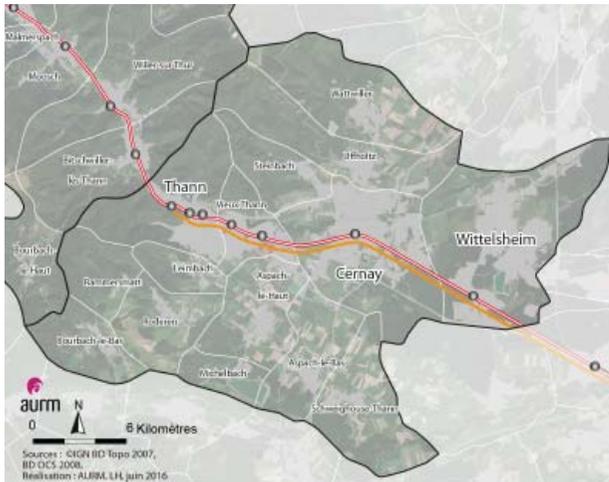
Les 5 principaux avantages de la ligne MTK
Question 7



Zoom sur les habitants du secteur Piémont / Wittelsheim

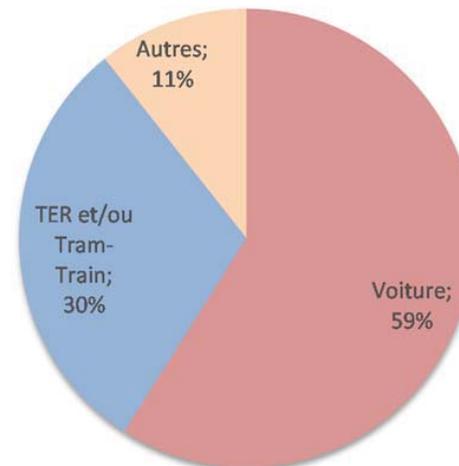
Cette double-page se consacre aux 335 répondants résidant dans le secteur Piémont + Wittelsheim, que l'on appellera «Piémont» (31% des répondants). Leur profil et opinion sur les modes de transport dans le périmètre d'enquête sont décrits et analysés ici.

Périmètre du Piémont



Mode de transport principal utilisé

Question 4



Quel niveau de satisfaction par mode de transport ?

Question 5



| Tous modes de transport (319 rép.) | 33 % | 54 % | 10 % | 3 % |
|------------------------------------|------|------|------|------|
| Voiture (189 rép.) | 41 % | 53 % | 5 % | 1 % |
| TER seul (18 rép.) | 17 % | 56 % | 17 % | 11 % |
| TT seul (18 rép.) | 28 % | 50 % | 17 % | 6 % |
| TER + TT (11 rép.) | 0 % | 55 % | 36 % | 9 % |
| TER ou TT (49 rép.) | 10 % | 63 % | 20 % | 6 % |

30% des répondants vivant dans le secteur Piémont utilisent la ligne Mulhouse-Thann-Kruth pour leurs déplacements quotidiens. L'usage de la voiture est plus faible que dans le Haut de vallée, l'offre en transport en commun étant plus développée.

87% des répondants vivant dans le secteur Piémont sont satisfaits de leur mode de transport

La combinaison TER/Tram-Train apparaît comme le mode de transport le moins satisfaisant. L'insatisfaction est toutefois moins forte que dans le secteur Haut de vallée.

2/3 des répondants vivant dans le Piémont sont satisfaits de la ligne MTK.



Les utilisateurs de la voiture

- Une satisfaction de la voiture homogène, quels que soient l'âge ou l'activité.
- Une satisfaction plus importante que dans le secteur Haut de vallée.
- La rapidité de la voiture est un avantage plus fort pour les résidents du secteur Piémont.



Les usagers de la ligne Mulhouse-Thann-Kruth

- Une satisfaction de la ligne MTK croissante avec l'âge.
- La fréquence des trains ou tram-train est un avantage cité par les habitants du Piémont, contrairement aux habitants du Haut de vallée.

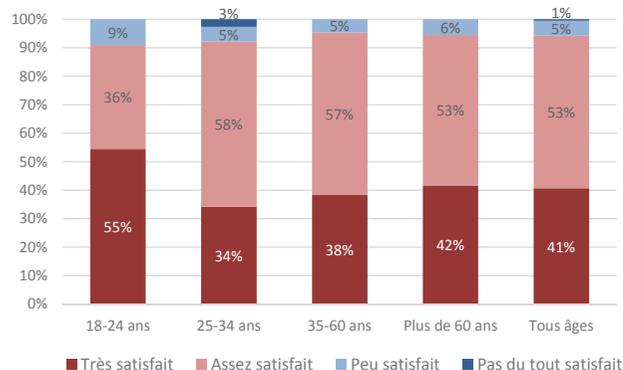
Les habitants du secteur Piémont / Wittelsheim



Les utilisateurs de la voiture

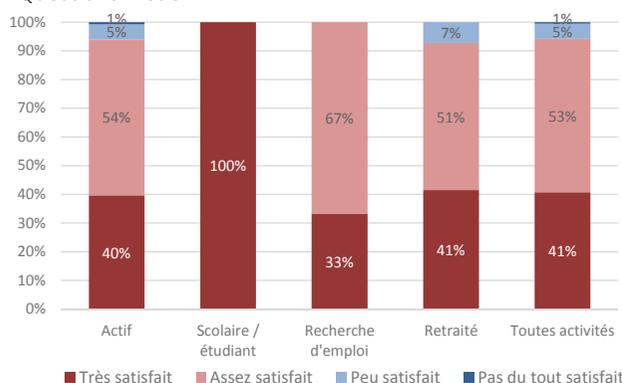
Niveau de satisfaction de la voiture, par âge

189 répondants - Questions 5 et 11



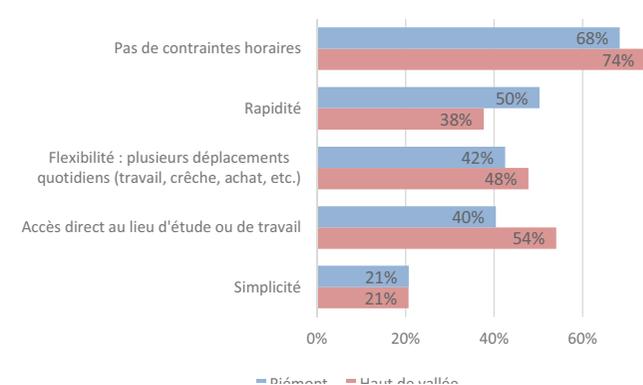
Niveau de satisfaction de la voiture, par activité

189 rép., dont 3 «scolaire» et 9 en recherche d'emploi
Questions 2 et 5



Les 5 principaux avantages de la voiture

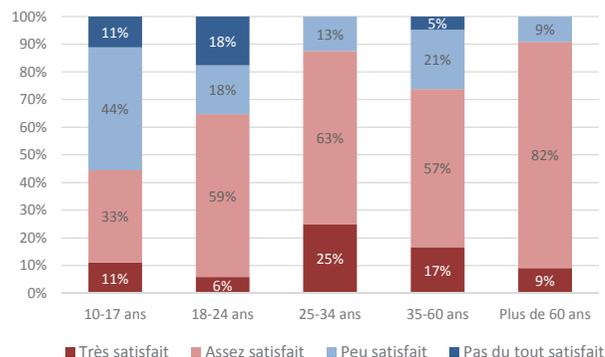
Question 6



Les usagers de la ligne Mulhouse-Thann-Kruth

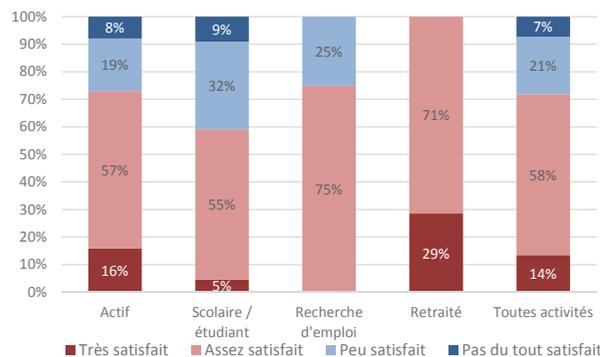
Niveau de satisfaction de la ligne MTK, par âge

96 répondants - Questions 5 et 11



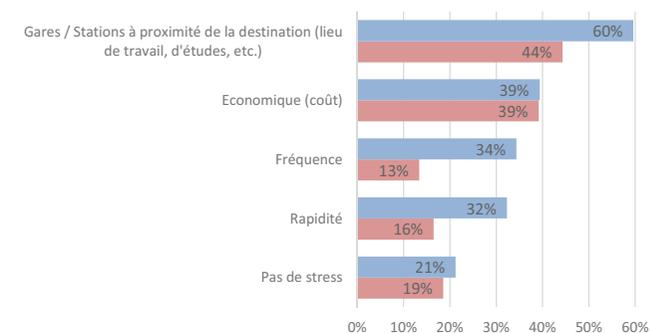
Niveau de satisfaction de la ligne MTK, par activité

96 rép., dont 4 en recherche d'emploi et 7 retraités
Questions 2 et 5



Les 5 principaux avantages de la ligne MTK

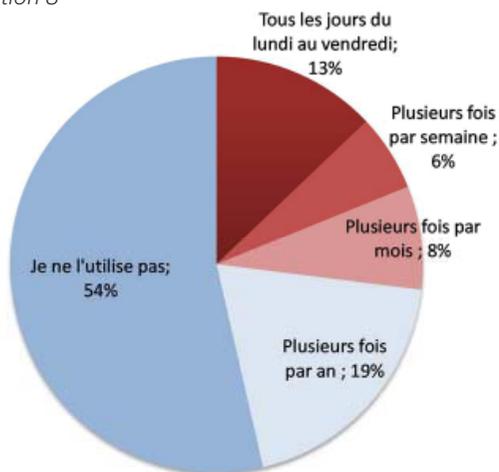
Question 7



L'utilisation de la ligne TER-Tram-Train

Fréquence d'utilisation de la ligne

Question 8



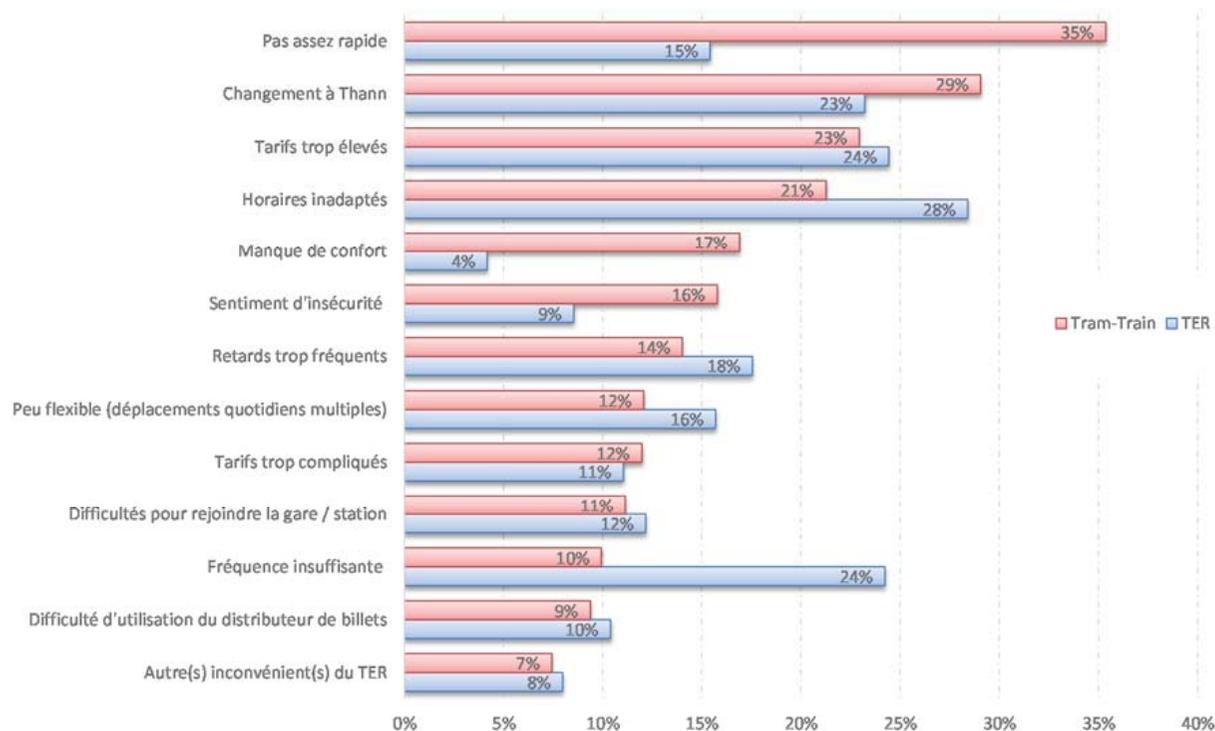
Plus de la moitié des personnes enquêtées n'utilise pas du tout la ligne. Les non usagers de la ligne et les usagers très occasionnels représentent près de 3/4 des répondants.

35% des répondants utilisant quotidiennement la ligne Mulhouse-Thann-Kruth sont des jeunes de moins de 25 ans. Plus de 4 personnes sur 10 utilisant la ligne plusieurs fois par an ont plus de 60 ans.



Le Tram-Train, en gare de Mulhouse

Les inconvénients du Tram-Train et du TER, par l'ensemble des répondants



Les inconvénients majeurs du Tram-Train sont le manque de rapidité, le changement à Thann, les tarifs trop élevés et les horaires inadaptés (soirs et week-end notamment).

Les inconvénients du TER, quant à eux, concernent les horaires, les tarifs et la fréquence insuffisante.

Le manque de rapidité et de confort, ainsi que le sentiment d'insécurité, sont trois inconvénients du Tram-Train dont ne souffre pas le TER.

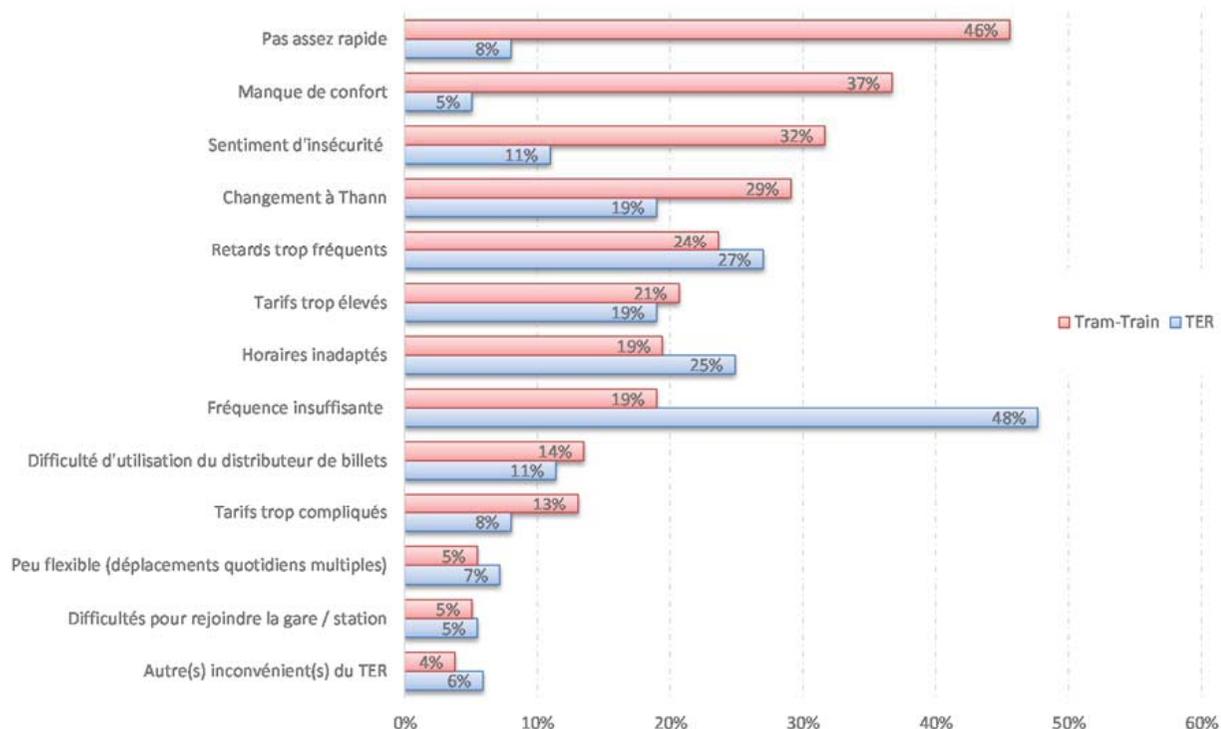
A l'inverse, la fréquence insuffisante et les horaires inadaptés sont des inconvénients du TER, plus marqués que pour le Tram-Train.

Les inconvénients «autres» cités le plus fréquemment, pour le tram-train comme pour le TER, sont l'impact sur le trafic routier – passage à Thann (bouchons, nombreuses stations, problèmes avec les barrières) – et le nombre d'arrêts sur la ligne. Ces inconvénients «autres» sont les mêmes pour l'ensemble des répondants et pour les répondants usagers de la ligne.

L'absence de toilettes et le manque d'espaces dédiés aux bagages sont des aspects reprochés au Tram-Train.

L'utilisation de la ligne TER-Tram-Train

Les inconvénients du Tram-Train et du TER, par les usagers de la ligne



Le manque de rapidité du tram-train, inconvénient cité à 35% par l'ensemble des répondants, est conforté par les usagers (46%).

46% des usagers de la ligne considèrent le manque de rapidité comme un inconvénient du Tram-Train. Cet aspect semble spécifique au Tram-train puisque, à titre de comparaison, seulement 8% des usagers de la ligne considèrent le TER pas assez rapide.

Le manque de confort est également un inconvénient particulier au Tram-train.

La fréquence insuffisante des TER est considérée par les usagers comme l'inconvénient majeur.

Près de la moitié des usagers ayant répondu à l'enquête considère la fréquence du TER insuffisante. Ceci conforte largement l'opinion de l'ensemble des personnes enquêtées (24%).

Quelques écarts entre la vision des habitants du Haut de vallée et du Piémont

La fréquence insuffisante est surtout reprochée par les répondants résidant dans le Haut de vallée (58% contre 40% dans le piémont).

De la même manière, le manque de rapidité et de flexibilité ainsi que les horaires inadaptés sont des inconvénients plus marqués dans le Haut de vallée.

A l'inverse, la complexité des tarifs et les difficultés d'utilisation des distributeurs de billets sont mentionnées plus fortement dans le Piémont.



Gare de Kruth

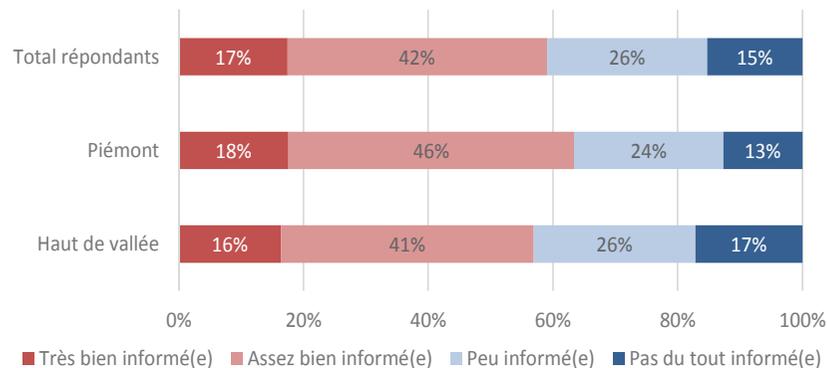


Station Tram-Train - gare de Cernay

L'information sur la ligne Mulhouse-Thann-Kruth

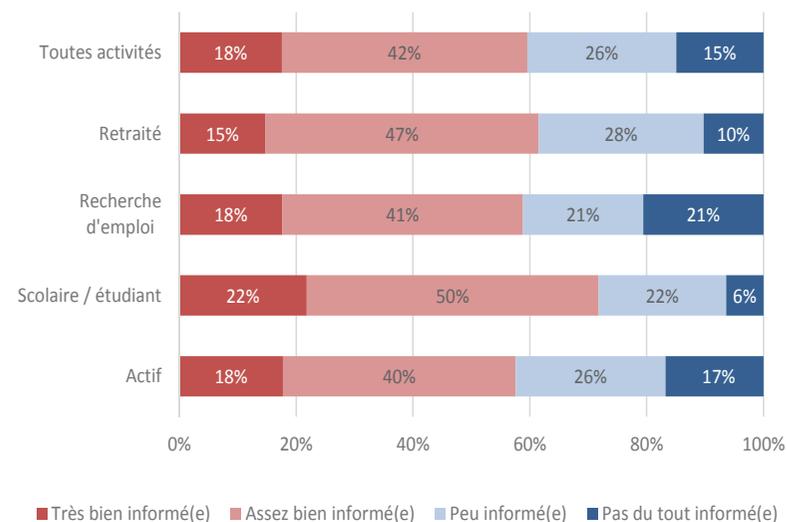


Niveau d'information sur la ligne MTK - Question 10



59% des répondants s'estiment suffisamment informés sur la ligne.
Le niveau d'information est plus élevé dans le Piémont (63%) que dans le Haut de vallée (57%)

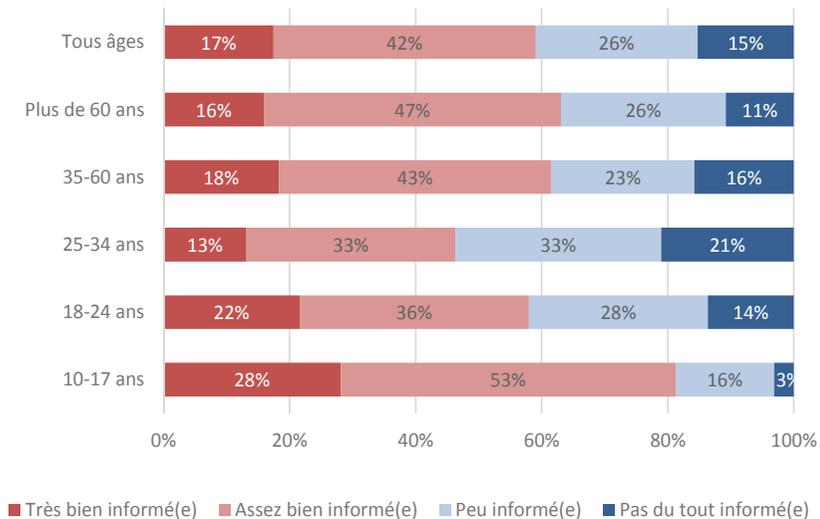
Niveau d'information sur la ligne MTK, par activité - Question 10



Les jeunes, scolaires et étudiants, semblent les mieux informés sur la ligne. Probablement plus contraints d'utiliser ce mode de transport, ils sont mieux informés sur son fonctionnement.

Les personnes enquêtées de 25-34 ans sont les moins bien renseignées sur la ligne, en comparaison aux autres tranches d'âges.

Niveau d'information sur la ligne MTK, par âge - Question 10





Amélioration de la ligne MTK : les propositions et attentes des répondants

Les propositions et attentes des répondants sont détaillées dans les pages suivantes. Elles ont été recueillies grâce à la question ouverte n°12 de l'enquête : «Avez-vous des propositions à faire pour rendre la ligne Mulhouse-Thann-Kruth plus attractive?».

Les réponses ont été lues, triées et comptabilisées. Les numéros dans les graphiques correspondent au nombre de citations des propositions.

Les propositions citées 3 fois ou moins sont inscrites dans le rapport dans la catégorie «Autres propositions (marginales)».

LA FREQUENCE

Augmenter la fréquence

| | |
|---|--|
|  | Favoriser, augmenter la fréquence du TER (72 rép.) |
|  | Améliorer l'offre le soir (manque de train) (30) |
|  | Améliorer l'offre le week-end (19) |
|  | Augmenter la fréquence (sans distinction du mode) (18) |
|  | Améliorer l'offre le matin (12) |
|  | Augmenter la fréquence aux heures de pointe (10) |
|  | Augmenter les tram-trains (10) |

Adapter la fréquence

| | |
|---|---|
|  | Mieux adapter les horaires (22 rép.), notamment par rapport aux scolaires (7) |
|  | Assurer les correspondances avec les grandes lignes (15) |
|  | Limiter l'offre aux heures de pointe et supprimer ou fortement diminuer l'offre aux heures creuses (12) |
|  | Ne pas supprimer de trains pendant les vacances scolaires/ jours fériés (5) |
|  | Adapter l'offre aux horaires d'équipe (5) |

Diminuer la fréquence

| | |
|---|---|
|  | Supprimer ou diminuer fortement le Tram-Train (39 rép.) |
|  | Arrêter la ligne (récupération des voies ferrées?) (14) |
|  | Supprimer les trains et tram-trains vides (6) |

Autres propositions (marginales)

- Réduire la fréquence (sans distinction du mode) (3)
- Appliquer un cadencement identique toute l'année, mettre des horaires réguliers (plus simples) (2)
- Limiter le nombre de TER (1)
- Faire partir le TER avant le Tram-Train, pour éviter les confusions et rater des correspondances (1)
- Supprimer les bus ayant les mêmes horaires que les trains (1)
- Eviter le remplacement du TER par des bus (1)

Les propositions des répondants sur la fréquence de la ligne MTK sont majoritairement faites par des usagers de la ligne.

Propositions et attentes des répondants



LES ARRETS ET CORRESPONDANCES

Modifier les arrêts

| | |
|---|--|
| ■ | Etendre le Tram-Train jusqu'à Kruth (23 rép.) |
| ■ | Supprimer l'arrêt Thann centre (21) |
| ■ | Supprimer les arrêts inutiles à Thann (20) |
| ■ | Doubler les voies, lorsque c'est possible (8) |
| ■ | Réduire le nombre d'arrêts (en supprimant ceux peu fréquentés) (5) |
| ■ | Limiter le nombre d'arrêts dans Mulhouse (4) |
| ■ | Mettre en place des bus à partir de Thann (4) |

Modifier les correspondances

| | |
|---|---|
| ■ | Déplacer la correspondance à Thann gare (34 rép.) |
| ■ | Faire une ligne directe, sans correspondance (25) |
| ■ | Déplacer la correspondance de Thann à Lutterbach (7), à Dornach (3) |

Autres propositions (marginales)

- Supprimer le Tram-Train entre Thann et Lutterbach (2)
- Supprimer l'arrêt Vieux-Thann ZI (2), Porte Haute (1), Lutterbach (1), Musées (2), Graffenwald (1), Zu Rhein (1)
- Ajouter un arrêt à la ZI de Cernay (1), à Oderen (1), à Fellingering (1)
- Supprimer les multiples arrêts du TER à Thann (1)
- Supprimer le Tram-Train dans Thann (1)
- Rétablir tous les arrêts à Lutterbach (11) et à Graffenwald (3)
- Mettre un Tram-Train direct jusqu'à Bâle (3), mettre un train direct Kruth-Bâle (1)
- Etendre le Tram-Train jusqu'à Bitschwiller lès Thann (2)
- Arrêter la ligne à Thann (2)
- Etendre la ligne jusque dans les Vosges (2)
- Mettre le Tram-Train à partir de Cernay (1)
- Faire le terminus à Kruth et non Wesserling (1)
- Faire une ligne directe Thann-Cernay vers Colmar (1)
- Intensifier les correspondances avec St Louis et l'aéroport (1)
- Mettre une correspondance à Lutterbach pour Colmar, Strasb., Belfort (3)
- Développer le Tram-Train dans la vallée de Masevaux (2)
- Mettre en place des lignes de bus pour les zones commerciales et industrielles (1)

Ces propositions sont majoritairement faites par les non usagers de la ligne MTK. Ceci en particulier pour les propositions de suppression d'arrêts dans Thann et de déplacement de la correspondance à Thann.

La proposition «faire une ligne directe, sans correspondance» est la seule proposition citée majoritairement par les usagers de la ligne.

Propositions et attentes des répondants



FIABILITE GESTION ET COMMUNICATION DES INCIDENTS

- Réduire les retards et annulations (16 rép.)
- Mieux informer en cas de retards, problèmes, travaux... (9)
- Améliorer la réactivité face aux problèmes, meilleure gestion des incidents (mise en place de cars, etc.) (4)

Autres propositions (marginales)

- Pallier les nombreuses grèves (1)
- Informer les chauffeurs des temps d'attente ou autres informations, pour qu'ils puissent renseigner les passagers si besoin (1)
- Développer une application pour faciliter l'utilisation des TC (1)

Les propositions sur la «Fiabilité, gestion et communication des incidents» sont faites en quasi-totalité par les usagers de la ligne.



TARIFS

- Réduire les tarifs (44 rép.)
- Proposer des tarifs spéciaux avantageux (familles, étudiants, habitants de la vallée, etc.) (17)
- Simplifier les paiements (13)

Autres propositions (marginales)

- Rendre les lignes gratuites, en payant via la taxe d'habitation (1)
- Mettre en place des réductions grâce à la carte Réflex (1)
- Disposer des mêmes tarifs pour les occasionnels que pour les réguliers (1)

Les propositions sur les tarifs sont majoritairement faites par les non usagers de la ligne.



TEMPS DE PARCOURS

- Réduire le temps de trajets (32 rép.)
- Augmenter la vitesse des trains (accélération, matériel plus rapide, vitesse homologuée à 160km/h, etc.) (17)

Autres propositions (marginales)

- Faire des trains plus directs (2)
- Réduire le temps d'arrêts aux gares ou stations (1)
- Réduire les zones de circulation à faible vitesse (1)

Les propositions sur le temps de parcours sont faites autant par les usagers de la ligne que les non usagers.



ACCES AUX GARES

- Prévoir des navettes des villages vers les gares ou système d'entraide entre voyageurs (6 rép.) et développer les parkings pour vélo (3)

Autres propositions (marginales)

- Améliorer l'accès (PMR, marches hautes) (2)
- Faire en sorte que les usagers puissent facilement se rendre d'un point à un autre en utilisant plusieurs modes de transport. Développer la lisibilité de l'intermodalité (1)
- Ajouter une piste cyclable le long de la voie ferrée (1)

Les propositions sur l'accès aux gares sont majoritairement faite par les non usagers de la ligne.

Propositions et attentes des répondants



CONFORT, PROPETE, SECURITE

- Améliorer la sécurité, notamment pour le Tram-Train : plus de contrôleurs, police ferroviaire, etc. (34 rép.)
- Ajouter des rames aux heures de pointe, adapter la capacité des trains aux horaires (6)
- Améliorer la propreté (6)
- Améliorer le confort du tram-train : manque de toilettes et absence de place pour déposer les bagages (5)

Autres propositions (marginales)

- Eviter la verbalisation systématique (3)
- Faire en sorte que le matériel roulant soit respecté (1)
- Augmenter le nombre de crochets à vélo dans le Tram-Train, proposer un meilleur service pour les cyclistes (2)
- Améliorer la convivialité des gares et/ou leur accès (2)
- Rendre plus attractive la gare de Cernay (2)
- Rendre plus attractive la gare de Thann et son centre-ville (1)
- Résoudre les problèmes de climatisation l'été (1)
- Mettre en place un service pour porter les bagages en gare (1)

Les propositions sur le confort, la propreté et la sécurité sont faites autant par les usagers de la ligne que les non usagers.

Les propositions sur la communication/promotion sont majoritairement faites par les non usagers de la ligne.



IMPACT SUR LE TRAFIC ROUTIER

- Réduire le temps de fermeture des barrières ou les supprimer (28 rép.)
- Fluidifier la RN à Thann (19)
- Modifier ou dévier le tracé de la RN (12)
- Cesser la multiplication des feux rouges ou mieux les coordonner (9)
- Faire un tunnel (6)
- Mieux gérer le passage des camions (6)

Autres propositions (marginales)

- Faire un pont au dessus de Thann (3)
- Utiliser la voie ferrée pour la voiture (3)
- Redonner priorité à la RN (1)

Les propositions sur le trafic routier sont faites en quasi-totalité par les non usagers de la ligne.



COMMUNICATION / PROMOTION

- Mettre en place des actions de communication pour donner envie : informer sur les tarifs, le fonctionnement, etc. (8 rép.)
- Expérimenter la gratuité (4)

Autres propositions (marginales)

- Intégrer le Tram-Train dans le moteur de recherche SNCF (3)
- Communiquer sur le gain financier de l'abonnement Travail (1)
- Créer un espace en gare pour affichage divers (1)
- Inciter les étudiants à prendre les TC (1)
- Faire des campagnes de publicité presse, radio, etc. (1)
- Améliorer l'application Soléa (1)
- Rendre disponibles les fiches horaires du Tram-Train (1)



Annexe - le questionnaire



Vallée de la Thur / Ligne Mulhouse-Thann-Kruth : Quelles sont vos habitudes de déplacement ?

La Région Alsace Champagne-Ardenne Lorraine et Mulhouse Alsace Agglomération souhaite connaître vos habitudes de déplacement, pour mieux prendre en compte vos attentes.

Nous vous remercions d'avance de prendre 2 minutes de votre temps pour répondre à l'enquête.

Jean-Paul OMEYER, Conseiller Régional

Denis RAMBAUD, Vice-Président de m2A, Délégué aux mobilités urbaines

1. Dans quelle commune habitez-vous ? _____

2. Quelle est votre activité ? =>une seule réponse possible

- Actif : salarié, indépendant, chef d'entreprise
- Scolaire / étudiant
- Recherche d'emploi
- Personne au foyer
- Retraité
- Autre : _____

3. Si vous êtes un actif ou un scolaire / étudiant, dans quelle commune travaillez-vous ou étudiez-vous ? _____

Si la commune se situe à l'étranger, précisez le pays :

- Suisse
- Allemagne
- Autre : _____

4. Quel moyen de transport utilisez-vous habituellement pour vos déplacements quotidiens?

=>une seule réponse possible

- Voiture
- TER seul
- Tram-Train seul
- TER et Tram-Train (correspondance)
- TER ou Tram-Train (le premier qui arrive)
- Autocar
- ~~BougeFobus~~ (Transport à la demande)
- Vélo
- Marche
- Autre : _____

5. Etes-vous satisfait de ce moyen de transport ?

- Très satisfait
- Assez satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

6. Si vous vous déplacez principalement en voiture, quels en sont les principaux AVANTAGES ?

=> 3 réponses maximum (la modalité "Autre" peut être ajoutée en plus des 3 réponses cochées)

- Rapidité
- Pas de contraintes horaires
- Accès direct au lieu de travail ou d'étude
- Flexibilité : plusieurs déplacements quotidiens (travail, achat, crèche, etc.)
- Economique (coût)
- Pas de stress
- Confort
- Fiabilité
- Simplicité
- Sécurité
- Sans avis
- Autre : _____

7. Si vous vous déplacez principalement en TER et/ou Tram-Train, quels en sont les principaux AVANTAGES ?

=>3 réponses maximum (la modalité "Autre" peut être ajoutée en plus des 3 réponses cochées)

- Rapidité
- Fréquence
- Gare / station à proximité de la destination (lieu de travail, d'études, etc.)
- Lecture, repos, convivialité
- Economique (coût)
- Pas de stress
- Confort
- Fiabilité
- Simplicité
- Sécurité
- Sans avis
- Autre : _____

8. A quelle fréquence utilisez-vous la ligne TER / Tram-Train Mulhouse-Thann-Kruth ?

- Tous les jours du lundi au vendredi
- Plusieurs fois par semaine
- Plusieurs fois par mois
- Plusieurs fois par an
- Je ne l'utilise pas

9. Quels sont, pour vous, les INCONVENIENTS du TER et/ou du Tram-Train ?

=>3 réponses maximum par colonne (la modalité "Autre" peut être ajoutée en plus des 3 réponses cochées)

| | Inconvénients du TER | Inconvénients du Tram-Train |
|---|----------------------|-----------------------------|
| Pas assez rapide | | |
| Fréquence insuffisante | | |
| Horaires inadaptés | | |
| Changement à Thann | | |
| Retards trop fréquents | | |
| Peu flexible (déplacements quotidiens multiples) | | |
| Difficultés pour rejoindre la gare / station | | |
| Tarifs trop compliqués | | |
| Tarifs trop élevés | | |
| Difficulté d'utilisation du distributeur de billets | | |
| Manque de confort | | |
| Sentiment d'insécurité | | |
| Autres (préciser) : | | |

10. Etes-vous bien informé(e) de l'offre de transport sur la ligne TER / Tram-Train Mulhouse-Thann-Kruth ?

- Très bien informé(e)
- Assez bien informé(e)
- Peu informé(e)
- Pas du tout informé(e)

11. Quel est votre âge ?

- 10-17
- 18-24
- 25-34
- 35-60
- + de 60 ans

12. Avez-vous des propositions à faire pour rendre la ligne TER Mulhouse-Thann-Kruth plus attractive ? _____

Le questionnaire peut être retourné par voie postale, selon le tarif en vigueur, à l'adresse ci-dessous :
AURM - Enquête Mobilité - 33 avenue de Colmar - 68200 MULHOUSE
Ou par mail à mobilite@aurm.org



AURM

33 Avenue de Colmar - 68 200 MULHOUSE
Tél. : 03 69 77 60 70 - Fax : 03 69 77 60 71



Etude éditée et imprimée par :
L'Agence d'Urbanisme de la Région Mulhousienne

Rédaction :
Nathalie SABY
nathalie.saby@aurm.org - tel : 03.69.77.60.73

*Toute reproduction autorisée avec mention précise
Source des illustrations : AURM sauf mention contraire
de la source et la référence exacte.*