



Mobilité et applications numériques

Etat des lieux et enjeux dans le Sud-Alsace

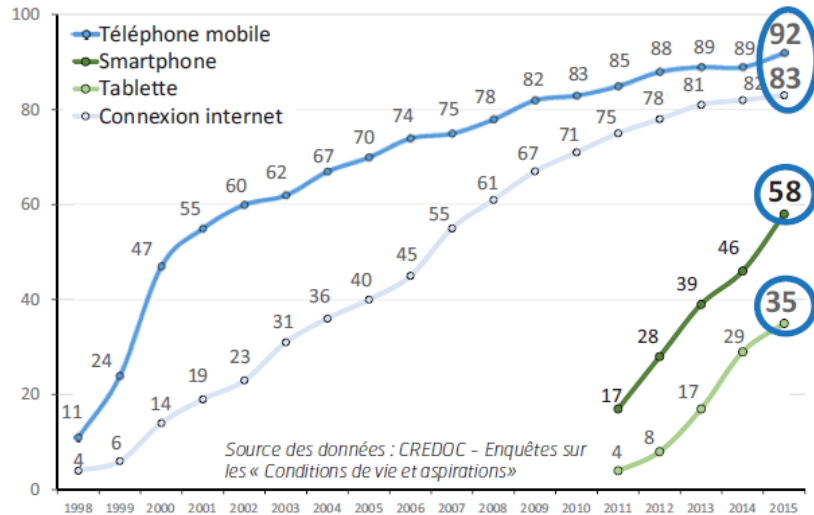
AURM – Stéphane DREYER

Séminaire de l'observation urbaine, 21 11 2017

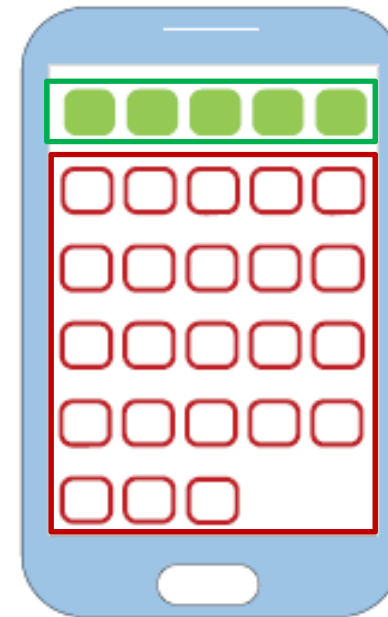
1. Les usages

L'expansion rapide du smartphone

La généralisation du smartphone



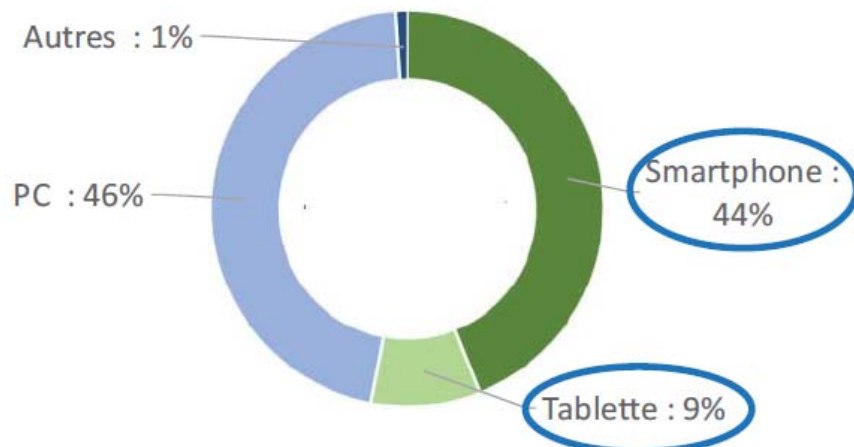
Peu d'applications utilisées



5 appli. utilisées

23 appli. pas utilisées

Plus de 50 % des consultations web à partir d'une tablette ou d'un smartphone



➔ **Proposer de la valeur ajoutée et de l'ergonomie**

1. Les usages

Le numérique, levier incitatif de report modal

Des déplacements en voiture facilités



Waze



viaMichelin



MappyGPS



Google Maps

Des déplacements TC restant compliqués



Solea



TER Mobile



SNCF



EuroAirport



ViAlsace

Des voyageurs TC demandeurs de temps réel et de billets par smartphones

Quels nouveaux services numériques souhaiteriez-vous ?

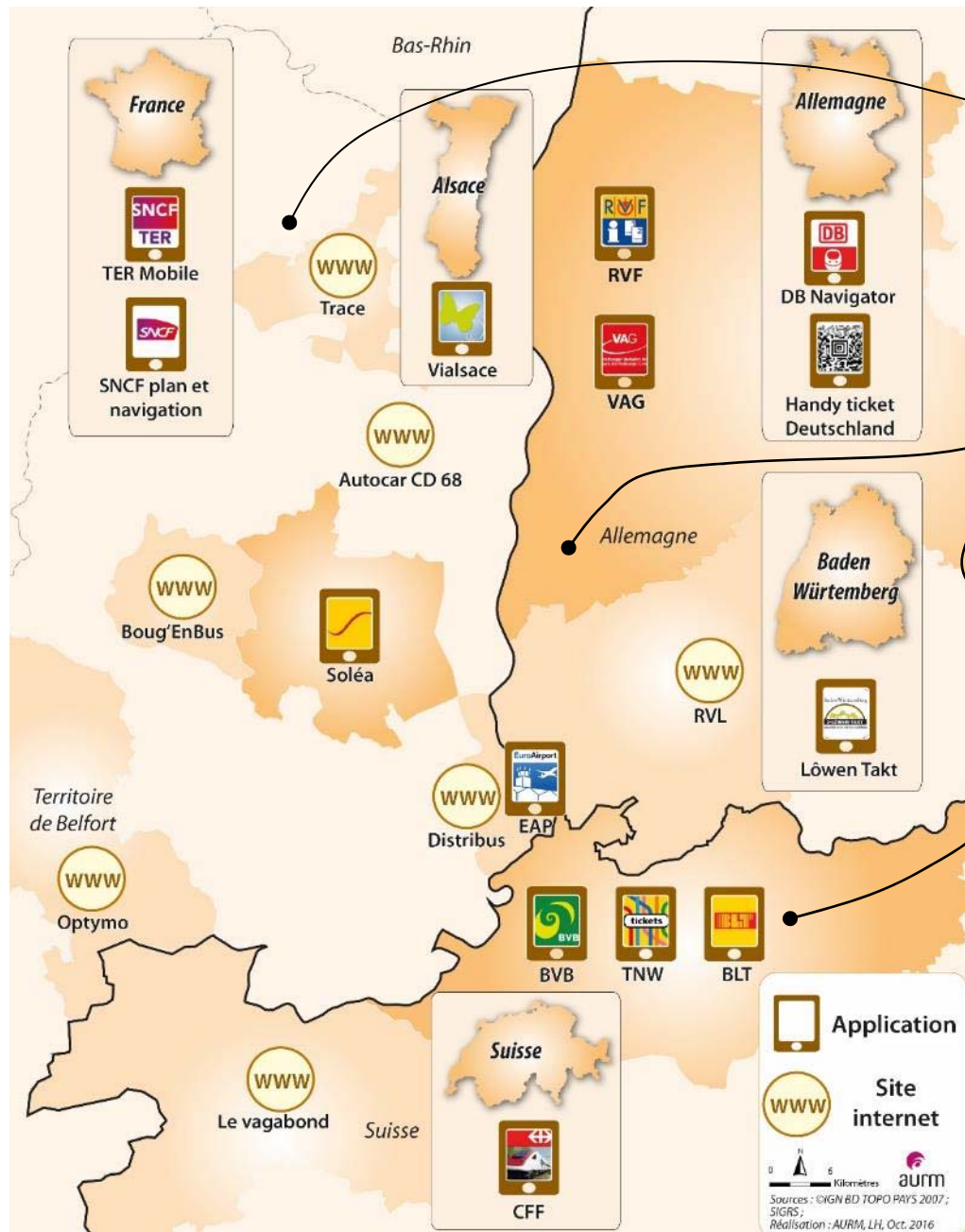
Site / appli. donnant informations en temps réel.	79%
Informations dynamiques bus et arrêt.	77%
Connexion wifi gratuite bus et arrêts.	68%
Site / appli donnant solutions en situation perturbée.	67%
Site / appli info sur tous les transports régionaux.	58%
Site / appli permettant de donner son avis.	53%
Acheter et valider son billet depuis son smartphone	46%*

42 % des non usagers de TC prendrait plus les TC avec de nouveaux services numériques.

2. Diagnostic

Echelle 68

Un fonctionnement propre à chaque pays



France

Des applications propres à chaque réseau TC : horaires et temps réel.

En Suisse et en Allemagne

Des applications multimodales TC à l'échelle des territoires : horaires, temps réel et achat de billet avec smartphone.

Des déplacements compliqués côté français

2. Diagnostic

Echelle 68

L'information à grande échelle avec vialsace

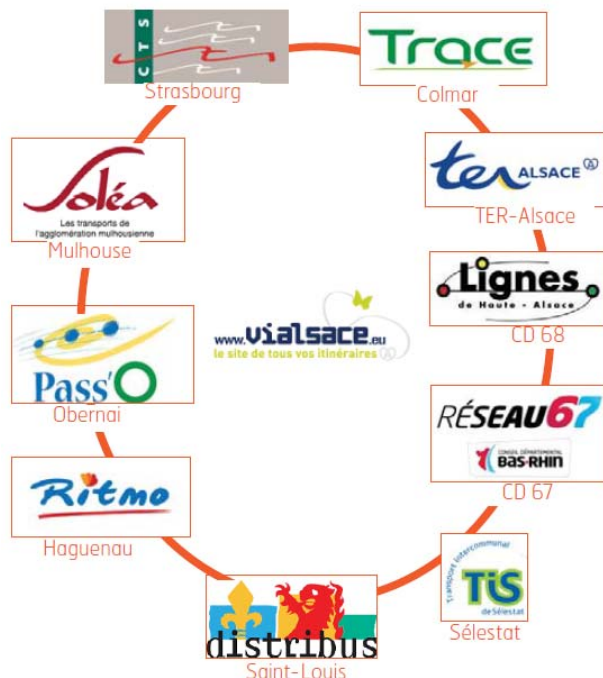
Créer de la porosité entre les TC



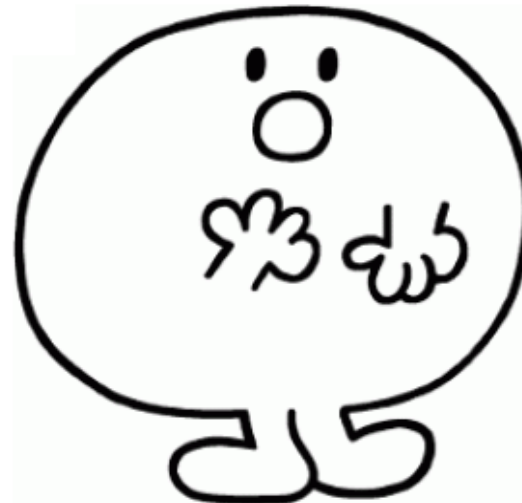
Les développements programmés



Un partenariat très large avec 10 exploitants.

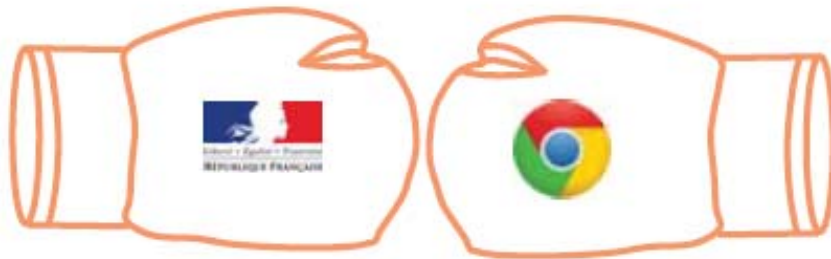


Un déficit de notoriété



2. Diagnostic
Echelle 68

Information multimodale publique VS google ?



ou



Départ	Arrivée	Durée	Chg
16:53	17:00	7min	0
Transport collectif			
16:57	17:26	29min	1
Transport collectif			
17:23	17:30	7min	0

Des solutions TC
proposées

Mode de transport	Durée	Coût
Autres itinéraires en bus	33 min	
15:21 - 15:54		
15:43 de Pont Kuss		
32 min		
15:30 - 16:02		
15:38 de Gare Centrale		
Alternatives		
Uber	18 min	
Dans 4 min		14-19 €

Des solutions TC
proposées
+ VTC Uber

Beaucoup d'applications mobilité-transport

Applications	Installations GooglePlay	Contenu
 Soléa	Entre 10 000 et 50 000	Horaires, itinéraires bus et tramway, achat ticket (M-ticket)
 La navette	Entre 500 et 1000	Connaître en temps réel la localisation des deux navettes sur l'itinéraire
 IRI	Entre 500 et 1000	Mobilité / transport et découverte : circuit fil rouge, réseau TC, Vélocité...
 Stationnement	Entre 1000 et 5000	Payer son stationnement (ticket horaire ou abonnement) par téléphone
 inago	Entre 50 000 et 100 000	Connaître en temps réel le nombre de places disponibles dans les parkings Indigo (ex-Vinci)
 Citiz	Entre 1000 et 5000	Voitures en auto- partage (réservation, disponibilité...)
 Open Cyclo	Entre 1000 et 5000	Vérifier le nombre de places disponibles et la disponibilité des Vélocités

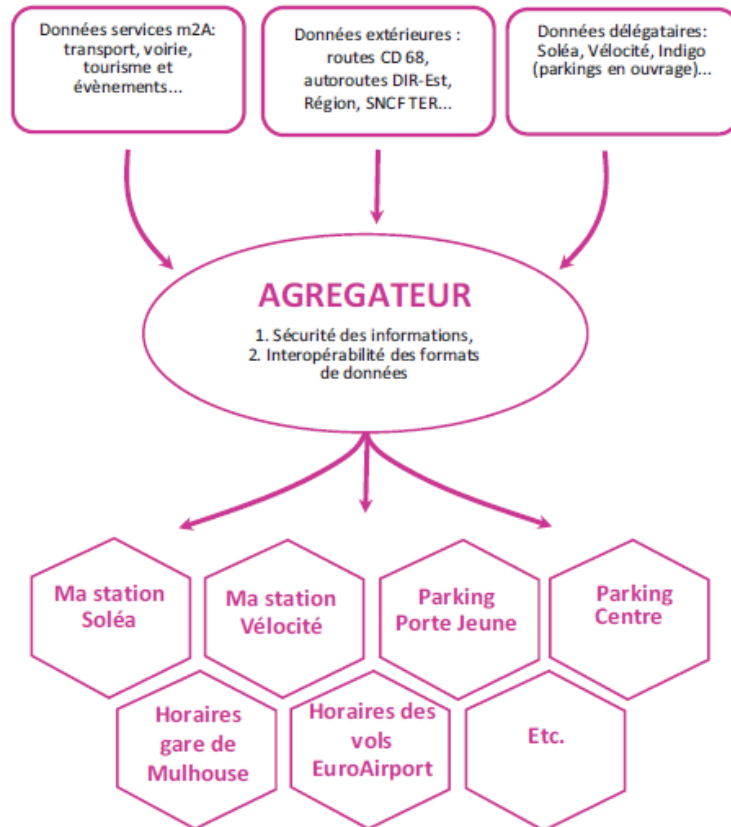
→ Sept applications mobilités /
transport

→ Des applications souvent
confidentielles

→ Le smartphone, outil privilégié
pour accéder à l'information
Soléa

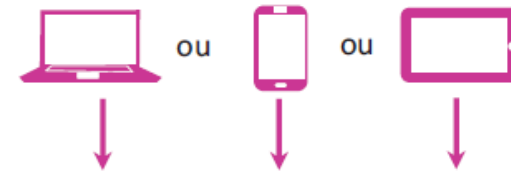
Dépasser l'approche silo

Portail citoyen



Compte mobilité

Etape n° 1 : création du compte mobilité =
une seule inscription



Etape n° 2 : selon le jour, les besoins, les envies, utilisation
d'un mode de transport donné



Etape n° 3 : paiement mensuel en fonction des
consommations réelles au meilleur tarif

3. Enjeux

Retour d'exp.

Simplifier et proposer de nouvelles fonctionnalités

Travailler le design et le service

Etape 1 : recherche de l'horaire de train



Etape 2 : choix de l'horaire et du tarif

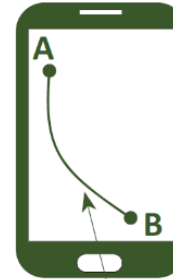


Etape 3 : paiement

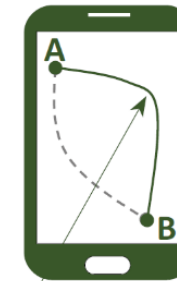


Passer du temps réel au prédictif

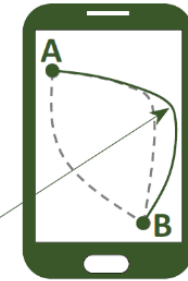
10 : 00



16 : 00



18 : 00



Trajet préconisé par l'application change en fonction du trafic routier

Limiter le nombre d'applications



 Réseau TC disponible dans Moovit

Faciliter le paiement avec son Smartphone

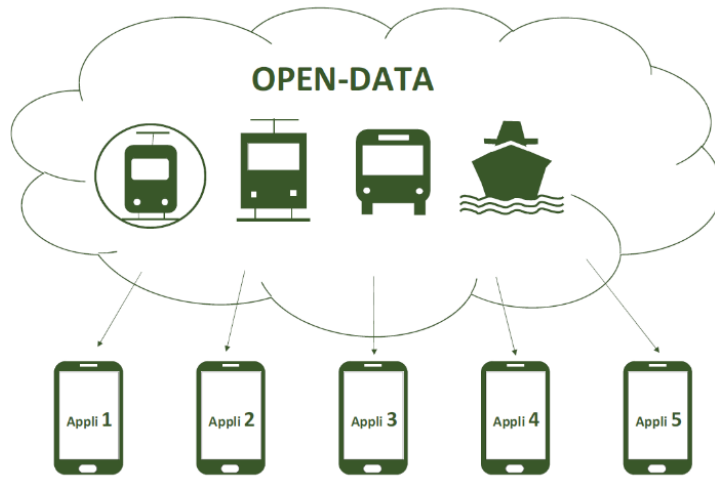


3. Enjeux

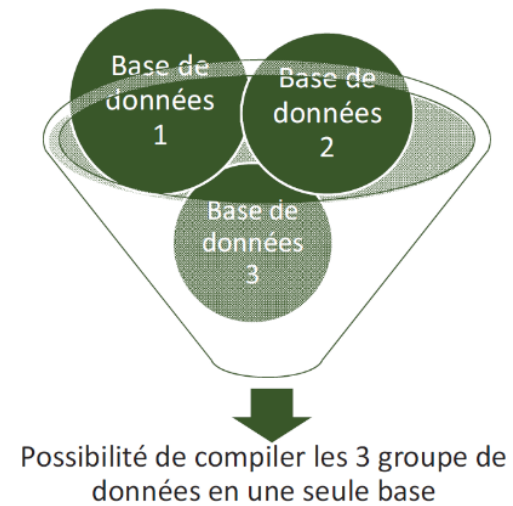
Retour d'exp.

Le défi des nouvelles données

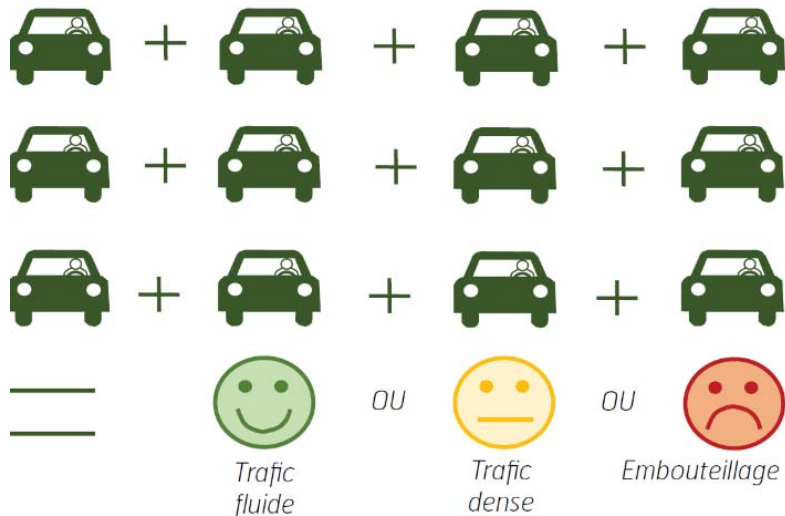
Stimuler la créativité avec l'Open-Data



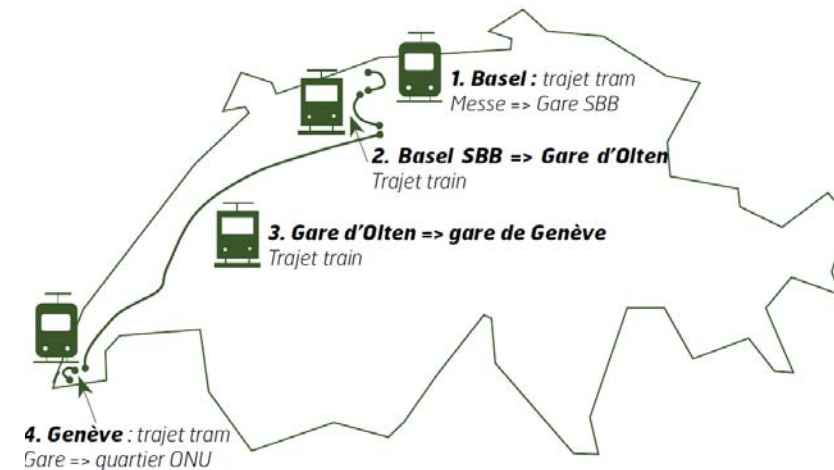
Standardiser le format des données



Mobiliser l'intelligence de la foule



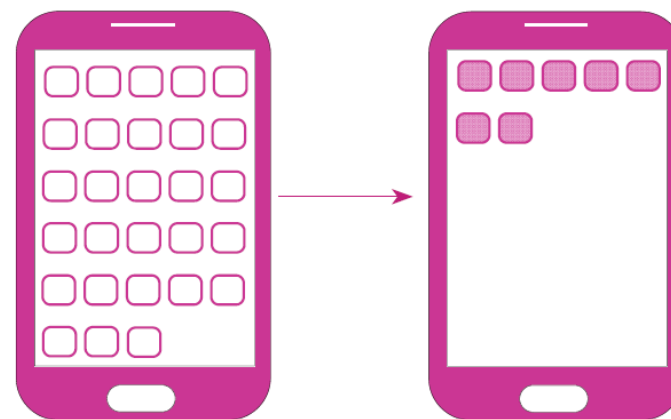
Rêver à la « super application » transports



Propositions de préconisation



1. Référencer au mieux
2. Communiquer
3. Répondre aux besoins
4. Regrouper des applications
5. Disposer « d'applications socles »
6. Permettre les évolutions
7. Penser comme un voyageur
8. Garantir la neutralité de l'information
9. Des applications sans frontières
10. Anticiper un monde sans applications ?





Merci pour votre attention